

Міністерство освіти і науки України  
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
Географічний факультет  
Кафедра географії та менеджменту туризму

**«ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СКЛАДОВА ТУРИСТИЧНОЇ  
ІНФРАСТРУКТУРИ МІСТА ЧЕРНІВЦІ »**

**Кваліфікаційна робота**

**Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)**

**Виконав:**

Студент IV курсу 412 групи  
спеціальності 242 «Туризм»  
ОП «Готельно-ресторанний  
сервіс та туроперейтинг»

**Крим Павло Геннадійович**

**Керівник:** кандидат

географічних наук, доцент  
Круль Галина Ярославівна

До захисту допущено:

Протокол засідання кафедри № \_\_\_\_\_

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р.

Зав. кафедри \_\_\_\_\_ д. геогр. н., доцент Король О. Д.

## **Анотація**

У роботі досліджено готельно-ресторанну складову сфери гостинності міста Чернівці, її історичний розвиток та сучасний стан. Проаналізовано еволюцію готельного та ресторанного господарства у трьох ключових періодах: австрійському, румунському та радянському. Особливу увагу приділено сучасному функціонуванню готелів, асортименту послуг, рівню сервісу та відповідності міжнародним стандартам.

На основі аналізу зроблено висновки щодо потенціалу подальшого розвитку галузі в умовах сучасних викликів. Також окреслено основні проблеми і тенденції трансформації індустрії гостинності в місті Чернівці.

**Ключові слова:** Чернівці, готельне господарство, ресторанна справа, сфера гостинності, інфраструктура, розвиток туризму.

## **Abstract**

The thesis examines the hotel and restaurant sector of the hospitality industry in the city of Chernivtsi, focusing on its historical development and current state. The evolution of hospitality services is analyzed across three major periods: Austrian, Romanian, and Soviet. Special attention is given to the present-day functioning of hotels, their service offerings, service quality, and compliance with international standards.

Based on the analysis, the study outlines the potential for further development in the face of modern challenges and highlights key issues and trends in the transformation of the hospitality industry in Chernivtsi.

**Keywords:** Chernivtsi, hotel industry, restaurant sector, hospitality, infrastructure, tourism development.

Кваліфікаційна робота містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів наукових досліджень інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

\_\_\_\_\_ П.Г. Крим

## ЗМІСТ

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП .....                                                                                    | 4  |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИВЧЕННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СКЛАДОВОЇ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ.....     | 6  |
| 1.1 Основні поняття сфери гостинності.....                                                     | 6  |
| 1.2 Туристична інфраструктура та її складові .....                                             | 8  |
| 1.3 Сучасні тенденції і проблеми у сфері гостинності.....                                      | 11 |
| 1.4 Методи вивчення готельно-ресторанного господарства .....                                   | 13 |
| РОЗДІЛ 2. ІСТОРИЧНИЙ ОГЛЯД ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА М.ЧЕРНІВЦІ.....                  | 18 |
| 2.1 Заклади гостинності австрійського періоду .....                                            | 18 |
| 2.2 Румунський період у розвитку готельно-ресторанного господарства Чернівців .....            | 24 |
| 2.3 Радянський період у розвитку готельно-ресторанного господарства Чернівців .....            | 25 |
| РОЗДІЛ 3. АНАЛІЗ ПОСЛУГ ГОСТИНОСТІ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ ЧЕРНІВЦІВ .....                         | 28 |
| 3.1 Сучасний стан готельного господарства міста Чернівці .....                                 | 28 |
| 3.2 Оцінка асортименту послуг гостинності, що надаються закладами розміщення м. Чернівці ..... | 34 |
| РОЗДІЛ 4. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ РОЗВИТКУ РЕСТОРАННОЇ СКЛАДОВОЇ М.ЧЕРНІВЦІ .....               | 41 |
| 4.1 Сучасний стан розвитку ресторанного господарства м Чернівці. ....                          | 41 |
| 4.2 Трансформації ресторанного господарства в умовах сьогодення .....                          | 43 |
| ВИСНОВКИ.....                                                                                  | 46 |
| Список використаної літератури .....                                                           | 48 |
| ДОДАТОК.....                                                                                   | 52 |

## ВСТУП

Місто Чернівці, розташоване на заході України, має багату історію та культурну спадщину, що робить його привабливим для туристів. Однак, для успішного розвитку туристичної галузі в місті необхідно приділяти належну увагу розбудові та вдосконаленню готельно-ресторанної інфраструктури, яка відповідатиме сучасним вимогам і стандартам гостинності.

У рамках даної кваліфікаційної роботи буде проведено аналіз готельно-ресторанної складової туристичної інфраструктури міста Чернівці. Зокрема, будуть розглянуті такі аспекти, як наявна мережа закладів розміщення і харчування, їх категорії, рівень обслуговування, відповідність міжнародним стандартам, а також перспективи розвитку готельно-ресторанного господарства в місті.

**Метою даної роботи** є комплексний аналіз еволюції готельно-ресторанної складової туристичної індустрії в місті Чернівці. Дослідження охоплює поступовий розвиток готелів у місті, виявлення тенденцій та особливостей їх появи і розвитку в різні історичні періоди, коли Чернівці перебували під владою різних держав. Крім того, робота присвячена вивченню сучасного стану готельного бізнесу в місті та аналізу асортименту послуг, які надаються у закладах розміщення різного типу.

**Об'єктом дослідження** є готельно-ресторанна складова сфери гостинності міста Чернівці.

**Предметом дослідження** є готельно-ресторанна складова туристичної інфраструктури міста Чернівці під час його перебування у складі різних держав та асортимент послуг гостинності.

Для реалізації зазначеної мети були поставлені такі **завдання**:

- ознайомитись із основними поняттями сфери гостинності;
- ознайомитись із складовими туристичної інфраструктури;
- проаналізувати сучасні тенденції і проблеми у сфері гостинності;
- розглянути основні періоди розвитку готельно-ресторанної справи у

м. Чернівці: у складі Австрії, Румунії, Радянського Союзу;

- проаналізувати сучасний стан готельного господарства міста Чернівці та оцінити асортимент послуг, що надаються закладами розміщення;
- дослідити сучасний стан розвитку ресторанного господарства міста Чернівці, проаналізувати структуру, асортимент та якість послуг, що надаються ресторанами;
- визначити ключові тренди та інновації в готельно-ресторанному бізнесі міста, зокрема у сфері концептуальних закладів, місцевої кухні та використання сучасних технологій у сфері обслуговування.

**Методи дослідження:** емпіричний метод; теоретичні методи; метод порівняння.

**Вихідні дані** для дослідження включають наукові публікації, монографії, статистичні звіти та офіційну інформацію щодо розвитку готельно-ресторанного господарства міста Чернівці. Аналізуватимуться історичні документи, статистичні показники функціонування готелів і ресторанів, їх категорії та асортимент послуг у різні історичні періоди.

Також враховуватиметься сучасна інформація про стан готельної інфраструктури, рівень обслуговування, інновації у сфері гостинності. Дослідження базуватиметься на комплексному аналізі різних джерел, включаючи статистичні дані, соціологічні дослідження, офіційні документи та маркетингові матеріали.

Кваліфікаційна робота складається із вступу, чотирьох розділів, висновків та списку використаної літератури, табличних і текстових додатків. Для кращого сприйняття викладеного теоретичного матеріалу, в роботі наявні фотографії, додатки.

## РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИВЧЕННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СКЛАДОВОЇ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

### 1.1 Основні поняття сфери гостинності

Сфера гостинності в сучасному світі туризму та господарства відіграє ключову роль у створенні комфортних умов для туристів та мандрівників під час подорожей та перебування в інших місцях. Цей розділ присвячений розгляду основних понять сфери гостинності та її важливої складової - туристичної інфраструктури.

**Основні складові гостинності.** Гостинність, як концепція, розвивалася протягом століть і охоплює різні ключові компоненти, які визначають її суть. Одним із фундаментальних аспектів є організаційна структура індустрії гостинності, яка зазвичай складається з різних відділів, які виконують різноманітні функції, такі як технічне обслуговування об'єктів і безпосередні операції в рамках одного підрозділу [1]. Крім того, сектор гостинності значною мірою залежить від наявності вільного часу та наявного доходу окремих осіб, що робить їх ключовими компонентами в просуванні галузі вперед [1].

