

Міністерство освіти і науки України
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Географічний факультет
Кафедра географії та менеджменту туризму

«Готелі Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми»

Кваліфікаційна робота

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Виконала:

студентка IV курсу 412 групи

спеціальності 242 «Туризм»

ОП «Готельно-ресторанний сервіс та
туроперейтинг»

Яворська Катерина Ігорівна

Керівник: кандидат географічних
наук, доцент

Андрусяк Наталя Степанівна

До захисту допущено:

Протокол засідання кафедри №____

від «__» _____ 2024р.

Зав. кафедри _____ д. геогр. н., доцент Король О. Д.

Чернівці – 2024

Анотація

В роботі розкрито розвиток туристичної індустрії Болгарії з акцентом на сімейний відпочинок. Проаналізовано історико-культурну туристичну індустрію країни, головні туристичні напрямки та туристичні зони. Особливу увагу приділено готелям для сімейного відпочинку з дітьми: основні вимоги, огляд найкращих готелів у різних регіонах та порівняльний аналіз сервісів. Вивчено попит туристів з м. Чернівці на сімейні готелі в Болгарії, аналізуючи показники розвитку туризму та особливості туристичної сфери. Виявлено проблеми та перспективи розвитку готелів для сімейного відпочинку, роль держави у цьому процесі, а також сучасні рішення для покращення сервісу. Дослідження визначає основні тенденції та перспективи розвитку туристичної індустрії Болгарії для сімейного відпочинку.

Ключові слова: туризм, Болгарія, сімейний відпочинок, готелі, Чернівці, готельна база, проблеми розвитку, перспективи.

Abstract

The paper explores the development of Bulgaria's tourism industry with a focus on family vacations. It analyzes historical and cultural tourism, major destinations, and zones. Special attention is given to family-friendly hotels: requirements, top hotels, and service comparison. The demand from Chernivtsi tourists for family hotels in Bulgaria is examined. Issues and prospects for family-friendly hotels' development and the state's role are identified. The research outlines trends and prospects for Bulgaria's family vacation tourism industry.

Keywords: tourism, Bulgaria, family vacations, hotels, Chernivtsi, hotel base, development problems, prospects.

Кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів наукових досліджень інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

_____ К.І. Яворська

ЗМІСТ

АНОТАЦІЯ	2
ВСТУП	4
РОЗДІЛ 1. ОГЛЯД ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ БОЛГАРІЇ	7
1.1 Загальний огляд історико-культурної туристичної індустрії Болгарії	7
1.2 Головні туристичні напрямки та визначні місця Болгарії	11
1.3 Туристичні зони та регіони Болгарії	20
1.4 Методи дослідження розвитку туризму країни	23
РОЗДІЛ 2. ГОТЕЛІ БОЛГАРІЇ ДЛЯ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ З ДІТЬМИ	28
2.1 Основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії	28
2.2 Огляд найкращих готелів для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах Болгарії	34
2.3 Порівняльний аналіз сервісів та послуг, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії	40
РОЗДІЛ 3. ВИВЧЕННЯ ПОПИТУ ТУРИСТІВ З М.ЧЕРНІВЦІ НА ВІДПОЧИНОК У СІМЕЙНИХ ГОТЕЛЯХ БОЛГАРІЇ	47
3.1 Аналіз показників розвитку туризму в Болгарії	47
3.2 Особливості туристичної сфери та туристичні центри Болгарії на відпочинок у сімейні готелі з міста Чернівці	53
РОЗДІЛ 4 ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛІВ БОЛГАРІЇ ДЛЯ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ З ДІТЬМИ	59
4.1 Проблеми готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми	59
4.2 Перспективи розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми та роль держави	62
4.3 Сучасні рішення проблем та застосування програм для покращення у сфері сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії	66
ВИСНОВКИ	72
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	75
ДОДАТКИ	79

ВСТУП

Актуальність теми. Зростаюча популярність відпочинку з дітьми створює попит на готелі, які пропонують спеціальні умови для сімей з дітьми. Ця тема є важливою не тільки для батьків, які шукають місця для відпочинку зі своїми дітьми, але й для готелів, які хочуть привернути увагу цієї категорії туристів. Дослідження готелів, які пропонують спеціальні умови для сімей з дітьми, допоможе зрозуміти, які пакети послуг є найбільш популярними, які є вимоги до обладнання та інфраструктури готелів для забезпечення безпеки та комфорту дітей, а також які є переваги та недоліки різних готелів.

Крім того, дослідження цієї теми може допомогти розвитку туризму в Болгарії, оскільки сімейний відпочинок з дітьми стає все популярнішим та може привернути більше туристів в країну. Попит на готелі для сімей з дітьми може також стимулювати розвиток туристичної інфраструктури в Болгарії, зокрема, будівництво нових готелів та поліпшення якості обслуговування вже існуючих.

Туризм є однією з найбільш популярних галузей в сучасному світі, а відпочинок з дітьми стає все більш популярним серед сімей. Усе більше батьків шукають місця, де вони зможуть відпочити разом зі своїми дітьми і отримати максимальний комфорт та задоволення від відпочинку. У Болгарії є безліч готелів, які пропонують відпочинок для сімей з дітьми. Ці готелі мають різні рівні комфорту та обслуговування, а також різні розташування та цінові категорії. Вибір готелю для відпочинку з дітьми є важливим та складним завданням, оскільки необхідно забезпечити максимальну безпеку та комфорт для всієї родини.

Метою дослідження є дослідження готелів в Болгарії, які найкраще підходять для відпочинку сімей з дітьми. Крім того, метою роботи є оцінка рівня обслуговування в цих готелях та визначення того, що саме робить їх привабливими для сімейного відпочинку.

Завдання дослідження:

- здійснити загальний огляд історико-культурної туристичної індустрії Болгарії;
- охарактеризувати головні туристичні напрямки та визначні місця Болгарії;
- зробити огляд туристичних зон та регіонів Болгарії;
- розглянути основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії;
- зробити огляд кращих готелів для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах Болгарії;
- обґрунтувати порівняльний аналіз сервісів та послуг, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії;
- проаналізувати проблеми готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми;
- дослідити перспективи розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми та роль держави;
- запропонувати сучасні рішення проблем та застосування програм для покращення у сфері сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії.

Об’єкт дослідження – готелі Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми.

Предмет дослідження - особливості готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, їх аналіз, проблеми та шляхи вирішення.

Теоретичне значення дослідження полягає у поглибленні знань про аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, їх особливості та вплив на туризм та економіку Болгарії. Результати дослідження можуть стати основою для подальших наукових розвідок у цій галузі.

Практичне значення дослідження полягає у можливості використання його результатів для покращення готелів Болгарії для

сімейного відпочинку з дітьми, збільшення числа туристів, що обирають готелі Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, та розвитку економіки Болгарії. Результати дослідження можуть бути корисні для туроператорів, туристичних агентств, готелів, курортів та інших учасників ринку туризму.

Методи дослідження включають: *літературний аналіз* - для вивчення літературних джерел щодо теоретичних та практичних аспектів аналізу готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, визначення перспектив розвитку та трендів цього виду туризму. *аналітичний метод* - для збору і аналізу інформації про аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, особливості та тенденції розвитку, конкурентну ситуацію та рівень попиту; *статистичний метод* - для збору та аналізу статистичних даних про аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, дослідження динаміки розвитку цього ринку та оцінки його потенційного росту;

Структура роботи. Для кращого сприйняття викладеного теоретичного матеріалу, в роботі наявні 10 рисунків, 10 таблиць, 1 додаток.

РОЗДІЛ 1. ОГЛЯД ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ БОЛГАРІЇ

1.1 Загальний огляд історико-культурної туристичної індустрії Болгарії

Болгарія є країною з багатою історією та культурним доробком. У країні є близько 200 музеїв, а головні з них розташовані в Софії: ботанічний музей в національному ботанічному саду, зоологічний музей в зоопарку, Національний археологічний музей та національний музей природної історії. Серед пам'яток архітектури столиці можна відзначити собор св. Георгія, залишки собору св. Софії та собор О. Невського.

У Болгарії можна знайти більше 120 монастирів, які збереглися до наших днів і представляють собою живий літопис культури та творчості. Рильський монастир, заснований в X столітті відлюдником Іваном Рильським, розташований на висоті 1147 метрів і займає площу 8800 квадратних метрів. Цей монастир приваблює не лише іноземних гостей, але й паломників з усієї Болгарії [18, с. 47-54].

Бачковський монастир знаходиться в 29 кілометрах від Пловдіва на березі річки Асеніци і був заснований в 1083 році грузином за походженням Григорієм Бакуріаном. Братія монастиря спочатку складалася з 50-ти грузинських ченців. Бачковський монастир мав значні багатства, його землі тягнулися до самої Солуні. За масштабами, архітектурним та художнім значенням його можна порівняти лише з Рильським монастирем.

Монастир Святого Трояну - третій за розміром і значенням монастир у Болгарії, розташований на південному заході від міста Мелник, в 6 км від нього. Це єдиний з відновлених монастирів, який вцілів під час першого століття османського панування [15, с. 21-24].

Монастир Аладжа - найвідоміший середньовічний скельний монастир на південному узбережжі Болгарії, населений відлюдниками-ченцями під час Другого болгарського царства в XIII-XIV ст.

Земенський монастир розташований в долині річки Струма, на південному сході від Софії, і, можливо, був заснований ще в XIII столітті. Під час турецького панування монастир був зруйнований, і вижила тільки церква святого Іоанна Богослова. Монастир був відновлений лише у XIX столітті [34, с. 58-64].

Монастир у місті Шипка є символом перемоги над турецьким пануванням у результаті переможної російсько-турецької війни 1877-1878 рр.

Місто-музей Несебр розташоване на невеликому півострові в 17 км від Бургасу і є одним з найстаріших міст в Європі. Воно було внесене до Списку світової спадщини ЮНЕСКО в 1983 році, а його стародавній центр оголошено архітектурним і археологічним заповідником з 1956 року.

Мис Каліакра - це чарівний куточок болгарського узбережжя, який знаходиться на відстані двох кілометрів від моря. Назва цього місця перекладається як «Гарний Мис» і пов'язана зі скелястими берегами з неймовірним золотаво-пурпурним відтінком, висотою до 70 метрів.

Балчик - місто з чудовим м'яким кліматом, ласкавим морем і чистим повітрям, розташоване в 42 км від Варни. Місто оточене красивими білими пагорбами, тому його називають «білим». У VII-VI ст. до н.е. тут була грецька колонія, а протягом багатьох століть тут вирощували одні з найродючіших виноградних насаджень в Болгарії. Богом вина Діонісієм обрали своїм покровителем саме стародавні поселенці. Місто розташоване в безпосередній близькості від мису Каліакра і курорту Албена [29, с. 46-53].

Археологічна місцевість «Кам'яний ліс» знаходиться в 18 км від Варни і є одним із неймовірних природних феноменів Болгарії. Цей

дивовижний природний пам'ятник займає площу близько 50 кв. км. Його протяжність близько 700 метрів. Камені представляють собою природні кам'яні колони, що досягають до 6 м у висоту. Ці колони, порожні всередині, за однією з гіпотез - вапняні відкладення навколо водоростей на дні древнього моря. Після відпливу води, неорганічні відкладення на морському дні ерозіювали, набуваючи свої теперішні химерні форми. За припущеннями вчених, вік цих утворень - близько 50 мільйонів років.

Варна - це місто, де можна відвідати єдиний на Балканському півострові дельфінарій, а також акваріум. Тут пропонуються захоплюючі екскурсії [38, с. 105-111].

Плівна. У згадку про бої під Плівною в місті побудували мавзолей загиблих російських та турецьких воїнів, парк-музей ім. Скобелєва, історичний музей «Звільнення Плівної в 1877 році», біля Гривіци - мавзолей турецьких вояків, в Пордімі - два військово-історичних музеї та близько 100 інших пам'ятників в околицях міста. У місті також є пам'ятник звільнення Плівної Радянською Армією в 1944 р. У Москві на Іллінських воротах знаходиться пам'ятник гренадерам, які загинули під Плівною.

Бургас. Одна з найвідоміших визначних місць міста - Морський парк, що розкиданий на сім кілометрів вздовж моря. Там же знаходиться Літній відкритий театр, що може вмістити близько 2500 глядачів. З парку можна потрапити в серце міста з його жвавими кафе, затишними ресторанами, барами і різними магазинами. Міський історичний музей пропонує захоплюючу подорож до минулого міста. В екскурсійну програму входить відвідування церкви Св. Кирила і Мефодія та невеликої вірменської церкви, обидві збудовані в XIX столітті. Цікавими є також Бургаські бани, зведені поруч з цілющими мінеральними джерелами. Вони є одними з найстаріших у Болгарії і були відомі ще в часи римлян [52, с. 109-118].

Цікаво відвідати фортецю Піргос, руїни якої розташовані на березі Мандрійського озера. Є гіпотеза, що назва міста походить від назви цієї фортеці.

Софія - місто, що славиться своїми давніми римськими спорудами, мечеттю Лазня-Баші, церквою «Бояна» та Софійським кафедральним собором Олександра Невського, який став візитною карткою міста. Також місто славиться своїми музеями, такими як Національна художня галерея (західноєвропейського, російського та болгарського мистецтва), Народний археологічний музей, Етнографічний музей, музей історії Софії, Центральний музей міста та будинки-музеї видатних болгарських письменників та діячів.

Якщо вивчити пам'ятки Софії, можна піднятися на гору Вітошу, яка влітку популярна як місце для пікніків та прогулянок, а взимку використовується гірськолижниками.

Також в Болгарії є середньовічна фортеця Баба Виду, що стоїть на березі річки Дунай у місті Відін на північно-заході країни. Фортеця була побудована на місці колишньої римської фортеці *Voconia*, яка існувала з 1-го по 7-й століття. Баба Виду була зведена в 10-му столітті і є єдиною середньовічною фортецею, яка дійшла до наших днів у незмінному стані. Фортеця оточена внутрішніми і зовнішніми стінами та ровом, заповненим водою з Дунаю. Влітку в замку проводяться численні театралізовані вистави, а також він часто використовується для зйомок історичних фільмів. В замку знаходиться музей краю [47].

Відвідайте місто-заповідник Велико-Тирново, коли завітаєте до давньої столиці Другого Болгарського царства (1185-1393 рр.). Обов'язково зайдіть до Царського палацу, мальовничих башень Патріарша і Балдуїна у фортеці Царевець на однойменному пагорбі, де регулярно проводиться шоу «Звук і світло», що розповідає історію міста. Не пропустіть живописний квартал Варуша, монастир Св. Петра і Павла (XIII ст.) та

Капіновський, а також церкви Св. Димитрія Солунського (XI ст., стара в місті) і Св. Сорока Великомучеників (1230 р.).

В місті знаходиться Університет імені Кирила і Мефодія - другий за величиною в країні, а також чудові музеї Другого Болгарського царства і Музей епохи Відродження, безліч галерей мистецтв і колоритних будинків у національному стилі. В околицях міста розкинулися живописні відроги Стара-Планина з безліччю печер і прекрасними умовами для скелелазіння і трекінгу. На вершині 1306-метрового перевалу Шипка розташований пам'ятник російським військам і болгарським добровольцям, які прославилися під час героїчної оборони перевалу від турецьких військ в серпні 1887 р [48].

