

Effective Communication in the Classroom: Skills for Teachers

Chernivtsi - 2025

УДК 378.091.2:005.57](076)

Друкується за ухвалою

*методичної комісії кафедри англійської мови Чернівецького національного
університету імені Юрія Федьковича*

Протокол № 5 від 20.05.2025

Укладач:

Батринчук З. Р., асистент кафедри англійської мови ЧНУ ім. Юрія Федьковича

Відповідальна за випуск: **Єсипенко Н.Г.**, доктор філологічних наук,
професор

Effective communication in the classroom: skills for teachers / уклад.: Батринчук
З.Р. Чернівці, 2025. 187 с.

Навчально-методичний посібник пропонує добір матеріалу для студентів спеціальності 014 «Середня освіта» для глибинного розуміння процесів комунікації, стратегій і тактик у навчальному процесі (взаємодії з учнями, колегами, батьками). Подано практичні поради втілення виграшних комунікативних стратегій; особливості підготовки вчителів до публічних виступів; етикет взаємодії з колегами, батьками учнів. Практичні кейси дозволяють детально проаналізувати особливості можливих комунікативних ситуацій, проаналізувати власну систему взаємодії з учасниками освітнього процесу.

Посібник можна використовувати як додаткове джерело інформації для дисциплін «Риторика», «Методика викладання англійської мови в ЗЗСО», «Публічне мовлення». Він також буде корисний учителям та усім зацікавленим у процесах комунікації в навчальному середовищі.

TABLE OF CONTENTS

PART 1. THEORETICAL BACKGROUND OF PEDAGOGICAL

ORATORY4

PART 2. BECOMING A SUCCESSFUL TEACHER AND COMMUNICATOR IN
THE CLASSROOM46

PART 3. PUBLIC SPEAKING FOR TEACHERS 109

PART 4. BEING A TACTFUL TEACHER 142

PART 5. TEACHING AND LEARNING ONLINE172

REFERENCES 185

PART 1

THEORETICAL BACKGROUND OF PEDAGOGICAL ORATORY

1. What does it mean to be a “competent communicator?”

“Competence” means simply that something or someone is sufficient to meet one’s needs. Synonyms include “capable,” “appropriate,” “proficient,” “adequate,” and “suitable.” Perhaps just as instructive is what it doesn’t mean: It doesn’t mean you have to be the best, outstanding, exceptional, impressive, or expert.

What does this mean when communicating with others? One definition, from Dr. J. Dan Rothwell, currently a professor at Cabrillo College, is simple and straight forward: Communication competence means engaging in communication with others that is both effective and appropriate. Much of what is covered comes from Dr. Rothwell. He breaks down communication competence into four core concepts: effective, appropriate, matter of degree, we-orientation.

The first two concepts are embodied in Rothwell’s previous definition:

Effective and Appropriate.

Effective refers to if you were able to get your message across while appropriate means you are able to follow the rules of the communication situation. Think about young children who often misspell words or have poor handwriting. If a child writes, “The cat put it’s paws their,” putting an apostrophe in “it’s” and using the wrong spelling of “there”—it’s effective—but the spelling doesn’t follow the rules or what is acceptable for the situation. It’s not appropriate.

Another example: A student is annoying me by constantly asking me when assignments are due—and those dates are clearly identified in the course schedule.