Історично гостинність бере свій початок із соціальної допомоги, що надавалася християнським паломникам у західному світі, наголошуючи на турботі та підтримці мандрівників, які їх потребували [1]. Еволюцію гостинності також можна спостерігати через заснування Ospedale di Santo Spirito в Сасії, Рим у VIII ст. Цей заклад, створений за моделлю східних закладів, є найстарішою державною лікарнею в Європі, підкреслюючи раннє походження та взаємозв'язок гостинності в різних культурах і регіонах [1]. Ці компоненти разом утворюють основу гостинності, відображаючи її історичне значення та сучасні операційні структури.

Гостинність – багатогранна галузь, охоплює різні компоненти, які виходять за межі простих послуг розміщення. Вона охоплює фізичні, соціальні та емоційні елементи, які разом сприяють задоволенню клієнтів і

загальному досвіду.

Індустрія гостинності включає розміщення, послуги харчування та напоїв та інші пов'язані сектори, які задовольняють потреби та бажання мандрівників і гостей [1, 16]. Задоволеність клієнтів у цьому секторі значною мірою залежить від якості наданих послуг, що передбачає розуміння та задоволення різноманітних потреб і очікувань гостей.

Успіх у бізнесі гостинності залежить від ефективності та продуктивності членів команди, що працюють у галузі, підкреслюючи важливість добре функціонуючої та ефективної робочої сили [4].

Крім того, теоретичні основи гостинності, що охоплюють загальні поняття, історичний розвиток і сучасні інновації в галузі, відіграють ключову роль у формуванні досвіду клієнтів і рівнів задоволеності.

Аналізуючи основні етапи, фактори та сучасні тенденції розвитку індустрії, підприємства сфери гостинності можуть адаптувати та покращувати свої пропозиції відповідно до мінливих уподобань споживачів та вимог ринку [12]. Ця постійна еволюція та прагнення надавати виняткові послуги є невід'ємною частиною сприяння лояльності та задоволеності клієнтів у індустрії гостинності.

Культурна обізнаність відіграє ключову роль у секторі гостинності, впливаючи на успіх і ефективність бізнесу в цій галузі. Сфера гостинності охоплює низку фізичних, соціальних та емоційних компонентів, окрім простих послуг розміщення, оскільки вона також включає послуги харчування та напоїв [1, 16]. Розуміння та інтеграція культурної обізнаності в діяльність закладів гостинності має вирішальне значення через різноманітність сегментів споживання послуг і туризму в галузі [5]. Знаючи культуру, компанії можуть пристосовувати свої послуги до потреб і очікувань різноманітної клієнттури, тим самим підвищуючи задоволеність і лояльність клієнтів. Крім того, культурна обізнаність дозволяє підприємствам гостинності адаптуватися до сучасних тенденцій і розробок

галузі, забезпечуючи їх актуальність і конкурентоспроможність [12]. Визнання важливості культурних нюансів і переваг не тільки сприяє загальній продуктивності команди, що працює в секторі гостинності, але також підвищує ефективність і результативність бізнесу в цілому [4].

Індустрія гостинності сьогодні стрімко розвивається і є однією з найбільш прибуткових галузей, яка має важливе значення на ринку послуг. Важливо відзначити, що поняття туризму та гостинності не можна розглядати ізольовано, оскільки це два взаємопов'язаних аспекти. Туристи є потенційними клієнтами з різноманітними потребами та бажаннями, залежно від цілей своєї подорожі, що потребують відповідного рівня гостинності. Проте послугами гостинності користуються не лише туристи, але й інші категорії мандрівників, такі як відвідувачі та місцеві мешканці. Аналіз глобальних тенденцій у сфері гостинності дозволяє зробити висновок, що ця галузь має високий рівень прибутковості і швидкі темпи розвитку. Сучасна індустрія гостинності характеризується розширенням спектру послуг і представляє собою широкий спектр підприємницьких ініціатив різних форм власності. [19].

## **1.2 Туристична інфраструктура та її складові**

Туристична інфраструктура охоплює широкий спектр елементів, необхідних для безперебійного функціонування індустрії туризму. До таких складових належать готелі, туристичні комплекси, кемпінги, мотелі, пансіонати, підприємства громадського харчування, транспортні послуги, а також культурно-спортивні заклади [10].

Види туристичних галузей:

*Готельна галузь:* цей сегмент включає різноманітні готелі, мотелі, гостьові будинки та інші заклади, які пропонують тимчасове проживання для подорожуючих. Готельна галузь не тільки забезпечує проживання, але і надає

різноманітні додаткові послуги, такі як ресторани, бари, конференц-зали тощо. Готельна індустрія варіюється від економ-класу до розкішних готелів і може обслуговувати різні класи туристів.

*Ресторанна галузь:* це сектор, що включає різноманітні заклади харчування, такі як ресторани, кафе, бари та кафетерії. Вона відіграє важливу роль у задоволенні кулінарних потреб туристів, а також в презентації місцевої кухні та культурних традицій. Ресторанна галузь може включати різні типи закладів - від елегантних ресторанів високої кухні до затишних кафе, що пропонують страви місцевої кухні.

*Розважальна галузь:* цей сегмент включає різноманітні розважальні заклади, такі як театри, кінотеатри, парки розваг, клуби та інші місця для дозвілля. Вона створює можливості для відпочинку, розваг та культурного вдосконалення для туристів та місцевого населення. Розважальна галузь може включати різноманітні заходи - від вистав і концертів до спортивних подій та фестивалів.

*Туристичні агентства та туроператори:* ці організації відіграють важливу роль у створенні туристичних маршрутів, бронюванні готелів, квитків на транспорт, а також надають інші послуги, пов'язані з організацією подорожей. Вони забезпечують клієнтів інформацією про різноманітні туристичні можливості та допомагають їм з плануванням та організацією подорожей.

Вкрай важливо підходити до розвитку туристичної інфраструктури з багатогранної перспективи, враховуючи технічні, організаційні та економічні аспекти, які сприяють загальній ефективності та привабливості дестинації [17]. Науковці наголошують на важливості постановки та досягнення нових цілей, адаптації до умов, що змінюються, вирішення проблем у рамках розвитку туристичної інфраструктури [17]. Крім того, координація зусиль між державою та бізнесом, державно-приватне партнерство та інноваційна діяльність відіграють життєво важливу роль у покращенні інфраструктури

для задоволення зростаючих потреб туристів [17].

Дослідники використовували різні наукові підходи для визначення та класифікації туристичної інфраструктури, підкреслюючи важливість систематичного аналізу та категоризації для ефективного управління та розвитку [10]. Розуміючи ключові компоненти та принципи туристичної інфраструктури, зацікавлені сторони можуть створити надійну основу для сталого зростання та соціально-економічного розвитку в регіоні.

Туристична інфраструктура відіграє ключову роль у формуванні загального туристичного досвіду для мандрівників. Він охоплює низку елементів, необхідних для забезпечення позитивної та повноцінної подорожі для туристів. Підприємства розміщення, транспорту та обслуговування туристів є основними складовими туристичної інфраструктури, які задовольняють різноманітні потреби мандрівників [2].

Заклади розміщення, включаючи готелі, кемпінги, будинки відпочинку, санаторії, пропонують різноманітні варіанти для того, щоб туристи мали комфортне та відповідне місце для проживання під час подорожі [2]. Аналогічно, транспортні послуги, що надаються круїзними кораблями, спеціальними катерами та яхтами, не тільки підвищують мобільність туристів, але й сприяють загальному отриманню задоволення від туристичного досвіду [2]. Крім того, туристична інфраструктура охоплює широкий спектр послуг, таких як готелі, мотелі, кемпінги та підприємства харчування, які разом сприяють створенню незабутніх і задовільних вражень від подорожі для відвідувачів [2]. На додаток до фізичних зручностей, інфраструктура туристичної діяльності, включаючи культурні та спортивні заклади, збагачує туристичний досвід, пропонуючи різноманітні можливості для дозвілля та дослідження [2].