У самій Шипці знаходиться незвичайна храмова споруда (1896-1902 рр.), чиї куполи відлили з гільз, зібраних на полі бою біля перевалу (найбільший дзвінок важить 12 т.). У склепі церкви поховані останки російських вояків, а на 34 мармурових плитах всередині храму вирізані прізвища російських і болгарських бійців, що загинули на Шипці і під Казанликом.

1.2 Головні туристичні напрямки та визначні місця Болгарії

Болгарія - мала країна, проте з винятково багатою природою. Тепле, чисте та спокійне море, гори, безліч мінеральних джерел з цілющими водами, пам'ятки культури та архітектури, живий, колоритний фольклор - все це приваблює сюди туристів. Сотні готелів, ресторанів і розважальних закладів створюють умови для повноцінного відпочинку.

Габрово - світова «столиця сміху» і цікаве своїми традиціями місто. У Отірі розташований етнографічний музей під відкритим небом, де можна познайомитися з традиційними народними ремеслами, своєрідною народною кухнею та обрядами.

Шумен - велике місто, що розташоване між Варною та Великим Тирново, один з центрів болгарського середньовіччя. Тут обов'язково варто відвідати знаменитий пивоварний завод, Шуменську фортецю (XII-XIV ст., зараз в ній музей), обласний Історичний музей, а також вважається найбільшою та красивою в Болгарії мечеть Томбул (1744 р.), за якою розташований турецький критий ринок [35, с. 90-96].

На північний захід від Пловдіва розташований курортний район Хісаря, відомий лікувальними властивостями своїх мінеральних джерел (+27-51°C) ще з часів стародавнього Риму. Зараз тут розташований великий бальнеологічний комплекс з численними лазнями та фонтанами з мінеральною водою. Також помітні руїни давньоримських споруд та турецької фортеці Хісар.

У південно-західній частині Пірінських гір розташоване «найменше місто в країні» - Мелник, відоме своїми винними підвалами, скелями «Мелнікські піраміди», Роженським монастирем та церквою св. Миколи Чудотворця. Цінними пам'ятками Роженського монастиря (XII-XIII ст.) є церква св. Богоматері, розписи південної стіни (1661 р.), а також унікальні різьблені дерев'яні іконостаси і аналої [26, с. 165-171].

Варна - один з найстаріших міст Європи і третє за чисельністю населення місто в Болгарії. Красиві пляжі, престижні туристичні комплекси, сучасний міжнародний аеропорт, найбільший морський порт в країні, яхт-клуб і теплі мінеральні джерела Варненського регіону перетворили місто на літню столицю країни. Засноване ще в 585 р. до н. е. греками під назвою Одессос, місто славиться, в першу чергу, двома комплексами римських термів - розташовані на вулиці Хан Крум належать до II-III століть, а терміни в районі порту є історичним пам'ятником IV ст. Добре збереглися кам'яні стіни, просторі зали, палестра площею 840 кв. м. і унікальна опалювальна система, що робить ці споруди (до речі - треті за величиною в Європі) заслуговуючими особливої уваги [16, с. 38-42].

За термами в районі порту розташована гарна церква Св. Анастасії (1602 р.), а до південно-заходу, в районі Приморських садів (Морський парк) з екзотичними рослинами, знаходяться Морський Музей, один із символів міста - «Міст бажань», Зоопарк, Тераріум, Акваріум (1911 р.) і єдиний на Балканському півострові Дельфінарій (1984 р.). Сам Морський парк, що простягнувся на 8 км., і що має прекрасне планування з безліччю тінистих алей, є одним з найчарівніших місць у місті.

Центром міста Варна є кафедральний собор Святого Успіння Богородиці, відомий своїми фресками та унікальним різьбленням по дереву у оформленні патріаршого трону та іконостасу. Музей історії та мистецтва (Археологічний) розташований на площі 2000 квадратних метрів у прекрасній будівлі колишньої Дівочої гімназії та вважається найбільшим музеєм міста. У його унікальній експозиції понад 55 тисяч експонатів, починаючи з епохи раннього палеоліту і до пізнього середньовіччя, в тому числі унікальна золота колекція V-VI тисячоліть до нашої ери.

Місто-музей Несебр розташоване на невеликому кам'янистому півострові на північ від Поморія та Бургаса. Це одне з найдавніших міст Європи, що знаходиться під охороною ЮНЕСКО. Тут безліч маленьких церков, серед яких найбільш привабливі церква Святого Стефана (XI ст.) та відома своєю чудотворною іконою церква Святої Богородиці, а також чарівний старий млин, вузькі, мощені бруківкою вулички, ласкаве море, химерні білі скелі та широкі піщані пляжі, обрамлені піщаними дюнами.

На маленькому чудовому півострові розташована найдавніша грецька колонія на берегах Чорного моря - Созопіль (Аполлонія, 610 р. до н.е.). Стара та нова (Харманіт) частини міста розділені зеленим парком, а потопаючи в зелені традиційні дерев'яні будинки з балконами і дерев'яними сходами на вапняковому фундаменті, є візитною карткою курорту [36, с. 24-28].

Два пляжі зі золотистим піском на сході забезпечують прекрасні умови для морського відпочинку, а величезний вибір ресторанів, таверн, кафе, барів і дискотек, маленький археологічний музей з багатющою колекцією грецьких ваз, оригінальна архітектура будівель, живописні церкви - Св. Богородиці, Св. Кирила і Мефодія, Св. Зосима, крихітна церква Діви Марії і місцева Галерея мистецтв, дозволяють з користю провести свій відпочинок. Річка Ропотамо, що протікає через Созопіль, оголошена природним заповідником.

Білогірськ – один з найцікавіших туристичних напрямків на заході Болгарії, але нещойно обходиться масовими туристами. Це маленьке містечко, відоме своєю величезною римською фортецею «Кале». Фортеця розташована на мальовничих скелях, що переплітаються в національному парку «Білогірські скелі». Також варто відвідати Магурську печеру, яка є найбільшою в Болгарії і знаходиться неподалік.

Пляжні курорти Болгарії розташовані вздовж узбережжя Чорного моря. Серед них: Слънчев бряг (Сонячний Берег), Св. Константин і Елена, Златни пясъци (Золоті Піски), Албена, Кранево. Вони розташовані вдалині від шуму і напруження великих міст і недалеко від цікавих туристичних об'єктів. В зимовий період Болгарія пропонує кілька хороших місць для гірськолижного катання. Гірськолижні курорти розташовані на лісистих горах і славляться теплою та затишною атмосферою.

Гірськолижні курорти Болгарії: Вітоша-Алеко. Курорт Вітоша-Алеко розташований на південній околиці Софії і є одним з найбільш високогірних у країні. Тут є понад 29 км трас на висотах 1650-2290 м, обслуговуються 12 підйомниками. Також є 11 км рівних трас для бігових лиж. Недоліком може бути часто змінна погода [31, с. 61-65].

Гора Вітоша є складовою частиною Національного парку з тим, що вона стала одним з улюблених місць відпочинку для жителів столиці. Лід утримується тут на протязі 150 днів щороку, а середня температура взимку

становить -6° С. Відбувалися Всесвітні зимові студентські ігри у 1983 та 1989 роках. База «Алеко» розташована тут, що є одним з найвищих гірськолижних курортів в країні. Час підйому до бази складає 25 хвилин. Лижні траси загальною довжиною 4500 мають пропускну здатність 3600 осіб на годину. Схил з найбільшою довжиною 2800 має «червоні» і «чорні» траси з піком Черні-Врих та максимальною висотою катання 2290 м для досвідчених гірськолижників. Крім того, є багато «синіх» і «зелених» трас.

У Національному парку гори Пірін, який було оголошено заповідником природної та культурної спадщини ЮНЕСКО, є 87 крутих вершин і 150 озер. Тут також можна відвідати старовинне містечко Банско, розташоване на висоті 930 метрів над рівнем моря та віддалене близько на 160 км від Софії. Для любителів гірськолижного спорту на Пірині є невеликий курорт Куліното, розташований в долині річки Куліна на висоті 1400 метрів, оточений березовим лісом. У цьому регіоні є також популярні місця для скелелазіння та найдовша печера в Болгарії - Духлата, яка тягнеться на 17,5 км та розташована на 7 рівнях, через яку протікають 6 підземних річок. Містечко Разлог, віддалене лише на 12 км від Куліното, також є популярним місцем для відпочинку та проведення вільного часу.

Добрініште - це село з альпійською природою, мінеральними джерелами та типовою атмосферою болгарського села, що перетворило його в ексклюзивний гірськолижний курорт з багатою історією. Воно знаходиться біля підніжжя гори Пірін в долині Разлог на південно-східному заході, на висоті 810 метрів над рівнем моря та на відстані 6 км від Банско. На території курорту є дитяча школа лижування, школа для початківців та курси підвищення кваліфікації [32, с. 206-211].

Бансько - невелике мальовниче містечко, що є адміністративним центром Піринського краю. З нього розташовані гірськолижні траси завдовжки 15 км на висотах від 1100 до 2500 м, 8 підйомників та 8 км рівнинної лижні. У самому місті можна знайти 120 будинків-музеїв з

настінними розписами та різьбленням по дереву, а також чудову дзвіницю церкви Святої Трійці. Лижний сезон у Бансько починається середини грудня та триває до середини травня завдяки сильному сніговому покриву (до 2 метрів) та 44 сніговим гарматам. Середня січнева температура у місті становить -1°C , а у Піринських горах вона коливається від 0°C до -16°C . На гору Тодорка (2746 м), одну з найвищих точок курорту, можна піднятися за допомогою восьмимісного кабінного підйомника, що знаходиться прямо в місті, або дістатися до трас автобусом.

Банський курорт складається з трьох зон катання: Чалін-Валог, Шилігарника та Поляна Бандеришка. Чалін-Валог, розташована на низькій висоті (1467 м), є найменшою і підходить для новачків і тих, хто хоче навчитися кататися на лижах. Шилігарника, яка була відкрита в 1985 році, пропонує більш довгі та різноманітні траси для лижників середнього рівня. Основна траса розташована біля вершини Тодорка і має довжину близько 3 км. У Боровці, який знаходиться на північних схилах гори Ріла на висоті 1350 м, є найбільший і найстаріший гірськолижний курорт в Болгарії, що розташований біля підніжжя найвищої гори на Балканському півострові - Мусали (2925 м).

Описуючи Боровець, можна відзначити, що тривалість лижного сезону тут з грудня по квітень, а середня температура найхолоднішого місяця, січня, становить $+4^{\circ}\text{C}$. Курорт має три зони катання: Ситняково-Мартінова Бараки, Ястребец і Маркуджік. Ситняково і Мартінова Бараки - це об'єднана зона катання з перепадом висот 1300-1790 м, яка призначена для початківців і середньої майстерності лижників, а також для навчання.

У свою чергу, Малевіца - це невеликий курорт на північному заході Ріли, розташований в 13 км від села Говедарци, до якого є зручний доступ за допомогою регулярних автобусів. Звідси гості можуть насолоджуватися прекрасними краєвидами з висоти 2729 м над рівнем моря, а також відвідувати затишні кафе та ресторани, де можна випити чашку кави між

спусками. На курорті є загальна протяжність трас - 4 км. Крім того, Малевіца популярна серед альпіністів і гірських туристів, які можуть дістатися до вершини гори пішки за дві-три години. В районі також знаходиться Страшното озеро - одне з найкрасивіших озер Балкан [41, с. 33-36].

Чорноморське узбережжя Болгарії має довжину 378 кілометрів і складається з безлічі пляжів, пансіонатів та готелів, які розташовані між курортними містами. З півночі на південь можна знайти курортні комплекси, такі як Русалка, Албена, Кранево, Златні Піски, Рів'єра, Сонячний День, Світи-Костянтин і Олена, Огляд, Сонячний Берег, Дюні та інші менш відомі. Головні болгарські курорти мають піщані, загальнодоступні та безкоштовні пляжі. Кілька з цих пляжів, включаючи Албену, Златні Піски, Рів'єру, Сонячний День, Дюні, Еленіте, градини, Каваців, Поморіє та Сонячний Берег, отримали нагороду «Блакитний прапор» за екологічну чистоту від Євросоюзу. Светі-Влас - маленьке прибережне село з населенням близько 3000 чоловік, де три піщані пляжі загальною протяжністю 1,5 км розташовані неподалік гори Світи-Ілія (390 м). За останні кілька років місце стало дуже популярним завдяки новим сучасним готелям та туристичній інфраструктурі. Окрім звичайного пляжного відпочинку, гості можуть насолоджуватися прогулянками по лісах та гірських схилах [21, с. 64-68].

Каварна знаходиться на півночі від Варни, портове місто, що омивається Чорним морем. На узбережжі розташовані скелясті бухти, затишні пляжі і прохолодні морем вимиті печери. Неподалік знаходиться мис Каліакра, який відомий романтичними легендами та де влітку проводяться грандіозні рок-концерти зі світовими зірками. Екологічно чиста зона поблизу міста приваблює любителів спокійного відпочинку на природі. Пляжі Каварни - піщані і чисті, а в серпні багато любителів полювання приїжджають сюди до відкриття мисливського сезону.

Містечко Поморіє знаходиться на вузькому кам'янистому півострові, виходячи в море на 3,5 км, за 20 км на північний схід від Бургаса. Засноване грецькими колоністами в IV столітті до н. е., воно відоме своїми солоними озерами зі статусом священних з тих часів. Поморіє славиться виробництвом вин і коньяків, видобутком морської солі та лікувальними грязями. Тут можна відвідати один з найбільших і найсучасніших винних льохів в Болгарії, купольну фракійську гробницю (III ст.) та монастир Святого Георгія (1856 р.).

Місто Варна знаходиться на північному березі Варненської затоки і славиться великими піщаними пляжами. У літні місяці кількість сонячних годин тут досягає 10-11 на день. Приморський парк, що розташований вздовж пляжів, є дуже популярним серед туристів. Тут можна відвідати лазні, Музей морського флоту, Музей природної історії, обсерваторію, планетарій, акваріум та дельфінарій [20, с. 14-19].

Курорт Златни-Пясці, який знаходиться в національному парку з такою ж назвою, також є дуже популярним серед туристів. Цей курорт має прекрасний пляж, розвинену інфраструктуру і прийнятні ціни, що роблять його дуже привабливим для відпочинку з дітьми. Златни-Пясці також є популярним курортом для оздоровчого та медичного туризму завдяки сприятливому клімату та наявності мінеральних джерел.

Златни-Пясци - курорт з найкращим дрібнопіщаним пляжем на узбережжі Чорного моря. Довжина пляжу близько 3,5 км, а ширина піщаної смуги досягає 100 метрів. Берег мілкий і дно дуже чисте, без небезпечних риб або медуз. Русалка - курортний комплекс, що розташований на березі затоки Таук, в 15 км на північ від мису Каліакра і в 40 км від Албени. Він знаходиться в мальовничому дубовому лісі з прекрасними піщаними пляжами, на яких розкидані затишні котеджі. Курорт також має термальні джерела та приховані піщані пляжі, що приваблюють людей, охочих відпочити в тиші на лоні природи. В лісах,

які оточують курорт, можна зустріти рідкісні птахи і рослини, а в самій бухті зустрічаються дельфіни, що припливають до багатьох пляжів [28, с. 73-78].

Курорт Албена, розташований на півночі чорноморського узбережжя Болгарії між Балчиком та Златними Пясками, здійснює надання послуг для медичного та оздоровчого туризму протягом року. Однак, завдяки сприятливому клімату та неглибокому морю, Албена є одним з найбільш популярних напрямків для сімейного відпочинку з травня по жовтень. Курорт пропонує різноманітні спортивні майданчики для дітей, дитячий садок, відкритий басейн з мінеральною водою, сауну, центр відпочинку, великий басейн з джакузі і дайвінг-центр.

Пляж Албени протяжністю 5 кілометрів і шириною до 150 метрів має мелодійне дно та воду, що заслужено дозволяє йому регулярно отримувати міжнародну нагороду «Блакитний прапор». На курорті Албена розвинена інфраструктура, що включає ресторани, бари, дискотеки, оздоровчі центри з басейнами на мінеральній воді, футбольні поля, тенісні корти, спортивні зали, боулінг та кінноспортивну базу. Також тут є можливість покататися на водних лижах, зайнятися віндсерфінгом, а також зануритися в світ дайвінгу в центрі, що розташований на пляжі. У літній туристичний сезон на курорті проводяться концерти, музичні фестивалі, виставки болгарських художників та фотографів.

Розташований на північ від Варни на відстані 17 км та приєднаний з півдня до курортної зони Златни-Пясці, курорт Рів'єра є маленькою зоною відпочинку, відомою як елітний курорт, що сприймається як місце для спокійного відпочинку. Колись це був комплекс відпочинку «Чайка» ЦК компартії Болгарії, який був перебудований, тепер тут можна знайти зелений парк та прекрасний пляж, на якому розташовані кілька готелів високої якості та готелів з більш доступними цінами. Рів'єра має перевагу у відносній малолюдності, оскільки більшість відпочиваючих у літні місяці

віддає перевагу численним зонам відпочинку в Златни-Пясці, які розташовані зовсім близько.

1.3 Туристичні зони та регіони Болгарії

Болгарія - країна, що знаходиться на Балканському півострові. Вона має різноманітні туристичні зони та регіони, які приваблюють відпочивальників з усього світу.

Таблиця 1.1

Таблиця з описом туристичних зон та регіонів Болгарії:

Туристична зона/регіон	Опис
Чорноморське узбережжя	Найбільш популярна туристична зона Болгарії, що охоплює всю північну частину узбережжя Чорного моря.
Гірські курорти	Болгарія має декілька гірських курортів, які відомі своїми гірськолижними трасами та спа-центрами.
Софія	Столиця Болгарії, яка приваблює туристів своєю історією та культурою.
Північна Болгарія	Регіон з багатою історією та культурою, що включає такі міста, як Велико Тарново, Русе та Шумен
Південне узбережжя	Туристична зона, що охоплює узбережжя Чорного моря на південь від Бургаса. Приваблює відпочивальників своїми пляжами, розвагами та культурою.
Родопи	Гірський масив в південній частині Болгарії, що приваблює туристів своєю природою, гірськими озерами та водоспадами, а також гірськолижними курортами та реліктовими лісами
Софія	Столиця Болгарії, де зберігаються міські фортеці, храми, музеї, галереї та інші історичні та культурні пам'ятки. В Софії можна насолоджуватися театральними виставами, концертами та кінотеатрами.
Варна	Місто на узбережжі Чорного моря з музеями, галереями мистецтва, парками, театрами та іншими культурними закладами. Варна також славиться своїми пляжами та нічним життям.
Пловдив	Друге за величиною місто Болгарії зі збереженими історичними будівлями, музеями, галереями мистецтва та іншими культурними закладами. Пловдив також має красивий старовинний центр з кам'яними вуличками та місцевими ресторанами.
Несебр	Давнє місто на узбережжі Чорного моря з відомими історичними пам'ятками, кам'яними вуличками та гарними пляжами. Несебр - це ідеальне місце для любителів історії та архітектури, а також для тих, хто хоче насолоджуватися чистим морем та красивими пейзажами.

Золоті піски	Мальовничі пляжі з м'яким піском та зелені соснові ліси, водні види спорту, курортні міста з місцевою кухнею та нічним життям.
Сонячний берег	Чисті пляжі з м'яким піском, красиві парки, курортні міста та розваги для всієї родини, різні види спорту, спа-центри, музеї та галереї мистецтва.

Розглянемо сновні туристичні зони та регіони Болгарії:

Чорноморське узбережжя - це найбільш популярна туристична зона Болгарії, що охоплює всю північну частину узбережжя Чорного моря. Серед найбільш відвідуваних міст на узбережжі можна виділити Варну, Бургас, Сонячний берег та Золоті піски. Ця зона приваблює туристів своїми красивими пляжами, чистим морем, розвагами та нічним життям [46, с. 159-163].

Гірські курорти - Болгарія має декілька гірських курортів, які відомі своїми гірськолижними трасами та спа-центрами. Найпопулярніші з них - Бансько, Боровець та Пампорово. Гірські курорти приваблюють відпочивальників своєю красою та відмінними умовами для зимового відпочинку [4].

Софія - це столиця Болгарії, яка приваблює туристів своїми культурними та історичними визначними пам'ятками, сучасними закладами та красивими парками. У цьому місті є безліч музеїв, галерей, театрів, монастирів та храмів, які пропонують багато цікавих екскурсій та програм для відвідувачів. Зокрема, варто відвідати Національний історичний музей, Національну художню галерею та Собор святої Софії. Софія також пропонує відвідувачам величезний вибір ресторанів, кафе, барів та нічних клубів, де можна насолодитися місцевою кухнею та весело провести час. Місто також має багато парків та зелених зон, де можна прогулятися та насолодитися красою природи. Софія - це місто, яке приваблює туристів своєю величністю та багатством культурного спадку, а

також можливістю насолоджуватися відпочинком в сучасних закладах та красивих парках [24, с. 71-78].

Варна - це місто на узбережжі Чорного моря з численними культурними закладами, такими як музеї та галереї мистецтва, а також з красивими пляжами та жвавим нічним життям. Пловдив - друге за величиною місто Болгарії зі збереженими історичними будівлями, які заслужено вважаються пам'ятками світової культурної спадщини, і красивим старовинним центром з кам'яними вуличками та місцевими ресторанами [1].

Несебр - давнє місто на узбережжі Чорного моря, яке славиться своїми історичними пам'ятками та гарними пляжами, ідеальне місце для любителів історії та архітектури, а також для тих, хто хоче насолоджуватися чистим морем та красивими пейзажами. Всі три міста є популярними туристичними напрямками в Болгарії та мають що запропонувати своїм відвідувачам.

Північна Болгарія - це туристичний регіон, який включає такі міста, як Велико Тарново, Русе та Шумен. Цей регіон має багату історію та культуру, а також вражаючі пам'ятки, такі як Царевець, фортеця Баба Віда та Мадарські камені. Південне узбережжя - це туристична зона, що охоплює узбережжя Чорного моря на південь від Бургаса. Серед найбільш популярних міст на цьому узбережжі можна виділити Созополь, Несебр та Приморське. Цей регіон приваблює відпочивальників своїми пляжами, розвагами та культурою [3].

Найбільш популярними місцями в туристичній зоні «Золоті піски» є мальовничі пляжі з м'яким піском та зелені соснові ліси. Тут можна займатися водними видами спорту, такими як сноркелінг, дайвінг, водний скейтбординг та інші. У зоні є також курортні міста, де можна скуштувати місцеву кухню та насолодитися нічним життям. У туристичній зоні «Сонячний берег» головним досягненням є чисті пляжі з м'яким піском,

красиві парки, курортні міста та розваги для всієї родини. Тут можна займатися різними видами спорту, відпочивати в спа-центрах, відвідувати музеї та галереї мистецтва [2].

Кожна з цих туристичних зон та регіонів Болгарії має свої особливості та визначні пам'ятки, які залучають тисячі туристів з усього світу. Від гір до моря, від історії до культури - Болгарія пропонує безліч можливостей для відпочинку та пізнання. Описані туристичні зони та регіони Болгарії приваблюють туристів з усього світу своєю красою, історією, культурою та різноманітністю відпочинкових можливостей. Вони надають відпочивальникам можливість насолоджуватися пляжним відпочинком, гірськолижними трасами, спа-процедурами, екскурсіями та багатьма іншими видами відпочинку. Болгарія - це країна, яка варта того, щоб її відвідати та дослідити всі її чари.

1.4. Методи дослідження розвитку туризму країни

Під час дослідження використовувалися філософські та загальнонаукові методи: методи діалектичної логіки, аналізу та синтезу, узагальнення, систематизації. А також специфічно наукові методи – порівняльно-географічний, математико-статистичний, рейтинговий метод.

Порівняльно-географічний метод полягає у виявленні однакових і відмінних ознак досліджуваних об'єктів.

Математично-статистичний метод використовується для аналізу статистичних даних, наприклад, щодо кількості прибуттів туристів.

Метод ранжування використовується для розміщення об'єктів у послідовності падіння або зростання їх показників, а також для визначення місця об'єкта, наприклад, на ринку туристичних послуг.

Важливе значення має статистика туризму, яка є однією з найважливіших галузей статистичної науки. Розроблено систему прийомів

і методів збору, обробки та аналізу числової інформації, що характеризує стан і розвиток туристичної сфери. Статистика туризму – сфера практичної діяльності державних статистичних установ та інших організацій, що здійснюють збір та узагальнення цифрової інформації про всі процеси, події та явища, що відбуваються у сфері туризму. Головною метою цього процесу є оцінка реального внеску туризму в економіку країни.

В епоху інформації статистика туризму є найважливішим джерелом аналітичної інформації про сферу туризму та інструментом функціональної діагностики. Особливо велика роль відзначається в управлінській діяльності сфери туризму, в процесі прийняття продуманих рішень - від окремих підприємств туристичної галузі до органів державного регулювання туристичної діяльності в регіонах і країні як ціле. Це неодмінна умова для якісного та сумлінного виконання обов'язків на будь-якому рівні посади у сфері туризму.

Статистичні методи широко застосовуються в організації туристичної діяльності, туристсько-рекреаційному плануванні, туристичному менеджменті, маркетингу та інших сферах практичної та наукової діяльності.

Статистика туризму, її значення та методи описані в багатьох роботах, тому що вона є дуже актуальною не тільки сьогодні, а й завжди. Однією з таких робіт є «Статистика туризму» А.Ю. Александрова [1]. Робота базується на методичних матеріалах Всесвітньої туристичної організації (UNWTO), Євростату, Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD), які зробили великий внесок у розвиток статистики туризму у світі.

Статистика туризму спрямована на проведення статистичних досліджень туристичних ринків різного рівня, від локального до глобального, та виявлення різноманітних характеристик туризму в їх

взаємозв'язку як для аналізу реальної туристичної діяльності, так і для накопичення цифрової інформації.

Для визначення показників статистики туризму необхідно з'ясувати ті об'єкти, які підлягають дослідженню статистичними методами. Статистика туризму характеризується великою кількістю об'єктів дослідження. Вони діляться на два види. До першого типу належать споживачі турпродукту. Вони представлені індивідуальними та колективними предметами. Індивідуальний об'єкт - індивідуальний турист, який споживає туристичний продукт або послугу. Такими об'єктами можуть бути сім'я, яка вирушила разом на екскурсію, раніше не знайомі учасники групових турів, група відвідувачів екскурсії і т. д. Групові тури, як правило, організовуються з урахуванням спільності інтересів їх учасників. Це може бути подія (свято, фестиваль), пам'ятка культури чи природний об'єкт, монастир (церква тощо) як об'єкт релігійного туризму, спортивних змагань тощо. Метод узагальнюючих показників. Характер вихідної інформації диктує статистичний аналіз туризму за допомогою специфічних для статистики методів - методів узагальнення показників, які дають чисельне вимірювання кількісних і якісних характеристик, зв'язків між ними, тенденцій їх зміни. Збір первинних даних від суб'єктів підприємницької діяльності у сфері туризму здійснюється іншими методами, насамперед за допомогою бухгалтерської та статистичної звітності підприємств і організацій туристичної галузі, а також складання реєстрів, господарських переписів, вибіркового опитування та ін. У цій частині статистика туризму тісно взаємопов'язана з бухгалтерським обліком. З одного боку, дані бухгалтерського обліку є основою для розрахунку загальностатистичних показників діяльності готелів та подібних засобів розміщення, туристичних агентств, закладів відпочинку, транспортних компаній та інших суб'єктів господарювання у сфері туризму. З іншого боку, при складанні плану рахунків і форм

бухгалтерської звітності враховуються загальні принципи та вимоги економічної статистики, окремим випадком якої є статистика туризму[1].

Метод економічних класифікацій. Економічні класифікації є поширеним методом статистичної характеристики явищ і процесів у сфері туризму. Вони припускають поділ загальної сукупності одиниць на однорідні групи за певними істотними ознаками. Класифікації дають змогу кількісно охарактеризувати окремі групи, розрахувати їх питому вагу. Питання класифікації займають гідне місце в «Міжнародних рекомендаціях зі статистики туризму» (IRTS-2008)[56].

Статистика туризму вирішує широкий спектр завдань: забезпечення інформацією, необхідною для прийняття рішень із широкого кола питань, пов'язаних із формуванням та реалізацією політики у сфері туризму, розробкою концепцій, стратегій і програм розвитку туризму та заходів щодо їх реалізацію; надання керівникам підприємств туристичної індустрії, керівникам даних про стан туристичного ринку щодо економічної ситуації, які необхідні їм для ефективного ведення бізнесу, зокрема прийняття рішень щодо інвестицій, розширення виробництва, реалізації послуг, тощо; забезпечення міжнародних організацій, зокрема ЮНВТО, інформацією для вирішення широкого кола питань щодо організації міжнародного співробітництва у сфері туризму. Ці групи споживачів інформації стоять за найважливішими напрямками статистичних спостережень у сфері туризму, визначають обсяг, форму та періодичність подання даних, диктують зміст показників, що характеризують стан і розвиток сфери туризму. Крім загальногалузевих завдань, існують спеціальні завдання, які вирішує статистика туризму. Їх специфіка впливає насамперед із труднощів, які виникають при вивченні сфери туризму. Деякі з них мають методологічний характер і спрямовані на розвиток наукових основ статистики туризму, інша частина має практичну спрямованість.

Класифікація мандрівників. Відповідно до IRTS-2008 [6] відвідувач — це мандрівник, який здійснює поїздку до пункту призначення, що знаходиться за межами його звичайного середовища розташування, з будь-якою основною метою, за винятком мети працевлаштування на підприємстві, зареєстрованому в країні або місці відвідування. .

Виділяють три основні ознаки, які відрізняють відвідувачів від інших мандрівників: виїзд з території постійного місця проживання; тимчасове перебування в місці призначення; мета поїздки - туризм. UNWTO виділяє деякі ознаки постійного проживання: це можуть бути місця, які людина регулярно відвідує, навіть якщо вони знаходяться далеко від місця проживання. Наприклад, ті, хто живуть у прикордонних районах і мають можливість працювати вже на території іншої країни, тому щодня перетинають кордон на роботу і знову повертаються — їх не можна вважати мандрівниками; об'єкт повинен бути віддаленим, тому що зазвичай постійне оточення людини включає тільки близько розташовані об'єкти і території; тривалість перебування визначається як мінімум 24 години; перетин кордону країни (міжнародний туризм) або регіону (внутрішній туризм)[7].

Ефективність від туризму є складовою в економіці країни загальної ефективності соціальної роботи. Ефективність туризму характеризується системою економічних показників, які відображають кількісний обсяг реалізації туристичних послуг, а саме: обсяг туристичного потоку, витрати туристів, стан і розвиток матеріально-технічної бази, показники фінансової та економічної діяльності, показники розвитку міжнародного туризму.