Оскільки сучасні географи та економісти все більше визнають значення індустрії туризму в економіці держави, міждисциплінарний характер туристичної інфраструктури стає очевидним, підкреслюючи її невід'ємну

роль у загальному досвіді туризму [2].

Забезпечуючи доступ до ресурсів відпочинку та рекреації, таких як природні комплекси, будівлі та обслуговуючий персонал, туристична інфраструктура забезпечує мандрівникам необхідну підтримку та умови, щоб зробити їхню подорож приємною та безперебійною [2]. По суті, складна міжгалузева структура індустрії туризму, що складається з виробничих і транспортних підприємств, відіграє життєво важливу роль у наданні повного спектру послуг і товарів, які сприяють загальній якості туристичного досвіду для відвідувачів [2].

Ефективне управління та підтримка туристичної інфраструктури є численними проблемами, які вимагають ретельного розгляду.

Заклади сфери гостинності разом з іншими підприємствами та установами складають територіальну, матеріальну та організаційну основу розвитку туризму [21]. Без належної туристичної інфраструктури індустрія туризму не може успішно процвітати, що підкреслює життєво важливу роль, яку ці об'єкти відіграють у підтримці та стимулюванні туристичної діяльності в регіоні [10]. Забезпечення безперебійної роботи та підтримки туристичної інфраструктури має вирішальне значення для забезпечення позитивних і задовільних вражень для мандрівників. Однак утримання цих об'єктів створює проблеми, пов'язані з погіршенням інфраструктури, технологічним прогресом, зміною споживчих уподобань і екологічною стійкістю. Стратегічний розвиток туристичної інфраструктури потребує багатогранного підходу, який вирішує ці виклики, щоб задовольнити мінливі потреби та очікування туристів.

### **1.3 Сучасні тенденції і проблеми у сфері гостинності**

Індустрія гостинності стала свідком глибокої трансформації завдяки технологічному прогресу, особливо у сфері залучення та утримання клієнтів.

Онлайн-бронювання стало ключовим компонентом цієї еволюції,

підкреслюючи вирішальну роль технологій у покращенні досвіду гостей у готелях. Технології, включно з автоматизацією та оцифруванням, укорінилися в операційній структурі готельної індустрії, спрощуючи процеси та підвищуючи взаємодію гостей до безпрецедентного рівня ефективності та персоналізації [20]. Системи онлайн-бронювання не тільки сприяють зручності, але й створенню індивідуального та комфортного проживання для гостей, відповідаючи їхнім очікуванням у сучасному швидкоплинному, орієнтованому на інформацію світі [20].

Мобільні програми, призначені для бронювання готельних номерів, переосмислили ландшафт залучення клієнтів, пропонуючи сучасним гостям гнучкість і мобільність, яких вони бажають [11]. Ці додатки, часто інтегровані з програмами лояльності та ексклюзивними угодами, дають користувачам можливість без зусиль переглядати варіанти розміщення, перевіряти наявність, порівнювати ціни та досліджувати зручності, тим самим покращуючи процес прийняття рішень [20]. Крім того, інтеграція функціональних можливостей попереднього замовлення та замовлення в номері в мобільних додатках додає ще один рівень зручності та налаштування до досвіду гостей, зрештою підвищуючи задоволеність клієнтів і лояльність у секторі гостинності [20]. Аналогічно й готельні ресторани, які використовують додатки для замовлення їжі, здійснили революцію в ресторанах, спростивши процеси вибору, оплати і доставки, підвищивши загальну зручність клієнтів і рівень утримання в галузі. Використовуючи технології інноваційними способами, наприклад, за допомогою мобільних додатків для замовлення їжі, індустрія гостинності продовжує переглядати стратегії залучення й утримання клієнтів, встановлюючи нові стандарти якості обслуговування та задоволеності гостей [20].

В туризмі стає важливим усвідомлення екологічних проблем та потреби в збереженні природних ресурсів. Це означає розвиток туристичної інфраструктури з урахуванням сталого розвитку та екологічних аспектів.

Наприклад, у будівництві готелів та курортів застосовуються екологічно чисті будівельні матеріали, такі як вторинні ресурси та енергоефективні технології. Крім того, спеціальні програми утилізації відходів та використання відновлювальних джерел енергії допомагають зменшити негативний вплив туризму на навколишнє середовище.

Зростання масового туризму ставить перед собою виклики управління потоками туристів для забезпечення сталості та збереження культурної спадщини та природних ресурсів. Наприклад, популярні туристичні місця, такі як Венеція чи Барселона, стикаються з проблемами перенаселеності та надмірним зносом інфраструктури. Управління потоками туристів включає розробку стратегій регулювання кількості відвідувачів, розподіл потоків та розвиток альтернативних маршрутів та об'єктів привабливості. Також важливо забезпечити взаємодію з місцевим населенням та залучити його до процесу управління туристичними потоками.

Зміна клімату ставить перед собою серйозні виклики для туристичної інфраструктури, зокрема збільшенням ризиків природних катастроф, таких як повені, урагани та пожежі. Адаптація до цих змін включає розробку планів екстреної дії, підвищення міцності будівель та інфраструктури до небезпек, а також розробку стратегій управління ризиками. Наприклад, багато курортів та готелів в зоні ризику повеней або ураганів розробляють спеціальні плани евакуації та відновлення, а також використовують технології для моніторингу кліматичних умов та прогнозування ризиків.

#### **1.4 Методи вивчення готельно-ресторанного господарства**

Вибір надійних методів дослідження є ключовим для глибокого аналізу сфери гостинності. Правильно підібрана методологія дозволяє не лише описати поточний стан готельно-ресторанного господарства, а й виявити тенденції та закономірності його розвитку. Сучасні дослідження індустрії гостинності спираються на поєднання загальнонаукових підходів (аналіз,

синтез, систематизація, порівняння тощо) та спеціалізованих методів, що дає змогу всебічно охарактеризувати її компоненти [27]. Методологічна основа визначає якість отриманих результатів, тому у контексті готельно-ресторанної сфери міста Чернівці особливо важливо застосувати ті підходи, які забезпечують максимальну об'єктивність і практичну цінність висновків.

**Статистичний метод.** Одним із базових інструментів є статистичний метод, який включає збір і аналіз кількісних показників діяльності готелів і ресторанів. За допомогою офіційної статистики можна оцінити динаміку розвитку галузі: наприклад, відстежити зміну кількості закладів розміщення, місць у них, обсягів наданих послуг, рівня зайнятості в індустрії тощо. Такі дані нерідко беруться із державних джерел (статистичні щорічники, звіти управлінь туризму), що уможливорює об'єктивне порівняння показників у різні роки. Зокрема, аналіз офіційних даних дозволяє виявити негативні тенденції під час кризових періодів: у Чернівецькій області внаслідок пандемії та воєнних дій 2020–2022 років суттєво скоротилася кількість функціонуючих закладів гостинності й персоналу в галузі, що сигналізує про глибокі структурні зміни та виклики для сфери [28]. Таким чином, статистичний аналіз дає змогу кількісно оцінити стан готельно-ресторанного господарства і закладає основу для подальших висновків.

**Порівняльний метод.** Для розуміння особливостей розвитку місцевої індустрії гостинності широко використовується порівняльний аналіз. Він може здійснюватися як у часовому зрізі (співставлення показників або якісних характеристик галузі в різні періоди), так і в просторовому (порівняння із іншими регіонами чи країнами). Наприклад, корисним є зіставлення показників Чернівців з аналогічними туристичними центрами України чи сусідніх держав, аби виявити конкурентні переваги та відставання. У практиці досліджень застосовують також **бенчмаркінг** – вивчення передового досвіду інших міст. Прикладом може слугувати порівняльний аналіз організації маркетингу гостинності: українські науковці

провели спостереження і порівняли роботу регіональних туристично-маркетингових структур Чернівецької області та сусіднього повіту Сучава (Румунія) для визначення ефективних етапів і інструментів розвитку регіонального туризму [29]. Результати такого підходу допомагають перейняти кращі практики, врахувати зовнішній досвід і виробити рекомендації саме для умов Чернівців.