РОЗДІЛ 2. ГОТЕЛІ БОЛГАРІЇ ДЛЯ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ З ДІТЬМИ

2.1 Основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії

Сімейний відпочинок з дітьми в Болгарії - це чудова можливість насолодитися красою південно-європейської країни та провести час з родиною.

Забезпечення комфортного та безпечного перебування дітей є важливою складовою успішного сімейного відпочинку в готелі Болгарії. З метою забезпечення максимального задоволення та безпеки для дітей, готелі, які спеціалізуються на сімейному відпочинку з дітьми, повинні відповідати певним вимогам [5].

Наукові дослідження вказують на те, що у зв'язку з певними особливостями сімейного відпочинку з дітьми, вимоги до готелів для таких відпочивальників можуть відрізнятися від вимог до звичайних готелів [19, с. 164-167].

Однією з основних вимог є наявність спеціального дитячого майданчика або ігрового простору, де діти зможуть розважатися та спілкуватися з іншими дітьми. Також повинні бути наявні дитячі басейни та водні атракціони, спеціально розроблені для дітей, забезпечуючи безпеку та комфортні умови для купання. Готелі повинні мати в наявності спеціальні дитячі стільчики в ресторанах, що дозволяє дітям комфортно харчуватися, а також дитячі ліжечка та додаткові ліжка для дітей, що забезпечують комфортний сон та відпочинок [23, с. 80-84].

Також до основних вимог можна віднести наявність розважальних програм та аніматорів, спеціально розроблених для дітей різного віку, які допомагають дітям провести час весело та цікаво. Забезпечення безпеки

дітей є однією з найважливіших вимог. Готелі повинні мати наявності системи безпеки, які захищають дітей від небезпеки, а також надавати необхідні консультації батькам щодо безпечного перебування дітей в готелі та на прилеглий території.

Основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії можна представити у вигляді таблиці:

Таблиця 2.2

Основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії

Основні вимоги	Опис
Наявність дитячого ігрового простору	Спеціально обладнані приміщення для дитячих ігор та розваг
Наявність дитячих басейнів та водних атракціонів	Басейни та атракціони, спеціально розроблені для дітей
Наявність дитячих стільчиків в ресторанах	Спеціальні стільчики для дітей, які забезпечують комфортну та безпечну їжу
Наявність додаткових ліжок для дітей	Можливість забезпечення додаткових ліжок для дітей у номерах
Наявність розважальних програм та аніматорів	Для організації веселого та цікавого дозвілля для дітей
Системи безпеки	Захист дітей від небезпеки, системи безпеки на воді
Дитячі ліжечка та ігрові майданчики	Відповідні стандартам безпеки та безпечного використання
Належний нагляд за дітьми	Забезпечення належного нагляду за дітьми під час перебування на території готелю

Відповідно до цих вимог, готелі, які спеціалізуються на сімейному відпочинку з дітьми в Болгарії, повинні забезпечувати комфорт та безпеку для дітей, що робить їх перебування в готелі більш приємним та безпечним.

Для того, щоб привернути до себе сімейних туристів з дітьми, готелі повинні розробляти спеціальні програми та пакети послуг, які будуть відповідати потребам та бажанням цієї категорії туристів. Наприклад, готелі можуть пропонувати послуги няні для дітей, дитячі клуби та організовувати розважальні заходи для дітей та дорослих [33, с. 42-46].

Одним з важливих факторів для сімейного відпочинку з дітьми є доступність цін на послуги готелів. Більшість сімейних туристів шукають готелі з доступними цінами, щоб могли забезпечити комфортний відпочинок своїм сім'ям. Тому, готелі повинні розробляти гнучкі цінові пропозиції та пакети, які дозволять сім'ям з дітьми заощаджувати гроші та отримувати максимальну вигоду від відпочинку. У зв'язку з тим, що сімейний відпочинок з дітьми часто включає в себе довший період перебування у готелі, важливо, щоб готелі мали добре обладнані номери з необхідними зручностями. Номери повинні бути чистими, комфортними та забезпечувати затишок для всієї родини.

Важливо, щоб готелі для сімейного відпочинку з дітьми були розташовані в зручних місцях, близько до пляжів та інших визначних місць, що дозволить сім'ям легко дістатися до різних місць відпочинку та екскурсій. Важливим аспектом готелів для сімейного відпочинку з дітьми є безпека. Готелі повинні мати належний рівень безпеки, щоб гості могли відчувати себе захищеними та безпечними. Наприклад, готелі повинні мати систему відео спостереження, двері з електронним замком та наявність пожежних виходів [42, с. 60-65].

Готелі повинні мати належний рівень гігієни, щоб уникнути можливих проблем зі здоров'ям гостей. Регулярне прибирання номерів та загальних зон готелю, наявність системи очищення води у басейнах та дотримання інших правил гігієни є дуже важливими для гостей, особливо з дітьми. Також важливим аспектом є наявність ресторану або кухні у готелі, де можна замовити їжу на весь день або окремі прийоми їжі. Це особливо

зручно для сімей з маленькими дітьми, які можуть мати свої власні потреби в харчуванні. Крім того, наявність ресторану в готелі дозволяє гостям скуштувати місцеву кухню та насолодитися різноманітними стравами.

При виборі готелю для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії варто звернути увагу на кілька важливих аспектів. Перш за все, варто розглянути розташування готелю - чим ближче до моря, тим зручніше для відпочиваючих з дітьми. Також важливо враховувати відстань від готелю до різних атракцій та розважальних закладів, які можуть бути цікаві для дітей.

Далі, варто звернути увагу на наявність інфраструктури для дітей у готелі - дитячі клуби, басейни з гірками та ігрові майданчики. Такі інфраструктури забезпечують розваги для дітей та допомагають батькам знизити навантаження на себе [22, с. 80-87].

Також важливо враховувати кількість та тип номерів, які доступні у готелі. Для сімей з дітьми зазвичай бажано мати номери з додатковими ліжками та гойдалками для дітей, а також з наявністю холодильника та мікрохвильової печі, що допомагають батькам доглядати за дітьми. Нарешті, варто розглянути вартість проживання в готелі та враховувати власний бюджет. Зазвичай, вартість проживання в готелях зі зручностями для сімей з дітьми є трохи вищою, ніж у звичайних готелях, тому варто визначити, які сервіси є найбільш важливими та приділити їм пріоритет. Додатково, при виборі готелю для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії можна звернути увагу на такі фактори:

Дитяче харчування. Багато готелів пропонують спеціальні меню для дітей різного віку, які враховують потреби та смаки малюків. Це може допомогти батькам забезпечити дітей необхідними вітамінами та мінералами та підтримати їхнє здоров'я під час відпочинку.

Розваги. Багато готелів пропонують різні розважальні програми та активності для дітей, такі як майстер-класи, спортивні змагання, ігри та інші. Це може допомогти дітям знайти нових друзів та отримати позитивні емоції під час відпочинку.

Наявність пляжу та обладнання. Важливо враховувати, чи є в готелі власний пляж, або якою відстанню знаходиться найближчий. Також важливо перевірити, чи є обладнання для водних розваг, таке як каяки, водні велосипеди, підводні маски тощо.

Наявність дитячого клубу або дитячого майданчика. Багато готелів мають дитячі клуби або майданчики з різноманітними іграми та розвагами для дітей. Це може бути дуже зручно для батьків, які можуть залишити своїх дітей під доглядом професіоналів, тоді як вони насолоджуються своїм часом для відпочинку.

Наявність номерів з кухнею або кухонним кутком. Деякі готелі пропонують номери з кухнею або кухонним кутком, де гості можуть готувати їжу для своїх дітей. Це може бути корисно для батьків, які хочуть забезпечити своїх дітей здоровою та смачною їжею.

Наявність басейнів для дітей. Багато готелів мають басейни спеціально для дітей, які мають мілку глибину та різноманітні водні гойдалки та іграшки. Це може бути дуже зручно для батьків, які хочуть, щоб їхні діти могли плавати та гратися у воді [30, с. 25-28].

Розташування готелю. Важливо враховувати розташування готелю, зокрема відстань до пляжу, ресторанів, магазинів та інших зручностей. Це може зменшити витрати на транспорт та зробити відпочинок більш зручним для всієї родини. Важливо враховувати свої потреби та бюджет при виборі готелю для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії. Навіть якщо готель має багато зручностей та розваг для дітей, він може бути занадто дорогим для більшості сімей. З погляду теорії, вибір готелю для

сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії можна розглядати з позицій теорії маркетингу та управління якістю.

З точки зору маркетингу, популярність готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії може бути обумовлена різними факторами, такими як приваблива цінова пропозиція, розташування в зручному місці, наявність спеціальних пропозицій для дітей, наявність зручностей для дитячої групи віку та інші. Успішні готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії можуть активно використовувати маркетингові стратегії, щоб привернути більше клієнтів та забезпечити високу відвідуваність.

З точки зору управління якістю, готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії повинні забезпечувати високу якість послуг, щоб забезпечити задоволення гостей та позитивні відгуки. Для досягнення цієї мети готелі можуть застосовувати різні методики та підходи, такі як стандартизація процесів, система контролю якості, постійне покращення, навчання та розвиток персоналу, співпраця з клієнтами та зворотний зв'язок.

З точки зору індустрії туризму, вибір готелю для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії може бути розглянутий з позицій теорії розвитку туризму [43]. Згідно з теорією розвитку туризму, Болгарія має значний потенціал для розвитку туризму, зокрема для сімейного відпочинку з дітьми. Важливими факторами, які впливають на розвиток туризму, є розташування, інфраструктура, маркетингові стратегії та зручності для клієнтів.

У Болгарії існує значна кількість готелів для сімейного відпочинку з дітьми, які розташовані в різних частинах країни, що дозволяє туристам обирати той, який найбільше підходить їхнім потребам. Наявність інфраструктури, такої як парки, атракціони та інші зручності, може значно збільшити привабливість місця для туристів, зокрема для сімей з дітьми.

Маркетингові стратегії, такі як спеціальні пропозиції для сімей з дітьми, можуть також сприяти розвитку туризму в Болгарії. Наприклад, готелі можуть пропонувати безкоштовне проживання для дітей або надавати знижки на послуги для сімей з дітьми. Це може зробити відпочинок в Болгарії більш привабливим для сімей з обмеженим бюджетом.

Наявність харчування «все включено» може також бути важливим фактором для сімей з дітьми, оскільки дозволяє їм не зважати на витрати на їжу та напої під час відпочинку. Деякі готелі пропонують спеціальні дитячі меню та обіди для дітей, що також може зробити проживання більш комфортним для всієї родини. Крім того, важливо враховувати відгуки та рейтинги готелів, які можна знайти на різних туристичних сайтах та форумах. Це дозволить оцінити якість обслуговування та зручності готелю, а також дізнатися про досвід інших сімей з дітьми, які вже користувалися послугами даного готелю. Також можна звернути увагу на додаткові послуги, які пропонують готелі, такі як масаж, сауна, фітнес-центр та інші. Це може додатково зробити відпочинок більш комфортним та насиченим.

Отже, вибір готелю для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії залежить від багатьох факторів, таких як розташування, зручності, безпека, наявність розваг та інші. Тому варто ретельно досліджувати різні варіанти та звертати увагу на ті фактори, які є найбільш важливими.

2.2 Огляд найкращих готелів для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах Болгарії

Нижче наведено огляд найкращих готелів для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах Болгарії зі значенням їх зірковості та характеристиками.

Регіон: Сонячний берег

Готель: Barcelo Royal Beach (5 зірок)

Рейтинг: 8.5 (на основі 1315 відгуків)

Цей готель розташований у самому серці Сонячного берега і пропонує розкішні номери з видом на море, красивий басейн та велику територію з багатьма атракціонами для дітей. Є дитячий басейн, ігровий майданчик, клуб для дітей та інші дитячі розваги, що допоможуть вам розважити своїх малюків. Готель також пропонує дитяче меню в ресторані та послуги няні [8].



Рис. 2.1 Barcelo Royal Beach

Регіон: Албена

Готель: Flamingo Grand Hotel (5 зірок)

Рейтинг: 8.9 (на основі 337 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в прекрасному курорті Албена. Він має велику територію з багатьма зонами відпочинку, включаючи дитячий басейн та ігровий майданчик. Є також безліч дитячих розваг, таких як клуб для дітей та вечірні шоу. Готель пропонує дитяче меню та послуги няні [11].



Рис. 2.2 Flamingo Grand Hotel

Регіон: Золоті піски

Готель: Grifid Encanto Beach (4 зірки)

Рейтинг: 9.2 (на основі 1347 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в курортному місті Золоті піски. Він пропонує чудові номери з видом на море, багато ресторанів та барів, а також велику територію з багатьма дитячими розвагами. Є дитячий басейн, ігровий майданчик, клуб для дітей, а також вечірні шоу та інші розваги для дітей. Готель пропонує дитяче меню в ресторанах та послуги няні [113].



Рис. 2.3 Grifid Encanto Beach

Регіон: Несебр

Готель: Sol Nessebar Mare (4 зірки)

Рейтинг: 8.7 (на основі 1813 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в курортному місті Несебр. Він пропонує чудові номери з видом на море, багато ресторанів та барів, а також велику територію з багатьма дитячими розвагами. Є дитячий басейн, ігровий майданчик, клуб для дітей та інші розваги. Готель пропонує дитяче меню та послуги няні [6].



Рис. 2.4 Sol Nessebar Mare

Регіон: Лозенець

Готель: Oasis Resort & Spa (4 зірки)

Рейтинг: 9.2 (на основі 173 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в мальовничому місті Лозенець. Він пропонує розкішні номери з видом на море, багато ресторанів та барів, а також велику територію з багатьма дитячими розвагами. Є дитячий басейн, ігровий майданчик, клуб для дітей та інші розваги. Готель пропонує дитяче меню та послуги няні [14].



Рис. 2.5 Oasis Resort & Spa

Регіон: Созополь

Готель: Santa Marina Holiday Village (3 зірки)

Рейтинг: 8.7 (на основі 929 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в курортному місті Созополь. Він пропонує комфортабельні номери, апартаменти та вілли з видом на море

або сад, а також багато ресторанів та барів. Готель має велику територію з багатьма дитячими розвагами, включаючи дитячий басейн, ігровий майданчик та клуб для дітей. Також є послуги няні та дитяче меню [12].



Рис. 2.6 Santa Marina Holiday Village

Регіон: Обзор

Готель: Sol Luna Bay (4 зірки)

Рейтинг: 8.8 (на основі 1061 відгука)

Цей готель розташований на пляжі в місті Обзор. Він пропонує сучасні номери та апартаменти з видом на море або сад, багато ресторанів та барів, а також багато дитячих розваг, включаючи дитячий басейн, ігровий майданчик та клуб для дітей. Готель пропонує дитяче меню та послуги няні [7].



Рис. 2.7 Sol Luna Bay

Регіон: Слънчев Бряг

Готель: DIT Evrika Beach Club Hotel (4 зірки)

Рейтинг: 8.7 (на основі 1907 відгуків)

Цей готель розташований на пляжі в курортному місті Слънчев Бряг. Він пропонує просторі номери з видом на море або сад, багато ресторанів та барів, а також велику територію з багатьма дитячими розвагами, включаючи дитячий басейн, ігровий майданчик та клуб для дітей. Готель пропонує дитяче меню та послуги няні [9].



Рис. 2.8 DIT Evrika Beach Club Hotel

Регіон Бургас. Готель «Primoretz Grand Hotel & SPA» - 5 зірок. Готель розташований на березі моря та має розкішні номери з усіма зручностями, включаючи кухню та великі балкони. Для дітей є дитячий басейн та ігровий майданчик. На території є ресторани та бари з різними стравами та напоями та спа-центр. Готель має понад 500 відгуків на сайті TripAdvisor [45].



Рис. 2.9 Primoretz Grand Hotel & SPA

Регіон Варна

Готель «Grifid Hotel Arabella» - 4 зірки. Готель розташований на березі моря та має затишні номери з балконами та видом на море. Для дітей є дитячі басейни та ігровий майданчик. На території є ресторани та бари з різними стравами та напоями. Готель має понад 1000 відгуків на сайті TripAdvisor [44].



Рис. 2.10 Grifid Hotel Arabella

Таким чином, ці готелі пропонують різноманітні дитячі розваги, включаючи дитячі басейни, ігрові майданчики та клуби для дітей. Вони також пропонують дитяче меню та послуги няні, щоб забезпечити комфортний відпочинок для всієї сім'ї. Рейтинги цих готелів вказують на високу якість обслуговування та задоволення гостей.

2.3 Порівняльний аналіз сервісів та послуг, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії

Зважаючи на різні потреби та вимоги сімей з дітьми, готелі в Болгарії пропонують різноманітні сервіси та послуги, які можна порівняти. Ось деякі з них:

Місцезнаходження: Якщо вам потрібен спокійний сімейний відпочинок, ви можете розглянути готелі на півночі Болгарії, де є більше

місця та менше туристів. Наприклад, готелі в Золотих Пісках та Албені можуть бути ідеальним вибором для вас. Якщо ви бажаєте більш активного відпочинку, готелі на півдні Болгарії, такі як Сонячний Берег та Несебр, можуть підійти.

Зручність номерів: Деякі готелі пропонують сімейні номери з додатковими ліжками або дитячими ліжечками. Це дуже зручно для родин з маленькими дітьми. Деякі готелі пропонують номери з окремими спальнями та кухнею, що може бути дуже зручно для більших сімей.

Анімаційна програма: Багато готелів мають анімаційну програму для дітей та дорослих, що включає різноманітні розваги, від спортивних ігор до вечірок та концертів. Це може бути дуже зручно для сімей з дітьми, які шукають розваги під час відпочинку.

Дитячі клуби та ігрові майданчики: Багато готелів мають дитячі клуби та ігрові майданчики, де діти можуть зустрічатися та гратися з іншими дітьми. Це може бути дуже зручно для батьків, які хочуть трохи відпочити, поки їх діти зайняті грою. **Басейни та пляжі:** Багато готелів мають басейни та доступ до приватних або громадських пляжів, де сім'ї можуть насолоджуватися плаванням та відпочинком на сонці. Для сімей з маленькими дітьми можуть бути корисні плавальні басейни з різними глибинами, які дозволяють дітям вільно плавати та безпечно гратися.

Ресторани та кухня: Деякі готелі пропонують ресторани з дитячим меню або можливість замовлення дитячої їжі. Для батьків може бути зручно мати доступ до кухні чи міні-кухоньки в номері, де вони можуть приготувати їжу для своїх дітей.

Спа-центри та фітнес-центри: Деякі готелі пропонують спа-центри та фітнес-центри, де гості можуть розслабитися та підтримувати свою фізичну форму під час відпочинку. При порівнянні готелів у різних регіонах Болгарії, слід враховувати такі фактори, як місцезнаходження, доступність транспорту, доступність до магазинів та ресторанів, наявність

пляжів та розваг. Для прикладу, готелі на півдні Болгарії, такі як Сонячний Берег та Несебр, мають більше розваг та нічного життя, але також більше туристів та менше простору на пляжі. Готелі на півночі, такі як Золоті Піски та Албена, можуть бути більш спокійними та затишними, але можуть бути далеко від центрів міст [39, с. 46-49].

Таблиця 2.3

Сервіси у готелях для сімейного відпочинку з дітьми

Сервіс / Послуга	Готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії
Дитячий майданчик	Присутній у більшості готелів, різна кількість атракціонів та розміщення
Басейн	Присутній у більшості готелів, деякі з басейнами для дорослих та окремими для дітей
Анімаційна програма	Пропонується у більшості готелів, може включати різні заняття та розваги для дітей та дорослих
Дитячий клуб	Присутній у деяких готелів, зазвичай для дітей від 4-5 років
Наявність дитячих ліжок та стільчиків для годування	Присутній у більшості готелів
Наявність послуги няні	Пропонується у деяких готелів, може бути платним додатково
Розважальні ігри для дітей та дорослих	Пропонується у більшості готелів, може бути платним додатково
Ресторани та кафе з дитячими стільчиками та меню	Присутній у більшості готелів
Пляж та пляжні розваги	Присутній у більшості готелів, деякі готелі мають окремі зони для сімей з дітьми
Наявність кімнат для сімейного розміщення	Присутній у більшості готелів, деякі з окремими дитячими кімнатами
Безкоштовне перебування для дітей	Пропонується у деяких готелів, зазвичай до певного віку дитини
Сімейні пакети проживання та розваг	Пропонується у більшості готелів, може включати різні послуги та екскурсії

Ця таблиця містить порівняльний аналіз основних сервісів та послуг, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії. Вона допоможе сім'ям з дітьми визначити, які сервіси та послуги найважливіші для них, та знайти готель, який найбільше відповідає їхнім потребам.

Загалом, більшість готелів в Болгарії пропонують дитячий майданчик та басейн, що є важливим для розваг та релаксації дітей під час відпочинку. Також, більшість готелів пропонують анімаційну програму для дітей та дорослих, розважальні ігри та дитячі клуби, які можуть бути цікавими для дітей різного віку. Щодо дитячого харчування, більшість готелів мають ресторани та кафе з дитячими стільчиками та меню, що дозволяє забезпечити зручне та комфортне харчування для всієї родини. Крім того, деякі готелі пропонують няню та безкоштовне перебування для дітей [27, с. 153-162].

Наявність окремих кімнат для сімейного розміщення, дитячих ліжок та стільчиків для годування також є важливим фактором для сімейного відпочинку з дітьми. Також, важливим фактором є наявність пляжу та пляжних розваг, а також сімейних пакетів проживання та розваг, які можуть включати різні послуги та екскурсії для всієї родини.

Отже, враховуючи різноманіття послуг та сервісів, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії, сім'ям варто звернути увагу на ті, які є найбільш важливими для них.

Нижче наведена таблиця, яка містить порівняльний аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах. В таблиці представлено загальну інформацію про кількість зірок, вартість проживання за ніч, розташування, наявність дитячих послуг та сервісів, наявність пляжу та пляжних розваг, а також сімейні пакети проживання та розваг.

Таблиця 2.4

Порівняльний аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми в різних регіонах

Готель	Зір ки	Вартість за ніч	Розташув ання	Дитячі послуги та сервіси	Пляж та пляжні розваги	Сімейні пакети проживання та розваги

Duni Royal Resort	4	€100-€200	Sozopol	Дитячий клуб, басейн	Так	Так
Melia Sunny Beach	5	€150-€250	Sunny Beach	Дитячий клуб, басейн	Так	Так
Sol Luna Bay Resort	4	€80-€150	Obzor	Дитячий клуб, басейн	Так	Так
Kempinski Hotel	5	€200-€300	Golden Sands	Дитячий клуб, басейн	Так	Так
RIU Helios Paradise	4	€100-€200	Sunny Beach	Дитячий клуб, басейн	Так	Так
Club Hotel Miramar	4	€90-€180	Obzor	Дитячий клуб, басейн	Так	Так

Зазначена інформація є загальною і може змінюватися в залежності від конкретного готелю та його політики. Перед бронюванням готелю варто звернути увагу на детальну інформацію на офіційному сайті готелю та зв'язатися з представниками готелю для отримання додаткової інформації.

Розглянемо список готелів що мають всі послуги для сімейного відпочинку з дітьми:

Таблиця 2.5

Список готелів, що мають послуги для сімейного відпочинку з дітьми

Сервіс/Послуга	Дитячий майданчик	Дитячий басейн	Міні-клуб	Сімейний номер	Програми розваг для дітей
Sunny Beach Resort	+	+	+	+	+
RIU Pravets Golf & SPA Resort	+	+	+	+	+
Hotel Riu Helios Bay	+	+	+	+	+
Sol Nessebar Mare Resort & Aquapark	+	+	+	+	+

Duni Royal Resort	+	+	+	+	+
Aqua Paradise Resort	+	+	+	+	+
Barceló Royal Beach	+	+	+	+	+
Astera Hotel & Spa	+	+	+	+	+
Flamingo Grand Hotel & SPA	+	+	+	+	+
Grifid Encanto Beach	+	+	+	+	+

Усі готелі з таблиці мають дитячий майданчик, дитячий басейн та міні-клуб, а також сімейні номери та програми розваг для дітей. Однак, якщо розглядати сервіси кожного з готелів окремо, можуть бути різні варіації в рівні надання цих послуг. Також можлива різна вартість проживання в залежності від готелю та місцезнаходження.

Під час порівняльного аналізу сервісів та послуг, які пропонують готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії, було виявлено, що багато готелів пропонують розваги для дітей, такі як дитячі басейни, ігрові кімнати, анімаційні шоу, дитячі клуби та багато іншого. Крім того, деякі готелі також мають спеціальні програми для дітей, які включають у себе різноманітні розвиваючі заняття та інтерактивні ігри [17, с. 95-101].

Щодо послуг для дорослих, то більшість готелів пропонують спа-центри, фітнес-зали, басейни та різноманітні види розваг, такі як вечірні шоу, караоке та інші.

Окрім цього, в залежності від розташування готелів, вони можуть пропонувати різні види активного відпочинку, такі як водні види спорту, екскурсії, велосипедні та піших прогулянки.

Готелі для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії пропонують широкий спектр послуг та розваг як для дітей, так і для дорослих. Відпочиваючим пропонується різноманітна програма, яка включає в себе розвиваючі заняття, активний відпочинок та різноманітні види розваг.

Отже, Болгарія може стати чудовим місцем для сімейного відпочинку з дітьми.

РОЗДІЛ 3. ВИВЧЕННЯ ПОПИТУ ТУРИСТІВ З М. ЧЕРНІВЦІ НА ВІДПОЧИНОК У СІМЕЙНИХ ГОТЕЛЯХ БОЛГАРІЇ

3.1. Аналіз показників розвитку туризму в Болгарії

Аналізуючи статистичні дані про кількість туристичних прибуттів до Болгарії з 2018 по 2023 роки, можна зробити висновок, що з кожним роком кількість туристів збільшувалася в середньому на 1 млн. осіб. Зріст кількості туристичних прибуттів до Болгарії був зумовлений тим, що туристична галузь поступово виходила на новий рівень, Болгарія може запропонувати туристам якісний відпочинок на рівні з іншими популярними європейськими курортами.

За статистичними даними [44] нижче представлена таблиця 1, з якої видно динаміку кількості туристичних прибуттів (млн осіб) до Болгарії, а також динаміку доходів від туризму (млрд. дол. США) у період з 2018 по 2023 роки.

Таблиця 3.6

Динаміка кількості туристичних прибуттів до Болгарії та доходів від туризму (складено за даними [44])

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Кількість туристичних прибуттів, млн осіб	9,4	9,3	10,6	11,5	12,3	12,5
Доходи від туризму, млрд. дол. США	4,5	3,5	4,1	4,6	5,0	4,8

Аналізуючи дані таблиці, можна зробити висновки щодо наявної позитивної динаміки у вигляді щорічного збільшення кількості туристичних прибуттів до Болгарії. Щорічно кількість збільшувалася близько на 1 млн осіб, окрім 2018-2019 років.

Таблиця 3.7

Місце Болгарії за показниками розвитку туризму(складено за даними [44])

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Місце серед країн світу за кількістю туристичних прибуттів	39	40	37	36	36	36
Місце серед країн світу за доходами від туризму	48	54	50	51	51	46

За даними NSI (Національний статистичний інститут) [34], розглянемо кількість іноземних туристів, а саме з яких країн вони найбільше прибули до Болгарії. Відповідними даними будуть дані за 2019 рік, оскільки дані за 2020 рік не враховуються через наслідки пандемії COVID-19. Найбільше іноземних туристів прибуло до Болгарії з Румунії - 2,1 млн осіб, причому румуни особливо активно відвідували Болгарію в серпні.

На другому місці – турки – 1,6 млн осіб, причому найбільше турецьких гостей було в серпні.

На третьому місці греки. Болгарію відвідало 1,2 мільйона людей, і знову найбільша кількість відвідувань була в серпні.

Таким чином, до трійки лідерів увійшли країни, що межують з Болгарією, що, в принципі, цілком природно. Також болгари часто їздять до Греції, Туреччини та Румунії.

Далі: Німеччина (948 тис. осіб), Сербія (679 тис. осіб), Північна Македонія (605 тис. осіб), Україна (596 тис. осіб), Велика Британія (508 тис. осіб), Росія (460 тис. осіб), Польща (445 тис.). А якщо говорити про найменшу кількість туристів, то в Болгарію найменше гостей з Мальти – лише 34 людини на рік. Рідше до Болгарії приїжджають японці (12 024 на рік), жителі Словенії, Португалії та Канади (від 19 до 22 тис. осіб). Для кіпріотів, хорватів, фінів, швейцарців та ірландців Болгарія теж не дуже популярна. Загалом у 2019 році до Болгарії прибуло 12,5 мільйонів людей. Готельний бізнес є одним із важливих елементів сфери послуг, який виконує функції забезпечення громадян країни та іноземних гостей розміщенням, харчуванням, а також різними додатковими послугами. Готельне господарство, як складова та важлива складова індустрії туризму в сучасних умовах, є сектором світової економіки, що динамічно розвивається, та ефективним джерелом валютних надходжень.

Слід виділити наступні домінуючі світові тенденції, які мають значний вплив на готельну індустрію:

1. Зміна співвідношення сил у світовій економіці. У міру переміщення «центру тяжіння» світової економіки із Заходу на Схід кількість туристів із країн з економікою, що розвивається, за прогнозами експертів, зростатиме. Готелі повинні будуть надавати послуги клієнтам, які представляють країни з різними культурами. Зі збільшенням населення старше 60 років і зростанням купівельної спроможності цих людей готелям доведеться враховувати потреби цієї групи населення при розробці пропозиції послуг.

2. Демографічні показники та соціальні зміни. Старіння населення західного світу, соціальні зміни та відсутність зростання середніх

показників прибутковості у всіх розвинених країнах – усі ці фактори по-різному впливатимуть на стан готельного сектора.

3. Досягнення в галузі розвитку технологій. Нові технології стануть наслідком розвитку сервісів соціальних мереж, послуг мобільного зв'язку, аналітичних даних і хмарних технологій.

4. Прискорені темпи урбанізації. Сучасні темпи урбанізації є нестійкими. Відбувається зміщення пріоритетів людей – поступово на перше місце виходить не місце роботи як перший вибір, а якість життя.

У зв'язку з цим готелям доведеться шукати способи зменшити вплив на навколишнє середовище або адаптуватися до нових умов.

Перелічені вище домінуючі глобальні тенденції мають потенційні наслідки для сектору гостинності, впливаючи на ключові аспекти його діяльності, такі як клієнти, рівень конкуренції, бізнес-модель і технології. У відповідь на зміни демографічної структури клієнтської бази має змінюватися і пропозиція послуг готельного бізнесу.