**Соціологічні методи (опитування і анкетування).** Важливим джерелом інформації про готельно-ресторанний бізнес є безпосередні учасники ринку – споживачі послуг, керівники закладів, експерти галузі. Для вивчення їх думок та поведінкових моделей застосовують метод опитування у різних формах. Анкетування клієнтів готелів і ресторанів дозволяє оцінити рівень їх задоволеності якістю послуг, виявити побажання щодо сервісу. Експертні опитування фахівців галузі дають змогу зібрати професійні оцінки стану сфери гостинності та прогнозів на майбутнє. У сучасних дослідженнях саме ці якісні методи набули значного поширення: анкети, інтерв'ю, експертні бесіди є стандартними інструментами для збору емпіричних даних [31]. Наприклад, з метою визначення стратегічних пріоритетів розвитку гостинності в Чернівцях було проведено анкетне опитування 187 керівників і власників місцевих готелів, ресторанів і туристичних фірм [28]. Респондентам запропонували оцінити актуальні проблеми та надати власні пропозиції щодо напрямів регіональної політики у сфері туризму. Такий підхід дозволив залучити думки бізнес-спільноти і врахувати локальні особливості при формуванні стратегії розвитку hospitality-сектору міста. Загалом метод анкетування є надзвичайно цінним для прикладного аналізу, адже розкриває споживчі вподобання, рівень задоволеності та нагальні потреби ринку, які не видно з одних лише статистичних показників.

**SWOT-аналіз.** Серед аналітичних інструментів дослідження галузі особливе місце займає SWOT-аналіз – метод оцінювання внутрішніх сильних і слабких сторін об'єкта та зовнішніх можливостей і загроз. У контексті

готельно-ресторанного господарства цей метод використовується для стратегічної діагностики як окремих підприємств, так і всієї туристичної дестинації. Для міста Чернівці проведення SWOT-аналізу допомагає визначити конкурентні переваги місцевої сфери гостинності (наприклад, унікальна історико-культурна спадщина, вигідне транскордонне розташування) та виявити проблеми, що стримують розвиток (стан інфраструктури, нестача інвестицій тощо). Одночасно аналізуються зовнішні чинники: ринкові можливості (наприклад, зростання внутрішнього туризму) і потенційні загрози (економічні спади, конкуренція інших напрямків). Наукові дослідження підтверджують ефективність цього методу: зокрема, у післявоєнний період SWOT-аналіз застосовано для моніторингу викликів і визначення сильних та слабких сторін готельно-ресторанного бізнесу України [30]. Результати такого аналізу мають прикладне значення для Чернівців – на їх основі можна розробити обґрунтовані заходи для посилення сильних сторін місцевої гостинності та мінімізації впливу негативних чинників. Доповнено SWOT-аналіз може бути й іншими управлінськими інструментами, як-от PEST-аналіз (оцінка політико-економічних та соціально-технологічних факторів середовища) чи сценарний аналіз розвитку ринку, що разом дозволяє сформулювати цілісний стратегічний план розвитку галузі.

**Польові дослідження та спостереження.** Для одержання фактологічної інформації безпосередньо «з поля» застосовуються методи польових досліджень. Вони включають як просте спостереження, так і спеціалізовані техніки оцінювання якості сервісу. Зокрема, метод «таємного покупця» широко використовується для дослідження рівня обслуговування в готелях і ресторанах: підготовлений фахівець відвідує заклад інкогніто як звичайний клієнт і фіксує недоліки в роботі персоналу, матеріально-технічному забезпеченні, дотриманні стандартів якості тощо [31]. Також до польових методів належить аналіз відгуків і скарг споживачів: вивчення книг

відгуків, онлайн-рейтингів, скарг клієнтів дозволяє виявити типові проблеми в обслуговуванні та очікування гостей. Проведення фокус-груп із відвідувачами або мешканцями міста дає можливість зібрати якісний зворотний зв'язок щодо сприйняття туристичних послуг, рівня комфортності міського середовища для туристів тощо. У Чернівцях такі польові підходи можуть застосовуватися, наприклад, для аудиту стану туристичної інфраструктури (обстеження готельних номерів, закладів харчування, туристично-інформаційних центрів безпосередньо на місці), що допомагає оцінити реальний стан справ і відповідність об'єктів гостинності заявленим стандартам. Метод спостереження – важливий елемент практичного дослідження, адже він забезпечує перевірку даних «в полі» і часто відкриває аспекти, неочевидні з аналізу документації чи опитувань.

На завершення, варто наголосити, що комплексне використання різних методів є запорукою глибокого й всебічного аналізу готельно-ресторанної сфери. Чернівці, як туристично привабливе місто, потребують обґрунтованих управлінських рішень для розвитку індустрії гостинності – і саме методологічно грамотне дослідження забезпечує основу для таких рішень. Кожен із розглянутих підходів виконує свою роль: статистичний дає кількісний вимір і виявляє тенденції, порівняльний дозволяє побачити контекст і перейняти досвід, опитування формують розуміння потреб та оцінок учасників ринку, SWOT-аналіз окреслює стратегічну картину, а польові дослідження підтверджують реальний стан справ. Комбінація цих методів та правильний акцент на найважливіших для місцевої специфіки інструментах дають змогу отримати достовірні висновки і виробити ефективні рекомендації для розвитку готельно-ресторанного господарства міста Чернівці.

## РОЗДІЛ 2. ІСТОРИЧНИЙ ОГЛЯД ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА М.ЧЕРНІВЦІ

### 2.1 Заклади гостинності австрійського періоду

Історія готелів у Чернівцях сягає понад століття тому, демонструючи яскраве соціальне життя та розвиток міста. Тоді на розі вулиць Руської та Головної помітно стояв готель «Париж», де ще у 1850 р. на подвір'ї була



кав'ярня та стайня на 30 коней [11].

Примітно, що Чернівці мали значну кількість готелів, що свідчило про їх високий статус міста ще понад століття тому [18]. Розповідь В. Ботушанського в книзі «Чернівці. Історія та сучасність» детально

розповідає про бум будівництва готелів наприкінці XVIII ст., причому окремі заклади набувають особливої значущості [22].

У різні періоди своєї історії місто перебувало під юрисдикцією Австрії (з 1775 року), Румунії (з 1918 року) та Радянського Союзу (з 1940 року). Найбільш активний період розвитку і піднесення пов'язаний з періодом австрійського панування. Саме тоді Чернівці з провінційного містечка перетворилися на справді автономне європейське місто.

Тоді охочим будувати землю виділяли безкоштовно. Тому, коли власник готелю Микола Фелькер захотів розширити свій будинок (старий готель «Чорний орел»), щоб забезпечити більше зручностей мандрівникам, він у 1786 році попросив надати йому земельну ділянку поруч.



У 1786 році, коли Стефан Гайвас почав будувати кам'яницю («Три корони»), він просив передати йому луг на вулиці Молодійській (нині Панська) [13].



Друга половина 1780-х років. У місті вже більше двох десятків готелів і заїжджих дворів і близько п'ятнадцяти барів. Більшість із цих місць мають поетичні назви: «Під Золотою Шіфою», «Під Золотою Рибкою», «Під Чорним Орлом», «Під Трьома Коронами», «Під золотим Левом». [6]

У 1784 році на Фонтанному майдані відкрився один із найстаріших готелів, який належав Йозефу Моншейну і відомий німецькою як «Zum Goldenen Schiff», що дослівно означає «До золотого корабля», хоча місцеві зазвичай перекладали як «Під Золотою Шіфою». Мабуть, цей заклад користується популярністю серед місцевих жителів, оскільки всю площу часто називають «Шіфою».

Серед поважних гостей середини XIX століття, що вшановували своїм приїздом місто над Прутом, залишила незабутнє враження на чернівчан людина, яка в рядах знаменитостей не значно поступається багатьом коронованим особам. У травні



1848 року Чернівці відвідав угорський піаніст і композитор Ференц Ліст (1811-1866). Концерт проходив у малій аудиторії «Молдавія», що на вулиці

Енценберга, нині Головна, біля церкви Святої Параскеви. Готель належав вірменському купцю і поміщику Якову (Якубу) фон Мікулі. Окрім концертів, у залі готелю «Молдавія» (місцеві меломани та любителі театру називають «зал Мікулі») регулярно проводились театральні вистави. Однак первинний вигляд будівлі не зберігся через пожежу наприкінці XIX ст. Через це значно постраждали готель «Молдавія» та зал Мікулі.

Центр міста Чернівці представлений Центральною площею, площею



Ринок або Кільцевою площею, яка майже двісті років успішно виконує функцію головної площі міста. Зручне розташування площі зробило місце привабливим для підприємливих чернівчан, які почали будувати тут готелі з барами. Проте забудовники

почувалися першопрохідцями, через те що їм доводилось освоювати території на околицях міста. Тому, у 1786 році на розі майбутньої Ринкової площі та майбутньої вулиці Панської (нині Кобилянської) щоб розпочати будівництво готелю та корчми «Під трьома коронами», потрібно було спочатку викорчувати дерева. У ті роки ще можна було знайти місце під забудову на майбутній вулиці Ратушній (вела від ратуші до монументу "Чорного Орла").

Архітектура площі Ринок почала формуватись вже на рубежі XVIII-XIX століть і стала відображати нове обличчя міста, впевнено роблячи кроки в нове століття. [9]

Проте насправді європейського вигляду Ринок набув лише після спорудження у 40-х роках XIX ст. ратуші, яка назавжди закріпила центр

міста як головний центр міського життя. Тому не дивно, що більшість будівель використовувались як першокласні готелі.

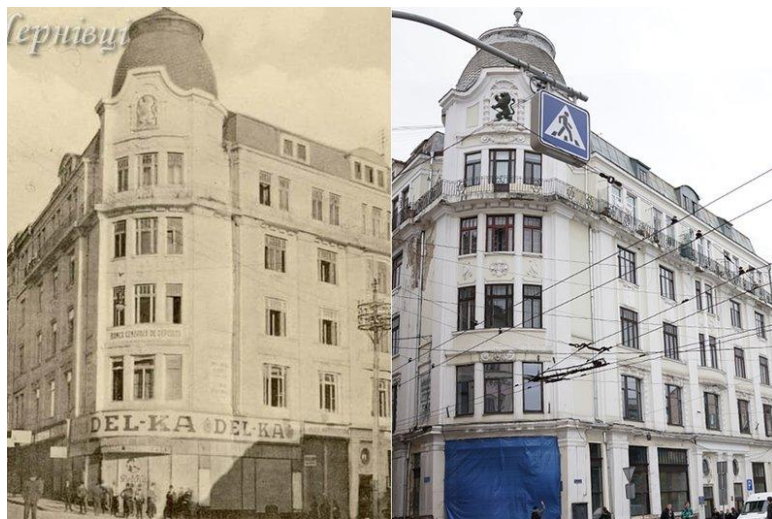


Поруч був ще один готель, який використовувався для тих же цілей – готель Вайс.

На розі площі та нинішньої вулиці Університетської, розташований за адресою Центральна площа 9, стоїть будинок, який був відомий ще в

австрійські часи, головним чином через те, що там раніше розташовувався готель «Під Чорним Орлом». Протягом десятиліття з 1855 по 1865 роки фойє готелю служило сценою для театральних вистав приїжджих труп. З пам'яті готельного номера можна скласти уявлення про вигляд номеру в той час: «Коли відчинилися двері, поставав такий вигляд: кімната маленька і бідно мебльована...». [6]

Недалеко від «Чорного Орла», на розі вулиць Темпля і Поштової, знаходилась кам'яниця, в якій був розташований готель «Золотий Лев». Про це сповіщала металева табличка, розміщена в кутку будівлі, з відповідним



написом: «Hotel Golden Lowe» і зображенням самого лева ліворуч. Близько 1910 року на місці будинку, де також був той самий готель, звели розкішну п'ятиповерхову кам'яницю. Однак цього разу ілюстрацією його назви є

зображення лева в лицарській геральдичній позі, яке розміщене на фасаді вежі на вершині будівлі.

У 1907 році за старим будинком «Золотого Лева» на вулиці Поштової збудували високий житловий будинок, схожий на вежу у якому розмістився готель «Готліб». Слід припустити, що заклад належав одному з представників заможного роду Готлібів.

Ще один готель був розташований на північно-східному куті площі Ринок, у двоповерховій будівлі на розі вулиць Майдан і Енценберга-Головної. Назва його була «Париж» і під карнизом будівлі розмістили відповідну велику вивіску.

Поруч була розташована будівля приблизно ХІХ ст. між вулицями Панською та Ратушевою, яка виходила фасадом на ринок, – «Belle Vue» («Чудовий вигляд»), логотип якої вміло вигравірувано в оздобленні фасаду будівлі між другим і



третім поверхами. Тут були розташовані вар'єте, готель, кафе та ресторан. З вікон кав'ярні та готельних номерів відкривається мальовничий вигляд на площу Ринок.

У 1860-х роках Мельпляц був уже не передмістям, а майже центром міста. Казарми та порохові склади перенесли на територію сучасного парку імені Шевченка, а на місці в'язниці виросла кам'яниця готелю „Національ”.

На початку ХХ століття суспільне життя чернівчан перемістилося із закритих салонів до ресторанів і кав'ярень. Винахідливі чернівецькі підприємці Макс Апісдорф і Вольманн 1909 року облаштували на початку вулиці Панської кав'ярню "Габсбург", яка стала одним із найкращих відпочинкових закладів у місті. У "Габсбургу" було три зали: центральна,

читальна та ігрова. Стіни та ніші прикрашали картини модного на той час художника Вільгельма Вахтеля. У цій кав'ярні пила каву Леся Українка, коли приїжджала в гості до Ольги Кобилянської [23].

У будинку №3 на нинішній вулиці О. Кобилянської знаходилася відома цукерня Францішки Кухарек, де можна було скуштувати найсмачніші тістечка. На другому поверсі проводилися танцювальні вечори, можна було зіграти у більярд [23].

У будинку №5 була елітна кав'ярня "Відень", яку пізніше перейменували на "Європу" (Café de l'Europe). Тут можна було почитати газети різними мовами: німецькою, англійською, французькою, румунською, польською, угорською. У 1903-1905 роках приміщення кав'ярні перебудували, змінили інтер'єр [23].

Чернівчани також любили посидіти в ресторанах готелів "Чорний орел", "Централь", "Метрополь". Розважальні заклади розміщувалися в усіх народних домах – українському, німецькому, польському, румунському та єврейському. Були ресторани і в міському парку Фольксгартен (нині Центральний парк імені Шевченка) й на височині Гьобельса (парк імені Федьковича) [23].

На вулиці Панській, 35 діяла відома ресторація "У Власюка", де були "кімнати до снідань, свіжі та здорові перекуси і не фальшивовані напитки" [23].

На вулиці Головній, 22 в будинку "Дім полковника", побудованому 1782 року, в австрійський період діяло офіцерське казино військового відомства. На другому поверсі будинку, що на вулиці Головній, 13, знаходилося кафе "Венеція", яке рекомендували для сімейного відпочинку [23].

На площі Єлизавети (Театральній) наприкінці XIX – початку XX століть діяла кав'ярня "Кайзер" [23]. Любителів пива приваблювали пивна "Хіра" у приміщенні Музичного товариства (філармонія) та пивна

Штайнбрухера на вулиці Руській [23]. Румунське вино відвідувачам пропонували у барах готелів "Готліб", "Централь" та винарні Пікера і Бруннвассера [23].

Модернізм у Чернівцях представлений численними багатоквартирними житловими будинками (так званими дохідними будинками) та односімейними віллами, а також готелями, побудованими у 1890-1910 роках.

Таким чином, австрійський період характеризується зародженням, та розвитком міської готельної індустрії, будівництвом великих архітектурних комплексів, розмаїттям тимчасових закладів розміщення та величиною, яку становлять історичні та найцінніші зразки архітектури міста Чернівці.