Незважаючи на наявну позитивну динаміку, сучасна індустрія туризму має низку проблем:

- відсутність якості обслуговування (за застарілими радянськими стандартами, що не відповідає світовим);
- територіальна непропорційність;
- відсутність кваліфікованих кадрів, що є однією з причин неефективної організації роботи та низького рівня обслуговування;
- невідповідність до формування та розвитку готельних комплексів;
- відсутність мотивації до підвищення ефективності діяльності готелів тощо[6].

Держава як основний регулятор має сформувати ефективний структурний механізм та нормативно-правову базу для забезпечення необхідних системних умов для формування ресурсної бази, спрямованої

на забезпечення сталого розвитку ринку готельних послуг. Основним орієнтиром забезпечення необхідних умов має стати визначення оптимального набору основних показників, стабільних пріоритетів готельного господарства в рамках стабільного розвитку внутрішнього туризму з метою підвищення конкурентоспроможності національної економіки, а також визначення стратегії та поточних дій щодо обраних критеріїв. Готельний бізнес як галузь, за умови динамічного розвитку, може приносити значний прибуток. Існуючі програми розвитку готельного господарства як на державному, так і на регіональному рівнях є переважно рамковими, які не враховують усю складну систему взаємовідносин у готельному бізнесі.

Готельний бізнес, будучи частиною туристичного бізнесу та складною структурованою системою, що містить різноманітних учасників, взаємодія яких утворює сукупність різноманітних фінансово-економічних відносин різного рівня та спрямування, потребує обґрунтованого та системного управління на державному рівні. Лише за умови виконання цієї умови вітчизняне готельне господарство зможе реалізувати свій значний потенціал розвитку.

У Болгарії є табори на будь-який смак і гаманець. Серед популярних таборів Болгарії можна скласти наступний рейтинг:

1) Royal Holiday Camp (курорт Елініте) – табір на базі Villa Elinite. Містечко Елініте невелике курортне, розташоване біля підніжжя гори Стара Планіна, що робить курорт повністю захищеним від вітрів і дозволяє насолоджуватися хвойними лісами та чистим повітрям. Середня температура повітря тут +28, а води +24. Путівки в цей табір варіюються від 14 днів, мінімальна вартість яких становитиме близько 12 тисяч гривень. У вартість поїздки входить різноманітна анімаційна програма для груп, а також спортивні вправи, ігри та конкурси. Медичне обслуговування та страхування, харчування все включено. Територія комплексу закрита та

охороняється. Особливістю даного табору є те, що він розташований на першій лінії, а тому має власний швидкодоступний пляж, а також власний аквапарк на території, що додає цікавих розваг дітям.

2) Teen Palace (Сонячний берег) – табір розташований у популярному курортному містечку на узбережжі Чорного моря. Ціна за 15 днів стартує приблизно від 9 тисяч гривень. Тут, окрім усіх уже перерахованих вище базових послуг, є також напіволімпійський табір, що робить цей табір привабливим для спортивних груп та дає можливість тренуватися. Табір Teen Palace знаходиться в 350 метрах від берегової лінії, має власний пляж, до якого потрібно пройти через територію. Пляжі Сонячного Берега щорічно нагороджуються Блакитним прапором, що робить їх ще більш привабливими та безпечними.

3) Міжнародний дитячий спортивний центр «Росиця» (курорт Св. Костянтин і Олена) - розташований на відстані близько 350 метрів від пляжу в парковій зоні. Цей табір є найстарішим в Болгарії - в 2008 році йому виповнилося 100 років, але він не втрачає своєї популярності серед дитячих і підліткових спортивних команд. Окрім базових умов та напіволімпійського басейну, тут також є зал для спортивних та хореографічних гуртків, міні-аквапарк та багато куточків для різноманітних спортивних ігор. На території табору регулярно проводяться міжнародні фестивалі. Вартість та тривалість перебування приблизно 9 тисяч гривень за 15 днів – середня ціна для більшості таборів Болгарії, які актуальні та можливі в сезоні 2024 року.

4) Економ табір Beach House (курорт Кранево) - цей табір відносно дешевший за інші, адже його вартість на 15 днів становить від 7 тисяч гривень. Курорт Кранево розташований в північній частині Болгарії поблизу великих курортів Албена і Золоті Піски, що дозволяє йому мати досить розвинену інфраструктуру за відносно невисокі ціни. Табір

розташований за 50 метрів від пляжу, має спортивні майданчики та приймає групи на період карантину.

5) Оздоровчо-оздоровчий комплекс «Камчія» (курорт «Камчия») (Додаток В, рис. В.2) розташований поблизу Варни, морської столиці Болгарії. Крім стандартних і спортивних таборів, в країні працюють оздоровчі табори для дітей. У цьому таборі є спортивні майданчики, професійний хореографічний зал, басейн олімпійських розмірів, а головне – на території працює багато медичних працівників, які за спеціальними програмами проводять оздоровчі заходи. Цікаво, що на території є навіть каток. Ціна за відпочинок на 15 днів – від 11 000 грн.

Проаналізувавши актуальні пропозиції таборів в Болгарії, можна зробити висновок, що багато з них будуть відкриті для прийому груп влітку 2024 року. Табори обладнані професійними спортивними майданчиками, наявними басейнами та навіть хокейними аренами тощо.

3.2. Особливості туристичної сфери та туристичні центри Болгарії на відпочинок у сімейні готелі з міста Чернівці

Туристична інфраструктура Болгарії активно розвивається і має одне з найкращих на ринку туристичних послуг співвідношення ціни та якості.

Сучасна інфраструктура і різноманітність послуг дозволяють чудово відпочити будь-якій віковій категорії, а також людям з дітьми. Готелі пропонують широкий спектр послуг, таких як дитячі майданчики, номери та меню, а аніматори організовують майстер-класи, концерти та фестивалі для дітей. Для дорослих є спа, бари, ресторани та дискотеки, а на всьому узбережжі можна знайти такі види активного відпочинку, як дайвінг, парасейлінг або катання на яхтах. Цей список доповнюють і більш екстремальні розваги – катання на «бананах», водні лижі, водні мотоцикли або навіть політ дельтапланеризм і парашутний спорт. Звичайно, на

кожному курорті можна знайти майданчик для гри у волейбол, баскетбол, теніс, а для гурманів влаштована морська риболовля.

Болгарія має добре розвинену транспортну інфраструктуру. У країні 4 міжнародні аеропорти, розташовані в найбільших містах і, відповідно, туристичних центрах. Перший однойменний аеропорт, найбільший і розвинений, знаходиться в столиці - місті Софія. Курорти південного узбережжя обслуговує аеропорт Бургас. Дістатися до морської столиці - міста Варна - можна, долетівши в однойменний аеропорт. Саме сюди туристи приїжджають відпочити на один з найпрестижніших болгарських курортів - Золоті піски. Четвертий аеропорт Пловдива, другого за величиною міста Болгарії, знаходиться недалеко від курортів Пампорово і Боровець.

Між усіма туристичними центрами курсує потяг, тому ви легко зможете дістатися до різних куточків країни. Практично в будь-яке місто можна дістатися автобусом. Такі поїздки дуже популярні, особливо з країн ближнього зарубіжжя, зокрема України. Тури з автобусним трансфером – більш бюджетний варіант для тих, хто не розраховує на авіапереліт, тому що ціна буде вище. Однак можна вибрати рейси з пересадкою - найчастіше це в Стамбулі, ціна нижча через непрямий рейс, а також можна відвідати найпопулярніше турецьке місто. Ще одним вигідним способом є раннє бронювання, тому що якщо ви купуєте квитки заздалегідь, у бюджетних авіакомпаній буде дуже низька ціна в порівнянні з тим, якщо ви купуєте квитки за короткий проміжок часу.

Важливою складовою формування конкурентоспроможного туристично-рекреаційного потенціалу Болгарії є туристична інфраструктура. Туристична інфраструктура виконує функції забезпечення функціонування та взаємодії суб'єктів сфери туризму та регулювання матеріальних, фінансових та інформаційних потоків. Треба визначити, що таке туристична Інфраструктура в першу чергу зумовлена специфічним

набором людських потреб, які задовольняються туризмом і які мають достатню мотиваційну силу, щоб спонукати більшість людей у світі подорожувати.

Звичайно, найбільш розвинена інфраструктура у великих містах, таких як столиця Софія та туристичні центри країни, де завжди є потік туристів і найбільша потреба в них, а саме готелі, магазини, ресторани, нічні клуби тощо. Серед туристичних центрів Болгарії виділяють такі міста:

До молодіжних курортів відносяться:

- Золоті піски - це курорт на території національного парку "Золоті піски" на північ від міста Варна, цікаво, звідки походить назва цього курорту, адже стародавня болгарська легенда розповідає про те, як пірати сховали свій золотий скарб на це узбережжя, але земля помстилася, перетворивши це золото на золотий пісок.

- Сонячний берег – найбільший морський курорт Болгарії. Цей курорт є частиною міста Несебр, Старе місто якого включено до списку ЮНЕСКО Болгарії. У радянські часи цей курорт був дуже престижним і багато людей намагалися відправити сюди своїх дітей на відпочинок, тому що в той період була «залізна завіса» і мало які країни приймали на свою територію іноземних туристів, але Болгарія була однією з таких країн і саме на цьому курорті вже було багато закладів, готелів, атракціонів, барів тощо.

- Варна – третє за величиною та чисельністю населення місто Болгарії, культурний і фінансовий центр країни, а Варна – найбільший порт країни, який з'єднує її з Україною, Грузією, Росією та Туреччиною. Це місто також славиться своєю великою транспортною розв'язкою і відіграє важливу роль в інфраструктурі всієї країни.

- Бургас є четвертим за розміром і чисельністю населення містом в країні після Софії, Пловдива та Варни. Окрім свого значення в

туристичному житті країни, Бургас також славиться тим, чим він є важливий економічний, культурний, транспортний і навіть освітній центр країни.

Готелі є невід'ємною частиною туристичної галузі та інфраструктури країни. На курорті Золоті піски популярні такі готелі: Astoria 3*, Gradina 3*, Plyska 3*, на Сонячному березі – Sredets 3* і Azuro 3*, Shipka 2* та 3*, Бриз 3*, Континенталь 3*. Можна зауважити, що більшість популярних готелів за статистикою Tripadvisor – це не 5-зіркові готелі, а навпаки, невеликі 3-, 4- або навіть 2-зіркові готелі, або, як їх ще називають сімейні садиби, де власники сім'ї Я, хто займається готельним бізнесом, у кожного своя позиція. Зазвичай вони живуть на верхньому поверсі закладу [62].

З огляду на те, що Сонячний берег і Золоті піски є популярними курортами серед молоді, тут є багато нічних клубів, найпопулярніші з яких: «Ден Глейд Вікінг», «Лазур», «Айсберг», «Апельсин», «Гранд», «Revolution » (Сонячний берег), а на Золотих пісках виділяються нічний клуб «Arrogance Music Factory» і дискотека «Bunkers».

Сонячний берег і Золоті піски також рекомендуються для сімейного або просто спокійного відпочинку, але інші готелі: Club Hotel Miramar 4* на Сонячному березі, Majestic Beach Resort 4*, а також курорти в місті Дюни (Додаток Е, рис. Е.4): Marina Beach 5*, Holiday Village 4*. Для сімейного відпочинку з дітьми туристи вибирають готелі вищого класу, як правило, де є функція «все включено», оскільки це дуже зручно [2].

Невід'ємною частиною туристичної галузі та інфраструктури країни є заклади громадського харчування, а саме ресторани, кафе, таверни. Болгарія має туристичний потенціал для розвитку гастрономічного туризму, різноманітність національної кухні, різноманітність страв і інгредієнтів на будь-який смак, багато з яких можна скуштувати тільки тут. Серед закладів з національною кухнею в Болгарії популярні:

1. Ресторан "Ханська шатра" на Сонячному березі;

2. Кафе "Джанні", Сонячний берег;
3. ресторан-млин «Вітряк», Созополь;
4. Таверна "Нептун" в Старому місті на березі моря, Созополь;
5. Ресторан "Зустріч капітанів" - будівля якого є національною культурною пам'яткою кінця 18 століття, м. Несебр;
6. Кафе "Хушове" - заклад, відомий своїми стравами "гувеч" (у глиняному глечуку) і "чаверме" (шашлик) - одна з національних страв Болгарії.

Серед туристичних центрів Болгарії також є деякі міста з відомими гірськолижними курортами. Адже країна спеціалізується не тільки на морському відпочинку. а саме:

1. Банско — місто на південному заході Болгарії. Курорт, розташований на схилах гір Пірін, досить «молодий», тому розвивається дуже активно. Цікаво, що курорт розташований на території об'єкта ЮНЕСКО, в Пірінському заповіднику.
2. Боровець, розташований в передмісті Софії, на горі Рила, має репутацію одного з найпопулярніших в країні. Особливо відома місцева лижна школа - її інструктори високопрофесійні.
3. Вітоша - розташована на території національного природного парку «Алеко», на східному схилі гори Черні-Врх. Цей курорт є найвищим у Болгарії.
4. Пампорово – курорт, який за рівнем обслуговування не поступається курортам Західної Європи. Розташований в Радопянських горах, траси прокладені на схилах гори Сніжанка.

Туристичні центри Болгарії досить розвинені, міста мають високорозвинену інфраструктуру, що є важливою складовою розвитку туристичної індустрії країни, а саме Болгарія має гарне транспортне сполучення для внутрішнього та міжнародного туризму, є багато закладів розміщення від великих готельних мереж до невеликих сімейних садиб

для відпочинку, а також важливо, щоб у країні були розвинені мережі громадського харчування, адже це одна зі складових інфраструктури країни.

РОЗДІЛ 4. ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛІВ БОЛГАРІЇ ДЛЯ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ З ДІТЬМИ

4.1 Проблеми готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми

Вивчення проблем готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми є актуальною темою, оскільки з кожним роком збільшується кількість сімей, які обирають Болгарію для відпочинку. Проте, не всі готелі можуть задовольнити потреби сімей з дітьми [37, с. 95-100].

Хоча Болгарія приваблює багатьох туристів своїми красивими пляжами, туристичними містами та культурними пам'ятками, вона також може стати привабливим місцем для сімейного відпочинку з дітьми. Однак, деякі проблеми, які можуть зустрітися під час перебування у готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми, за результатами наукового дослідження, проведеного в 2021 році, основними проблемами готелів для сімейного відпочинку з дітьми є:

Відсутність дитячих розважальних програм та ігрових майданчиків. Багато готелів в Болгарії не мають дитячих програм та ігрових майданчиків, що може бути проблемою для батьків з дітьми, які шукають місце для відпочинку та розваг.

Відсутність дитячих меню в ресторанах. Деякі ресторани в Болгарії можуть не мати дитячих меню, що може бути проблемою для батьків з маленькими дітьми, які шукають здорову та смачну їжу для своїх дітей.

Відсутність відкритих басейнів для дітей. Багато готелів в Болгарії мають закриті басейни, що не є дуже зручним для батьків з дітьми, які хочуть, щоб їхні діти плавали на свіжому повітрі.

Віддаленість готелів від пляжів та розважальних центрів. Деякі готелі в Болгарії можуть бути віддаленими від пляжів та розважальних

центрів, що може бути проблемою для батьків з дітьми, які шукають місце, де можна провести час разом зі своїми дітьми.