## 2.2 Румунський період у розвитку готельно-ресторанного господарства Чернівців

У 1918 році Чернівці увійшли до складу королівської Румунії. Будучи другим за чисельністю населення містом Румунії (140 тис. людей), воно набуло нового значення. У цей період будуються фешенебельні будинки-особняки для заможних службовців на сучасних вулицях Федьковича та Аксенина. Високий рівень архітектурного рішення окремих будівель району робить їх важливими пам'ятками міста.

Незважаючи на поставлене таке завдання, румунській владі не вдалося істотно змінити архітектурний вигляд міста на румунський лад. Поступово змінювалися соціальні уявлення та вимоги до архітектури: у міському

будівництві переважали неороманеск та конструктивізм. [6]

Серед цікавих споруд, побудованих у цей період, можна відзначити



Румунський палац культури (нині Будинок офіцерів) і поліклініку.

О. Повстенко, учасник поїздки київських архітекторів на Буковину, організованої влітку 1940 р., ділився своїми враженнями від цього дуже цікавого українського міста: «На високому правому березі Прута розкинулись Чернівці – живописне місто зеленої Північної Буковини». Воно відрізняється своєю живою торгівлею, якою може змагатися із Бухарестом; своїми магазинами, «люкс-ресторанами», кафе, аристократичними кварталами з розкішними віллами та готелями». [14]

Загальна кількість готелів, туристичних комплексів за румунський період становила 35. Назви готелів: «Палас», «Брістоль», «Національний», «Париж», «Імперіал», «Голіція», «Буковина» та ін.

За румунський період розвиток ресторанного господарства продовжився в рамках існуючих закладів, які змінювали свої назви відповідно до нових політичних реалій [23]. Кав'ярня "Габсбург" існувала до 1919 року, після чого за румунської влади відкрили нове кафе "Грант" [23]. Багато традиційних австрійських закладів зберегли свою функціональність, адаптуючись до румунських культурних традицій.

В результаті місто набуло подальшого розвитку, будучи у складі Румунії. Хоча румунській владі не вдалося змінити архітектуру міста і перетворити його під свій власний стиль.

### **2.3 Радянський період у розвитку готельно-ресторанного господарства Чернівців**

Радянський період у розвитку Чернівців ознаменувався вирішенням соціальних завдань. Відбувся перерозподіл житлового фонду на користь трудящих, розгорнулося нове промислове і житлове будівництво на індустріальній основі.



За генпланом 1956 р., розробленим Харківською філією Діпрміста, пропонувалося й далі розвивати місто в південному напрямку. Було вирішено повністю відмовитися від вибіркового будівництва в історичному центрі й зосередити зусилля на масовому будівництві на нових територіях із застосуванням тільки типових проектів.

Це рішення захистило історичний центр Чернівців від вторгнення в існуючу забудову, хоча відомі окремі приклади такої забудови. Високі темпи росту міста стимулювали розширення його територій.

До готелів, збудованих за радянських часів, належать «Буковина», готель «Черемош».



Радянський період суттєво змінив структуру ресторанного господарства міста. Приватні заклади харчування було націоналізовано та реорганізовано відповідно до принципів радянської економіки. Замість елітних кав'ярень та ресторанів з'явилися державні їдальні, кафе та ресторани, що обслуговували широкі верстви населення [25].

Готельні ресторани "Буковина" та "Черемош" стали основними закладами громадського харчування для гостей міста. Водночас було створено мережу їдалень при підприємствах, навчальних закладах та установах, що забезпечувало доступне харчування для працівників [25].

Отже, багата історія Чернівців, та його входження до багатьох держав вплинули на створення історико-архітектурної основи міста.

Кожна країна, яка панувала над містом, вносила унікальні зміни в архітектурну композицію міста, будуючи нові та розширюючи існуючі споруди. Вище представлені основні приклади готелів, які були створені в різні епохи в місті. На фасадах більшості з них досі є меморіальні дошки, що вказують на призначення оригінальних споруд. Серед них споруди, зведені за часів Австро-Угорщини.

## **РОЗДІЛ 3. АНАЛІЗ ПОСЛУГ ГОСТИНОСТІ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ ЧЕРНІВЦІВ**

### **3.1 Сучасний стан готельного господарства міста Чернівці**

На сучасному етапі, незважаючи на жахливі події, які відбуваються зараз у нашій країні Україна, і надалі просувається до інтеграції з Європою, де високопрогресивні технології мають значний вплив на економіку країн. Тому зростання вітчизняного готельно-ресторанного господарства залежить від удосконалення його інфраструктури, удосконалення технологій та різноманітних додаткових послуг.

Інновації в туристичному секторі в основному зосереджені навколо індустрії гостинності, ця галузь використовує передові технології в готельному бізнесі та індустрії розваг, створенні нового туристичного продукту та маркетингу. Завдяки застосуванню передових методів менеджменту та активному використанню інформаційних засобів і нових матеріалів інновації також можуть суттєво вплинути на ціну туристичного продукту, що позитивно позначиться на країні в цілому.

Готельна індустрія Чернівців, як і багатьох інших регіонів, зіткнулася з різними викликами та адаптаціями у відповідь на зміни умов. Незважаючи на ці проблеми, певним готелям у Чернівцях вдалося зберегти високий рівень задоволеності гостей, особливо щодо пропозиції сніданків. Такі готелі, як «Парус», «Майстер Хоум» і «Georg Palace Hotel», виділяються якістю сніданку, збираючи позитивні відгуки відвідувачів.

Важливо відзначити, що концепція регіонів, у тому числі Чернівецької, з часом еволюціонувала, впливаючи на розвиток і сприйняття готельної індустрії. Як підкреслив Артур Лупашко, засновник Ribas Hotels Group, асоціація регіонів з певними характеристиками змінилася, вплинувши на різні аспекти сфери гостинності [15].

Крім того, ширші тенденції на українському готельному ринку, такі як

стабілізація рівня заповнюваності готелів Києва, можуть надати цінний контекст для розуміння динаміки, що відбувається в Чернівцях та інших регіонах [7]. Станом на 1 січня 2023 року населення України оцінювалося в 28-34 мільйони, що підкреслює потенційну клієнтську базу готелів по всій країні, включаючи Чернівці.

Більше того, історичний розвиток готельного бізнесу в Україні, в тому числі стан житлово-комунального господарства, є тлом сучасних викликів, з якими стикається індустрія Чернівців. Такі зусилля, як створення рекламних відеороликів, спрямованих на розвиток туризму та готельного сектору, підкреслюють поточні ініціативи, спрямовані на вирішення цих проблем і підняття профілю міста як бажаного місця для відвідувачів.

У місті Чернівці добре розвинута мережа готельних послуг. Тут можна знайти житло від президентських апартаментів до маленьких і затишних номерів.

У Чернівцях на початок 2024 року функціонувало 37 готелів, з них найбільші «Буковина», «Київ» і «Турист» місткістю понад 50 номерів (див. додаток А). Всі готелі міста перебувають у приватній власності. Вартість проживання в готелях міста коливається залежно від готелю, починаючи від 600 грн. на добу і до 2600 грн.



номери «Люкс», VIP-номери.

Готель став місцем проживання важливих людей: законодавців,

Серед найбільших готелів можемо зазначити «Буковину». Готель «Буковина» був побудований у 1964 році. Сьогодні готельно-туристичний комплекс «Буковина» нараховує 150 номерів, які можуть прийняти до 250 осіб, з них: одно- та двомісні,

бізнесменів, артистів та інших. Сьогодні до послуг гостей номери з кондиціонером та доступом до Інтернету, великий зал із конференц-столом, ресторан, бар, кафе. При необхідності ви завжди можете скористатися послугами перукарні, пральні, хімчистки, цілодобової автостоянки.

Пропонує декілька конференц-залів, а саме: конференц-зали від 20 до 200 осіб, малий конференц-зал до 100 осіб, великий конференц-зал до 200 осіб.

Самими розкішними готелями можна назвати «Allure Inn Hotel & Spa», та «Victoria Deluxe Hotel».

Сучасний готель єврокласу «Allure Inn Hotel & Spa», розташований у центрі міста, покликаний задовольнити вимогливих гостей найвищим рівнем комфорту та сервісу.