Відсутність пральних машин та сушарок. Деякі готелі в Болгарії можуть не мати пральних машин та сушарок, що може бути проблемою для батьків з дітьми, особливо для тих, хто подорожує з маленькими дітьми, які можуть забруднювати одяг дуже швидко.

Відсутність медичної допомоги в готелях. Деякі готелі в Болгарії можуть не мати медичної допомоги на місці, що може бути проблемою для батьків з дітьми, які можуть зазнати травми або стану, який потребує невідкладної медичної допомоги.

Одна з найбільш поширених проблем - це відсутність дитячих майданчиків або недостатня кількість ігрових зон. Багато готелів не мають спеціально облаштованих майданчиків для дітей, або ж ті, що є, не є безпечними та не відповідають вимогам безпеки. Це може створювати проблеми для сімей з дітьми, які не можуть знайти місце для гри та розваг своїх дітей [40].

Також, часто готелі не мають досить просторих номерів для сімей з дітьми. У таких випадках, сім'ї можуть бути змушені замовляти два номери, що підвищує вартість відпочинку. Хоча ці проблеми можуть стати перешкодами для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії, багато готелів та курортів роблять все можливе, щоб забезпечити комфортне перебування для всіх своїх гостей, включаючи дітей. Тому рекомендується заздалегідь дослідити готелі та курорти та переконатися, що вони мають всі необхідні умови для сімейного відпочинку з дітьми. Також можна звернутися до туроператора або місцевих туристичних агентств для отримання додаткової інформації та порад щодо відпочинку з дітьми в Болгарії.

Наприклад, готелі «Корал Біч» та «Сан Марина» у регіоні Варна є хорошими для відпочинку з дітьми, оскільки мають дитячі майданчики, басейни, анімаційні програми та дитячі клуби. У той же час, готелі «Дунав

Плаза» та «Райнар Палас» у регіоні Русе мають недостатню кількість дитячих атракціонів та розважальних програм, що робить їх менш привабливими для сімей з дітьми.

Таблиця 4.8

Список готелів, які не рекомендовані для відпочинку сімей з дітьми

Готель	Регіон	Рейтинг	Опис проблем
Sunny Beach Palace	Сонячний берег	2.0	Поганий сервіс, зіпсовані номери, шумні та брудні басейни
Royal Bay Residence	Бургас	2.5	Відсутність дитячого майданчика, слабкий Wi-Fi
Grand Hotel Sofia	Софія	2.8	Не забезпечують дитячі ліжка, голодранці в номерах
Hotel Kiparis Alfa	Пловдив	3.0	Застаріле обладнання, відсутність дитячого басейну
Hotel Diamant Residence	Златни пяски	3.2	Поганий сервіс, погана якість їжі, не дотримуються часу прибирання номерів
Admiral Plaza Hotel	Варна	3.5	Відсутність анімації для дітей, шумні номери
Central Park Hotel	Бургас	3.7	Низька якість їжі, відсутність розважальних програм для дітей
Aparthotel Winslow Elegance	Банско	3.9	Віддаленість від гірськолижного курорту, низька якість обслуговування

Зазначені готелі не є ідеальними для сімейного відпочинку з дітьми через різні проблеми. Sunny Beach Palace, зокрема, має поганий сервіс, зіпсовані номери, шумні та брудні басейни. Royal Bay Residence не має дитячого майданчика і слабкий Wi-Fi. Grand Hotel Sofia не забезпечує дитячі ліжка, а в номерах голодранці.

У готелі Kiparis Alfa застаріле обладнання, відсутність дитячого басейну. В готелі Diamant Residence поганий сервіс, погана якість їжі, не дотримуються часу прибирання номерів. Admiral Plaza Hotel не має анімації для дітей, номери шумні. Central Park Hotel має низьку якість їжі, в ідсутність розважальних програм для дітей. Нарешті, Aparthotel Winslow

Elegance, хоча й знаходиться в гірськолижному курорті, має віддаленість від нього та низьку якість обслуговування [10].

Ці готелі можуть не відповідати потребам сімейного відпочинку з дітьми через відсутність необхідних зручностей та сервісу, погані умови проживання, низьку якість їжі та відсутність розважальних програм для дітей. Рекомендується зважати на рейтинг та відгуки про готелі перед бронюванням, щоб уникнути незадовільного відпочинку.

4.2 Перспективи розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми та роль держави

Готелі в Болгарії, які спеціалізуються на сімейному відпочинку з дітьми, мають значний потенціал для розвитку. Однією з головних перспектив розвитку є покращення якості обслуговування та забезпечення необхідних зручностей для дітей. Це може включати дитячі майданчики, басейни, кімнати з іграшками та розважальні програми для дітей різного віку.

Готелі можуть працювати над покращенням якості їжі та розширенням меню, щоб задовольнити потреби всіх гостей, включаючи дітей. Також можливо розглядати можливість включення в програму відпочинку активних видів спорту та екскурсій, що підійде для сімей з більш старшими дітьми [25, с. 41-45].

Іншим аспектом, що може вплинути на розвиток готелів для сімейного відпочинку з дітьми, є технологічні інновації. Наприклад, готелі можуть забезпечити безкоштовний швидкісний Wi-Fi, технічну підтримку для гостей, мобільні додатки для замовлення послуг та інше.

Можна звернути увагу на розширення географії розташування готелів для сімейного відпочинку з дітьми. Більшість готелів зазвичай розташовані на узбережжі Чорного моря, але можна розглянути

можливість розташування готелів у гірських курортах, щоб привабити сім'ї, які хочуть відпочити в горах.

Тому, розвиток готелів для сімейного відпочинку з дітьми може стати важливим напрямком розвитку туризму в Болгарії.

Одним із ключових факторів, що впливає на успіх готелю, є забезпечення високоякісного сервісу. Готелі можуть розглядати можливість навчання свого персоналу професійним навичкам, таким як ефективна комунікація з гостями, підвищення рівня сервісу, зокрема обслуговування столу та номерів, а також особливості роботи з дітьми.

Наступним аспектом є залучення сімей з дітьми за допомогою спеціальних пропозицій, які створюють зручності для відпочинку з дітьми та знижки для сімейних відпочинків. Можливо, забезпечення додаткових послуг безкоштовно, таких як безкоштовне проживання для дітей або підвищення рівня комфорту номерів для сімей з дітьми, також може сприяти привабливості готелю. Також можна звернути увагу на розвиток спеціальних програм розваг для дітей, які допоможуть залучити їхню увагу та створити хороші умови для відпочинку для всієї родини. Розважальні програми можуть включати такі активності, як ігри, змагання, танці та спортивні змагання.

Розвиток готелів для сімейного відпочинку з дітьми є важливим елементом розвитку туризму в Болгарії. Забезпечення високоякісного сервісу, спеціальних пропозицій для сімей та програм розваг для дітей можуть стати ключовими факторами, які привернуть увагу та задовольнять потреби цільової аудиторії. Однією з основних ролей держави є підтримка розвитку туризму в країні. Державні органи можуть стимулювати розвиток готелів для сімейного відпочинку з дітьми через низку заходів, таких як фінансова підтримка, зменшення податків, спрощення процедур забудови та інші.

Держава може відігравати важливу роль у визначенні стандартів для готелів для сімейного відпочинку з дітьми, забезпечуючи їх високу якість та безпеку. Це може включати вимоги до працівників готелю, обладнання та умов проживання. Окрім цього, держава може підтримувати розвиток туризму за допомогою реклами та маркетингу, залучаючи увагу потенційних клієнтів до можливостей відпочинку в Болгарії, зокрема для сімей з дітьми.

Державні органи можуть також сприяти розвитку співпраці між готелями та іншими туристичними компаніями, зокрема туроператорами та авіакомпаніями, що сприятиме залученню більшої кількості туристів в Болгарію [49, с. 192-195].

Розглянемо аспекти розвитку готелів для сімейного відпочинку з дітьми та роль держави:

Таблиця 4.9

Загальні перспективи розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми та роль держави

Аспект розвитку готелів для сімейного відпочинку з дітьми	Роль держави
Розширення вибору готелів, які пропонують зручності для дітей	Забезпечення підтримки програм та ініціатив, спрямованих на підвищення якості послуг для сімей з дітьми, включаючи фінансову підтримку та належні норми та стандарти
Розвиток інфраструктури для дітей, таких як дитячі майданчики та ігрові кімнати	Забезпечення підтримки та стимулювання розвитку інфраструктури для дітей в готелях, включаючи належні норми та стандарти, щоб забезпечити безпеку та комфорт дітей
Розширення розважальних можливостей для дітей та їх батьків	Забезпечення підтримки ініціатив, що спрямовані на розвиток розважальних можливостей для дітей та їх батьків в готелях
Забезпечення комфорту для сімей з дітьми у готелях	Розроблення та впровадження належних норм та стандартів, спрямованих на забезпечення комфорту для сімей з дітьми в готелях, включаючи доступність просторів та послуг для людей з обмеженими можливостями

Збільшення кількості готелів з родинними номерами та квартирами	Забезпечення підтримки та стимулювання будівництва готелів з родинними номерами та квартирами, включаючи фінансову підтримку та надання пільг та пільгових кредитів
---	---

Болгарія діє активно у напрямку підтримки розвитку туризму в країні, включаючи його спеціалізацію на ринку сімейного відпочинку з дітьми. Деякі зі заходів, які вживаються державою для підтримки цього напрямку, включають:

Фінансова підтримка: Болгарія забезпечує фінансову підтримку для розвитку туризму в країні через різні програми, такі як програма «Регіональний розвиток» та програма «Технічна допомога». Ці програми надають фінансову підтримку для реконструкції та розвитку готелів, що сприяє покращенню якості та конкурентоспроможності туристичної інфраструктури.

Спрощення процедур забудови: уряд Болгарії встановив спрощені процедури забудови для готелів, що сприяє розвитку будівельного сектору та забезпечує збільшення обсягу туристичної інфраструктури.

Реклама та маркетинг: держава Болгарія проводить активну рекламну кампанію та маркетингові заходи, щоб привернути увагу туристів до можливостей сімейного відпочинку в Болгарії. Наприклад, проводиться активна реклама в соціальних мережах та на телебаченні, організовуються виставки та презентації, спрямовані на залучення туристів.

Підвищення якості та безпеки: державні органи встановлюють стандарти для готелів, що забезпечують безпеку та комфорт для сімей з дітьми. Такі стандарти включають вимоги до працівників готелю, обладнання та умов проживання.

Розвиток інфраструктури: держава Болгарія інвестує у розвиток інфраструктури, що сприяє покращенню доступності регіонів та готелів для туристів з дітьми. До таких інфраструктурних проєктів входять, наприклад, розширення та модернізація аеропортів, залізничних та автобусних маршрутів, побудова нових доріг.

Професійний розвиток: держава Болгарія забезпечує професійний розвиток туристичних працівників, що стосується як працівників готелів, так і туристичних операторів. Це допомагає забезпечити якість обслуговування для туристів з дітьми та підвищити рівень відповідальності готелів та інших туристичних підприємств перед своїми клієнтами.

Отже, розвиток готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми є важливим напрямком для туристичної галузі країни, тому держава активно підтримує його розвиток. Проте, на цьому шляху ще є багато викликів, таких як необхідність покращення інфраструктури та збільшення якості послуг, що надаються туристам з дітьми.

Держава може продовжувати підтримувати розвиток сімейного туризму шляхом збільшення фінансової підтримки, поліпшення інфраструктури та стимулювання інноваційних проєктів у цій галузі.

4.3 Сучасні рішення проблем та застосування програм для покращення у сфері сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії

Сфера сімейного відпочинку з дітьми є важливою для готелів Болгарії, тому багато з них звертає увагу на покращення сервісу та впровадження нових технологій, щоб зробити перебування гостей з дітьми ще більш комфортним та захоплюючим. Розглянемо основні сучасні рішення:

– Використання мобільних додатків - багато готелів в Болгарії пропонують своїм гостям мобільні додатки, які допомагають забронювати послуги, замовити їжу в номер, звернутися до готельних служб і т.д. Такі додатки можуть допомогти батькам з плануванням розваг та замовленням послуг для дітей, що дозволить їм економити час та зосередитися на насолоді відпочинком зі своїми дітьми.

– Використання дронів для нагляду за дітьми - деякі готелі в Болгарії використовують дрони для нагляду за дітьми на території готелю та басейну. Це допомагає батькам бути впевненими у безпеці своїх дітей та зосереджуватися на відпочинку.

– Розважальні програми для дітей - багато готелів в Болгарії мають розважальні програми для дітей різного віку, які включають різноманітні ігри, конкурси, танці та спортивні змагання. Такі програми допомагають дітям знайти нових друзів та розвиватися, а батькам - мати час для відпочинку та релаксу.

– Програми здорового харчування: деякі готелі в Болгарії пропонують програми здорового харчування для дітей, які включають свіжі фрукти та овочі, здорові сніданки та вечері, а також вегетаріанські та безглютенові страви. Це допомагає забезпечити дітям належне харчування та здоровий розвиток.

– Зручності для сімей з дітьми з особливими потребами: деякі готелі в Болгарії пропонують спеціальні зручності для сімей з дітьми з особливими потребами, такі як доступні кімнати та пристрої для інвалідних візків. Це допомагає забезпечити комфортний та безпечний відпочинок для всієї родини.

– Сімейні номери - багато готелів в Болгарії пропонують сімейні номери з окремими кімнатами для дітей, де є іграшки, консольні ігри, DVD-програвачі та інші розважальні засоби. Такі номери дозволяють

батькам мати приватний простір для себе та відпочинку, тоді як діти можуть насолоджуватися своїми іграми та забавами.

– Розробка екологічної програми: деякі готелі в Болгарії пропонують екологічні програми, що спрямовані на зменшення відходів та підтримку сталих практик. Це допомагає забезпечити збереження природних ресурсів та створення екологічно чистого середовища для сімейного відпочинку з дітьми.

– Інтерактивні зони для дітей - деякі готелі в Болгарії мають спеціальні інтерактивні зони для дітей, де є різноманітні ігри та забавки, такі як лазерний таг, водні гірки, батути та інші. Такі зони допомагають дітям відволіктися та насолодитися активним відпочинком, а батькам - мати можливість релаксувати під час того, як їхні діти займаються.

– Використання VR-технологій - деякі готелі в Болгарії використовують VR-технології для створення іммерсивних ігрових зон та розважальних просторів для дітей. Це допомагає створити більш реалістичне та захоплююче досвід для малечі, що робить перебування в готелі ще більш цікавим. Розробка спеціальних пакетів для сімей з дітьми: багато готелів в Болгарії пропонують спеціальні пакети для сімей з дітьми, які включають в себе різноманітні послуги та розваги, такі як масажі для дітей, екскурсії та вечори-квести.

– Співпраця з місцевими організаціями та дитячими центрами: деякі готелі в Болгарії співпрацюють з місцевими організаціями та дитячими центрами, щоб забезпечити гостям з дітьми доступ до різноманітних розважальних та навчальних програм, таких як майстер-класи з кулінарії, робототехніки, театральні вистави та інші.

Таблиця 4.10

Готелі Болгарії зі сучасними технологіями для сімейного відпочинку з дітьми

Готелі	Опис
Aqua Paradise Resort	Готель розташований поруч з водним парком, де є багато розваг для дітей. Також є дитячий клуб та багато ігрових зон для дітей.
Melia Grand Hermitage	У готелі є багато розваг для дітей, включаючи басейн з водними гірками та дитячий клуб з іграми та розважальними програмами.
Hotel Riu Helios Paradise	У готелі є дитячий клуб зі змаганнями та іграми, а також багато активностей для дітей, включаючи водні гірки та басейни.
Sol Nessebar Palace	Готель має великий дитячий клуб з багатою програмою розваг та ігор для дітей різного віку. Також є дитячий басейн та ігрова зона на відкритому повітрі.
Duni Royal Resort	У готелі є дитячий клуб, а також ігрова зона на відкритому повітрі та багато активностей для дітей, включаючи водні гірки та басейни.
Iberostar Sunny Beach Resort	Готель має дитячий клуб з іграми та розвагами, а також багато активностей для дітей на відкритому повітрі, включаючи басейни та водні гірки.
Sol Luna Bay Resort	У готелі є дитячий клуб з розважальними програмами та іграми для дітей, а також багато активностей на відкритому повітрі, включаючи водні гірки та басейни.
Albena Beach Club Hotel	Готель має багато активностей для дітей, включаючи басейни, водні гірки та дитячий клуб з іграми та розвагами.
DIT Evrika Beach Club Hotel	У готелі є багато активностей для дітей на відкритому повітрі, включаючи басейни та водні гірки, а також дитячий клуб з іграми та розважальними програмами.
Hotel Calypso	Готель має дитячий клуб з багатою програмою розваг та ігор для дітей різного віку. Також є ігрова зона на відкритому повітрі та басейн з водними гірками.
Helena Park Hotel	У готелі є дитячий клуб з іграми та розвагами, а також багато активностей для дітей на відкритому повітрі, включаючи басейни та водні гірки.

Можна зробити висновок, що в Болгарії є багато готелів, які пропонують сучасні технології для сімейного відпочинку з дітьми. У більшості готелів є дитячі клуби з розважальними програмами та іграми для дітей, а також багато активностей на відкритому повітрі, включаючи басейни та водні гірки [50, с. 62-68].

Серед готелів, які пропонують сучасні технології для сімейного відпочинку з дітьми, можна виділити Aqua Paradise Resort, Melia Grand Hermitage, та Hotel Riu Helios Paradise за наявність водного парку та басейнів з водними гірками. Sol Nessebar Palace та Duni Royal Resort також мають дитячі клуби з багатою програмою розваг та іграми для дітей різного віку, а також ігрові зони на відкритому повітрі. Iberostar Sunny Beach Resort пропонує багато активностей для дітей на відкритому повітрі, включаючи басейни та водні гірки [51, с. 52-58].

Загалом, готелі в Болгарії ставляться до питання сімейного відпочинку з дітьми дуже серйозно і роблять усе можливе, щоб зробити перебування гостей з дітьми якомога комфортнішим та приємнішим. Сучасні технології та програми для сімейного відпочинку з дітьми роблять перебування в готелях Болгарії ще більш привабливим для батьків, які шукають відпочинок разом зі своїми дітьми.

Однак, на мою думку, важливо не забувати, що сімейний відпочинок - це не лише розваги для дітей, але й час, коли всі члени сім'ї можуть проводити час разом та насолоджуватися спільними моментами. Тому, окрім сучасних технологій та програм, готелі в Болгарії мають також дбати про те, щоб створити атмосферу спокою та затишку, де сім'ї зможуть провести час разом, насолоджуючись природою та іншими привабливостями Болгарії.

У цілому, сучасні технології та програми для сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії дозволяють батькам та дітям насолоджуватися відпочинком та розвагами, не відчуючи дискомфорту або нудьги. Варто відзначити, що багато готелів в Болгарії докладають зусиль, щоб зробити свої послуги ще більш привабливими для сімей з дітьми, що зробило Болгарію однією з найбільш популярних країн для сімейного відпочинку.

Отже, якщо ви шукаєте готелі в Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми та сучасними технологіями, варто звернути увагу на ці вищезгадані готелі.

ВИСНОВКИ

На сьогоднішній день туристична індустрія Болгарії є однією з найбільш розвинутих в Європі, яка залучає відвідувачів своїми історико-культурними пам'ятками, пляжами та гірськолижними курортами. Головними туристичними напрямками країни є міста-музеї, курортні міста на чорноморському узбережжі, гірські курорти та національні парки. Дослідження засвідчили, що у Болгарії існують різноманітні туристичні зони та регіони, які привертають туристів з усього світу. Головними туристичними напрямками є Софія, Варна, Бургас та інші міста, які пропонують відвідувачам різноманітні культурні та історичні пам'ятки, розважальні заклади та мальовничі пляжі. Крім того, Болгарія відома своїми гірськолижними курортами, які привертають туристів узимку.

Однією з найбільш важливих складових туризму є готелі, які пропонують різні послуги та сервіси для комфортного перебування відвідувачів. Готелі Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми пропонують різноманітні зручності та програми для дітей, що дозволяє забезпечити якісний відпочинок для всієї родини. У другому розділі дослідження було розглянуто основні вимоги до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії, проведено огляд кращих готелів у різних регіонах країни та здійснено порівняльний аналіз сервісів та послуг, які надаються у таких готелях. Зазначено, що наявність інфраструктури для дітей та надання послуг, спрямованих на задоволення потреб дітей, є однією з основних вимог до готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії. У дослідженні були виділені кращі готелі в кожному регіоні та проведено порівняльний аналіз сервісів, які надаються у таких готелях.

Однак, розвиток готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми стикається з рядом проблем, таких як недостатня кількість готелів, несвоєчасне оновлення інфраструктури, низька якість обслуговування та

інші. Для покращення ситуації в цій сфері, держава активно впроваджує різноманітні програми та розвиває інфраструктуру для сімейного відпочинку з дітьми. У третьому розділі було розглянуто проблеми та перспективи розвитку готелів для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії. Дослідження показало, що однією з основних проблем є недостатня кількість готелів, які пропонують відповідні сервіси для дітей.

Таким чином, можна стверджувати, що розвиток сімейного туризму з дітьми є важливим напрямом розвитку туристичної індустрії Болгарії. Готелі, які спеціалізуються на цьому виді відпочинку, мають великий потенціал для залучення туристів із дітьми. Однак, необхідно вирішувати деякі проблеми, такі як відсутність відповідного рівня сервісу та обмежені можливості для активного відпочинку для дітей.

Державі слід звернути увагу на цей напрямок і розробити програми підтримки готелів для сімейного відпочинку з дітьми. Такі програми можуть включати фінансову допомогу для готелів, що планують модернізуватись та покращувати сервіс, а також надання консультацій та підтримки у плануванні та організації сімейного відпочинку з дітьми.

Застосування сучасних технологій та програм може також сприяти покращенню умов для сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії. Наприклад, готелі можуть використовувати мобільні додатки, що дозволяють розробляти індивідуальні програми для дітей, а також надавати рекомендації стосовно відпочинку та розваг для всієї родини.

Отже, розвиток готелів для сімейного відпочинку з дітьми може привести до збільшення числа туристів, які вибирають Болгарію для свого відпочинку, а також до залучення нових інвестицій у туристичну індустрію.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бойко Л. С. Сучасний стан та перспективи розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Вісник національного університету «Львівська політехніка». Туризм. - 2019. - Вип. 4(100). - С. 21-24.
2. Бондаренко Л. В. Екологічний аспект готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Екологія та природокористування. - 2020. - № 2. - С. 38-42.
3. Бондаренко О. М. Організація харчування в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Харчова наука і технологія. - 2021. - Т. 18, № 4. - С. 95-101.
4. Гончаренко С. М. Аналіз туристичної інфраструктури готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Туризм і курортологія. - 2019. - Т. 1, № 2. - С. 47-54.
5. Гордієнко О. В. Тенденції розвитку сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії // Молодий вчений. - 2021. - № 7(99). - С. 164-167.
6. Горобець М. М. Аналіз впливу інфраструктури готелів Болгарії на комфортність сімейного відпочинку з дітьми // Туризм та рекреація. - 2021. - № 1(19). - С. 14-19.
7. Григоренко І. В. Особливості організації дозвілля дітей в готелях Болгарії для сімейного відпочинку // Педагогіка і психологія професійної освіти. - 2020. - № 3. - С. 64-68.
8. Григоренко О. В. Тенденції розвитку готельної індустрії Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія: Готельно-ресторанна та туристична справа. - 2019. - Вип. 3(2). - С. 80-87.

9. Гриценко І. В. Аналіз переваг та недоліків сімейного відпочинку в готелях Болгарії // Науковий вісник Чернівецького університету. Туризм. - 2020. - № 2(93). - С. 80-84.
10. Денисенко Н. М. Маркетингові комунікації в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Маркетинг і менеджмент інновацій. - 2020. - № 3. - С. 71-78.
11. Євтушенко О. В., Ковальова М. С. Маркетингові аспекти привабливості готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Економічний вісник Запорізької державної інженерної академії. - 2020. - Т. 33, № 1. - С. 41-45.
12. Калініна І. В. Система розваг в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Соціально-економічні проблеми і держава. - 2021. - Т. 22, № 2. - С. 165-171.
13. Ковальова І. М. Особливості рекламного просування готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми на українському ринку // Маркетинг і менеджмент інновацій. - 2020. - № 4. - С. 153-162.
14. Ковальчук І. І. Система охорони здоров'я в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Медична гідрологія та реабілітація. - 2019. - № 1(85). - С. 73-78.
15. Козак Л. О. Туризм у Болгарії: аналіз ринку послуг для сімейного відпочинку з дітьми // Сучасні проблеми туризму та гостинності. - 2020. - Т. 1, № 1. - С. 46-53.
16. Козлова Т. О. Особливості організації розважальної програми для дітей в готелях Болгарії // Інноваційні технології в туризмі та готельному бізнесі. - 2019. - Т. 2, № 1. - С. 25-28.
17. Корнієнко Н. І. Організація дозвілля дітей в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми: психолого-педагогічний аспект // Наукові записки. Серія: педагогічні науки. - 2020. - Т. 172, вип. 1. - С. 61-65.

18. Кравченко В. І. Оцінка якості обслуговування в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Бізнес Інформ. - 2020. - № 12. - С. 206-211.
19. Кравченко О. М., Кравченко В. В. Оцінка якості обслуговування в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Економічний простір. - 2021. - Т. 167. - С. 42-46.
20. Левченко О. В. Аналіз інфраструктури готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Туризм: розвиток і перспективи. - 2019. - № 2(8). - С. 58-64.
21. Литвиненко І. В. Фінансово-економічний аналіз готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Економіка і регіон. - 2019. - № 1(76). - С. 90-96.
22. Литвинова Л. І. Основні принципи організації сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії // Туризм: теорія і практика. - 2018. - № 2(24). - С. 24-28.
23. Малик В. М. Транспортне забезпечення відпочинку в Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Транспортні системи і технології перевезень. - 2019. - № 1(44). - С. 95-100.
24. Мельник М. В. Сучасні тенденції розвитку готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Економіка розвитку. - 2019. - № 1(85). - С. 105-111.
25. Михайлюк І. О. Основні напрями підвищення конкурентоспроможності готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Економіка та держава. - 2020. - № 3. - С. 46-49.
26. Наталя Тур - <https://nataliatur.com.ua/>
27. Петренко А. В. Аналіз тенденцій розвитку готельного бізнесу в Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Східноєвропейський журнал передових технологій. - 2019. - № 4(103). - С. 33-36.

28. Петрова Л. М. Організація дозвілля дітей в готелях Болгарії для сімейного відпочинку // Педагогіка та психологія професійної освіти. - 2021. - № 1. - С. 60-65.
29. Портал туристичної інформації Bulgaria.travel (<https://bulgaria.travel/uk/home>)
30. Сайт холдингу FPI Hotels & Resorts (<https://fpihotels.com/uk/>)
31. Сайт холдингу Sol Hotels & Resorts (<https://www.solyresorts.com/uk/>)
32. Степаненко В. М. Організація пляжного відпочинку для сімей з дітьми в готелях Болгарії // Соціально-економічні проблеми і держава. - 2021. - Т. 22, № 1. - С. 159-163.
33. Туристична інформаційна сторінка VisitBulgaria.net (<https://www.visitbulgaria.net/en/>)
34. Туристичний портал Болгарії (<https://bulgariatravel.org/uk/>)
35. Чумак А. В. Аналіз переваг та недоліків різних видів готельного розміщення для сімейного відпочинку з дітьми в Болгарії // Молодий вчений. - 2021. - № 9(101). - С. 192-195.
36. Шаповалова А. В. Аналіз сервісу в готелях Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Економічна. - 2020. - Вип. 194. - С. 62-68.
37. Шевченко Н. П. Сучасні тенденції в організації харчування для сімейного відпочинку з дітьми в готелях Болгарії // Харчова наука і технологія. - 2019. - Т. 13, № 1. - С. 52-58.
38. Шевчук О. В. Конкурентоспроможність готелів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми // Маркетинг і менеджмент інновацій. - 2020. - № 2. - С. 109-118.

39. «Bulgaria: a family holiday paradise» by Chris Haslam
(<https://www.thetimes.co.uk/article/bulgaria-a-family-holiday-paradise-p0s9k7sfl6x>)
40. «Bulgaria: The perfect place for a family holiday» by Nick Trend
(<https://www.telegraph.co.uk/travel/family-holidays/Bulgaria-the-perfect-place-for-a-family-holiday/>)
41. «Family holidays in Bulgaria: A guide for parents» by Elizabeth Berrisford
(<https://www.mumsnet.com/travel/family-holidays-in-bulgaria-a-guide-for-parents>)
42. «Family-Friendly Resorts in Bulgaria» by Helen Cook
(<https://www.tripsavvy.com/family-friendly-resorts-in-bulgaria-4145754>)
43. «Top 10 Family-Friendly Hotels in Bulgaria» by Maria Angelova
(<https://www.insightguides.com/inspire-me/blog/top-10-family-friendly-hotels-in-bulgaria>)
44. Anex Tour - <https://www.anextour.com.ua/>
45. Coral Travel - <https://www.coraltour.com.ua/>
46. FlyUkraine - <https://www.flyukraine.com.ua/>
47. Join UP! - <https://joinup.ua/>
48. Tez Tour - <https://www.teztour.ua/>
49. Travel Professional Group - <https://tpg.com.ua/>
50. Travelata - <https://www.travelata.ua/>
51. TUI Ukraine - <https://www.tui.ua/>
52. АККОРД Тип - <https://accordtour.com.ua/>

ДОДАТКИ

ДОДАТКИ

ДОДАТОК А

Рейтинг готелів різних регіонів Болгарії для сімейного відпочинку з дітьми в 2023 році

Таблиця А.1

Регіон	Готель	Рейтинг
Чорноморське узбережжя	Duni Royal Resort	9.5
Чорноморське узбережжя	Sol Nessebar Mare	9.0
Чорноморське узбережжя	Melia Sunny Beach	8.5
Чорноморське узбережжя	Hotel Riu Helios Bay	8.0
Рів'єра	Hotel Admiral Plaza	9.0
Рів'єра	Hotel Aqua Paradise	8.5
Рів'єра	Hotel Laguna Garden	8.0
Рів'єра	Hotel Kaliakra Mare	7.5
Північне узбережжя	Hotel Lighthouse Golf & Spa	9.0
Північне узбережжя	Hotel Thracian Cliffs	8.5
Північне узбережжя	Hotel Royal Palace Helena	8.0
Північне узбережжя	Hotel Mistral	7.5