У готелі 30 комфортабельних номерів, що класифікуються за такими категоріями: стандарт, напівлюкс та люкс. Інтер'єр розкішний і привабливий, а атмосфера гостинна і тиха. На території Allure Inn гостям надається бездротовий доступ до Інтернету, додатково для відпочиваючих є автостоянка.

У ресторані готелю гостям пропонують різноманітні смачні страви європейської та української кухні. До послуг гостей також кафе «Кофітель». Елегантні, продумані номери, компетентний рівень обслуговування, приємна атмосфера та зручне розташування - все це сприяє популярності «Allure Inn» серед гостей міста.

Готель «Victoria Deluxe Hotel» - це Бутік-готель, розташований у центрі Чернівців, має 33 ексклюзивні номери, які поділяються на три різні класи, кожен з яких має унікальний дизайн і має різний шарм. Готельно-ресторанний комплекс ідеально підходить для проведення часу з

родиною та друзями, ведення справ, а також створення особливої атмосфери для закоханих пар.

Будівля, в якій розташований готель, була побудована за часів Австро-Угорської імперії, тому тут можливо повною мірою відчутти дух стилю віденської сецесії. Це місце, де колись жила королівська родина, і воно сповнене вишуканої естетики.

При створенні номерів Victoria Deluxe приділили особливу увагу найвищому рівню обслуговування. Команда готелю добре навчена та постійно розвивається, щоб забезпечити бездоганний сервіс.



Особливою родзинкою готелю є ресторан Noël із затишною терасою, де можна насолодитися вишуканими стравами європейської, середземноморської та японської кухні.

У Чернівцях також можна знайти хостели, всього їх 5 вони пропонують доступні місця для зупинки та спільні приміщення для мандрівників. (див. додаток А).



Чернівці.

З них варто виділити Хостел «Yard Hostel & Coffee». Він відомий своєю неперевершеною локацією та стильним дизайном. «Yard Hostel & Coffee» розташований у самому серці міста, та розташований поруч із головними туристично привабливими місцями міста

Одна з основних особливостей «Yard Hostel & Coffee» - це його

стильний дизайн. Інтер'єр хостелу має сучасний та затишний вигляд. Приміщення відзначаються світлими та просторими областями, де гості можуть відпочивати, спілкуватися та насолоджуватися атмосферою хостелу. Дизайнерські дотики та цікаві деталі створюють унікальну атмосферу для гостей.

Крім того, у «Yard Hostel & Coffee» є кав'ярня, де гості можуть насолоджуватися свіжою кавою та іншими напоями. Це створює додаткову можливість для спілкування та відпочинку. Кав'ярня може бути також популярним місцем для гостей та місцевих мешканців, які шукають затишного місця для зустрічей або роботи.

«Yard Hostel & Coffee» також пропонує комфортабельні спальні місця та загальні зони для відпочинку. Гості можуть вибрати між спільними кімнатами або приватними номерами, залежно від їхніх потреб та вподобань. Хостел забезпечує необхідні зручності для комфортного перебування, включаючи безкоштовний Wi-Fi, спільні кухні, пральню та інші послуги.

Також у місті Чернівці є 28 апартаментів які надають послуги розміщення. Вартість проживання в апартаментах є різною починаючи від 100 грн. на добу і до 3000 грн. (див. додаток А).



Серед усіх інших апартаментів «Town Terrassa 3 floors» виділяється своїм стилем та комфортністю. Ці апартаменти розташовані у чудовій затишній локації що дає змогу гостям насолоджуватись краєвидом з тераси апартаментів, (10-15 хв. їзди від центру) в загальному ці апартаменти мають 3 поверхи: на першому поверсі знаходяться кухня, вітальня, та тераса, на другому поверсі знаходяться, дві спальні хол, та санвузол на третьому поверсі 2 спальні, та санвузол, площа апартаментів складає 150 м<sup>2</sup>.

«Town Terrassa 3 floors» забезпечує усім необхідним для комфортного перебування, гостей включаючи безкоштовний Wi-Fi, спільні кухню, та інші послуги. Ці апартаменти можуть бути прекрасним вибором для тих, хто шукає комфортне та затишне місце для проживання у Чернівцях.

В загальному в місті Чернівці знаходиться 37 готелів, 5 хостелів і 28 апартаментів. Серед готелів в центрі міста знаходяться всього 8 готелів, 4 хостелів, та 20 апартаментів, такі заклади розміщення користуються популярністю серед туристів, які хочуть подивитись місто.

Ось переваги при виборі: Легкий доступ. Розташування ближче до центру міста означає знаходження поблизу основних напрямків, ресторанів, магазинів та інших центрів активності. Відвідувачі можуть легко дістатися до основних туристичних місць і зон відпочинку, не витрачаючи багато часу чи грошей на транспорт.

Більше послуг: у центрі міст є різноманітні готелі, хостели, квартири та інші варіанти житла. Це означає, що гості мають можливість вибрати номер, який найкраще відповідає їхнім потребам і бюджету. Інші заклади харчування, як-от ресторани, зазвичай також розташовані в центрі міст.

Легкий доступ до громадського транспорту: розташування ближче до центру міста часто означає легкий доступ до громадського транспорту, наприклад автобусів, трамваїв, станцій метро або залізничних станцій. Це полегшує можливість гостей легко подорожувати містом і досліджувати різні його райони та пам'ятники.

Жвава атмосфера: Центр міста часто має більш жваву та динамічну атмосферу, з багатою культурною та соціальною сценою. Гості можуть насолоджуватися життям міста, відвідувати ресторани, бари, клуби та інші місця розваг.

Щодо закладів розміщення, що знаходяться за містом або далеко від центру, вони зазвичай будуть цікаві любителям природи, які цінують тишу,

спокій і красиву природу, тому вони можуть віддати перевагу жити за містом.

Для тих, хто шукає готелі в місті, які спеціалізуються на організації конференцій, семінарів або корпоративних заходів. Вони можуть мати великі кімнати для переговорів, приміщення та інші можливості для ділових обговорень і одночасних розваг.

Для тих, у кого бюджетні подорожі, тому що за межами міста або далі від центру житло зазвичай більш бюджетне, ніж у центрі міста. Це може бути цікаво для мандрівників або сімей, які хочуть більш бюджетне житло.

Гості, які подорожують автомобілем або орендованим автомобілем, можуть знайти зручне розміщення за містом.

Такі місця можуть пропонувати безкоштовну автостоянку або легкий під'їзд, що полегшує подорожі та дозволяє гостям відвідувати різні частини міста.

Для тих хто шукає відпочинок. У помешканнях за містом можуть бути спа-центри, басейни, сауни, поля для гольфу та інші об'єкти для відпочинку та релаксації. Він може сподобатися тим, хто хоче втекти від міської метушні та насолодитися тишею та відпочинком.

### **3.2 Оцінка асортименту послуг гостинності, що надаються закладами розміщення м. Чернівці**

Заклади розміщення Чернівців активно адаптуються до зростаючих потреб туристів, що проявляється у значному збільшенні їх кількості протягом останніх десятиліть. Згідно з даними одного з провідних онлайн-сервісів з бронювання житла в Україні – Booking.com – у місті функціонує 95 об'єктів розміщення. Серед них – 1 мотель, 5 хостелів, 37 готелів, а решта становлять апартаменти та приватні квартири, придатні для короткотривалого проживання. Спостерігається зростання популярності саме

приватного житла, про що свідчить значна кількість пропозицій апартаментів, будинків і квартир на платформі Booking.com [3].

Це дослідження має на меті проаналізувати спектр послуг, які надають чернівецькі заклади розміщення, та оцінити їх відповідність сучасним вимогам. При цьому було враховано основні критерії, за якими туристи обирають житло: оцінки відвідувачів, локацію (зокрема віддаленість від центру), базові й додаткові зручності, інфраструктурну доступність для осіб з інвалідністю, а також можливості для дозвілля.

Аналізуючи відгуки туристів, які вже скористались послугами закладів гостинності у Чернівцях, варто відзначити, що всі наявні помешкання мають досить високі рейтинги (від 6 балів і вище). Зокрема, 90% об'єктів отримали оцінку «дуже добре» (8+), а 56 помешкань, що становить 60%, були оцінені як «чудово» (9+) [3]. Такі результати свідчать про належну якість наданих послуг та зацікавленість готельєрів у привабленні дедалі більшої кількості гостей.

Ще одним вагомим чинником для туристів є близькість обраного житла до центру міста, який водночас є й його історичним ядром із великою концентрацією архітектурних пам'яток, популярних закладів харчування, музеїв, концертних і розважальних локацій. Центральна пішохідна вулиця Ольги Кобилянської є улюбленим місцем відпочинку як мешканців, так і гостей міста — не лише у вихідні, а й щодня у вечірній час. З огляду на важливість локації, на платформі Booking.com завжди вказується відстань до центру. Для туристів, які надають перевагу проживанню у безпосередній близькості до головних подій, доступними є 32 помешкання, розташовані в межах одного кілометра від центральної частини міста. Більшість інших об'єктів знаходяться не далі 5 км від центру, маючи зручне транспортне сполучення. Невелика частина готелів розташована на околицях або поза межами міста — вони орієнтовані на гостей, які шукають тишу, спокій або святкування особливих подій [8].

Окрім базової функції – забезпечення ночівлі, важливою складовою для туристів є можливість харчування в готелі, зокрема сніданків. У Чернівцях лише 8 готелів надають сніданки, які входять у вартість проживання. Ще 18 закладів мають у своїй структурі ресторани, де за бажання можна отримати повноцінне харчування. У решті випадків сніданки не передбачені, ймовірно, через розташування закладів поблизу численних кафе та ресторанів. Натомість у приватних апартаментах і квартирах туристи мають можливість готувати самостійно – вони облаштовані кухнею з усім необхідним: технікою, посудом і кухонним інвентарем [3].

Серед інших важливих зручностей, які відзначають користувачі Booking.com, – наявність безкоштовного Wi-Fi, паркувальних місць, станцій для зарядки електромобілів і можливість розміщення з домашніми тваринами. Майже всі помешкання забезпечують безкоштовний доступ до Інтернету. Водночас питання з паркуванням залишається проблемним: 15 об'єктів у центральній частині міста не мають жодних паркомісць, а створення нових обмежене через щільну забудову і відсутність громадських стоянок. Це створює незручності для мандрівників на власному авто, хоча не впливає на туристів, які прибувають потягами чи автобусами.

Ще одним суттєвим недоліком є нестача інфраструктури для електромобілів. В умовах зростання популярності таких транспортних засобів у місті тільки 7 об'єктів розміщення пропонують станції для зарядки електрокарів, що ускладнює планування подорожі для цієї категорії туристів [8].

Суттєвим позитивним кроком у розвитку сучасного готельного сектору Чернівців стало впровадження заборони на куріння у громадських зонах, включаючи приміщення закладів тимчасового проживання. Більшість об'єктів (78 помешкань) пропонують номери для некурців, одночасно передбачаючи спеціально відведені місця для куріння [8].

З огляду на те, що Чернівці позиціонуються як осередок пізнавального, сімейного туризму та туризму вихідного дня, значна частина місцевих закладів орієнтована саме на такі цільові групи. Зокрема, 66 об'єктів пропонують сімейні номери, які зазвичай обладнані двоспальними ліжками (усього 87 помешкань такого типу) [8]. Однак подібна конфігурація номерного фонду не є зручною для організованих туристичних груп, що ускладнює розміщення чисельних колективів. У результаті такі туристи часто змушені зупинятися поза межами міста — в сусідніх населених пунктах, як-от село Бояни (готель «Буковинська зірка») або туристично-розважальний комплекс «Сонячна долина», чи навіть в інших областях. Це призводить до втрати потенційного прибутку для місцевих закладів гостинності, оскільки туристи приїжджають до Чернівців лише на короткі екскурсії або огляд пам'яток.

Щоб уникнути таких втрат, власникам готелів доцільно переглянути концепцію облаштування номерів, віддаючи перевагу односпальним ліжкам, які можуть об'єднуватися у двоспальні при потребі, що забезпечує більшу гнучкість у розміщенні як сімей, так і групових туристів.

Незважаючи на те, що більшість помешкань у Чернівцях орієнтовані на сімейний відпочинок, багато з них не надають додаткових або дитячих ліжок, або ж стягують за це окрему плату. Наприклад, у готелі «Магнат Люкс» взагалі заборонене проживання з дітьми. У цілому можна констатувати, що дитяча інфраструктура є слабкою стороною місцевих закладів розміщення — лише у 7 з них передбачені дитячі кімнати або майданчики для малечі.

Окрему проблему становить доступність закладів гостинності для туристів, які подорожують із домашніми тваринами, зокрема мініатюрними породами собак. Лише декілька готелів — зокрема «Парус», «Леотон» та «Венеція» (усі розташовані на околицях міста), а також готель «Буковина» і хостел «Coin Apartment & Poshtel» — за попереднім погодженням і за умови доплати дозволяють розміщення з тваринами. В усіх інших закладах така

можливість відсутня. Це створює істотні обмеження для мандрівників, які подорожують з улюбленцями. Аналогічна ситуація спостерігається і в більшості апартаментів та приватних помешкань, де також діють заборони на проживання з тваринами. За інформацією Booking.com, лише 28 помешкань у Чернівцях допускають перебування з домашніми тваринами, і здебільшого це приватні квартири або апартаменти [3].

Подібні обмеження суттєво впливають на вибір туристами місця для вікенд-відпочинку або повноцінної відпустки, часто не на користь Чернівців.

Однією з найсерйозніших проблем готельної інфраструктури Чернівців є обмежена доступність для осіб, які користуються інвалідними візками. Лише два готелі міста — «Буковина» та «Гранд Рояль» — мають належне облаштування для таких гостей, зокрема санвузли з поручнями. Ще 14 помешкань можуть частково відповідати цим потребам завдяки розміщенню на першому поверсі, 18 — обладнані ліфтами для підйому на вищі поверхи, у 6 закладах наявні безбар'єрні душові кабінки, у 14 — душі без піддонів. У двох приватних квартирах встановлені низькі умивальники, а в одній — передбачено стілець для душі [1].

Щодо осіб із порушеннями зору, ситуація ще гірша — більшість готелів Чернівців не мають жодної інфраструктури, адаптованої до потреб незрячих чи слабозорих туристів. Лише нещодавно збудований готель «Гранд Рояль» обладнано вказівниками, надрукованими шрифтом Брайля, що робить його єдиним закладом у місті, який частково враховує потреби цієї категорії відвідувачів [8].

Зважаючи на сучасні реалії, зокрема війну, яка призводить до зростання кількості молодих людей із набутими формами інвалідності, готельна сфера Чернівців має зазнати кардинальних змін. Забезпечення пандусами, ліфтами, спеціалізованими підйомниками, відсутність порогів, адаптація входів, загальних приміщень, ресторанів, номерів і санвузлів — усе це повинно стати не лише даниною стандартам, а реальним проявом турботи

та відповідальності перед суспільством. Це — необхідна умова функціонування закладів гостинності в сучасній Україні [8].

Що стосується додаткових послуг для дозвілля, які надають заклади гостинності Чернівців, їхній асортимент залишається обмеженим. Найчастіше це спа-процедури, лазні або сауни, прогулянки пішки, криті басейни, прокат велосипедів та більярд. Лише 16 об'єктів розміщення пропонують відвідувачам можливість відпочити у сауні. Переважно такі послуги надають готелі, розташовані на околицях міста або поблизу зони відпочинку — зокрема, «Корал», «Андінна», «Дворик», РГК «Барон Гартенберг», а також комплекси за межами міста — ТРГК «Сонячна долина» та «Georg Park Hotel». У центральній частині Чернівців послуги сауни доступні в таких готелях, як «Georg Palace», «Allure Inn» та «Victoria DeLuxe». Дев'ять закладів тимчасового розміщення надають послуги критого басейну, і, як правило, це ті самі готелі, що мають сауни або турецькі лазні.

Можливість орендувати велосипед у місті представлена лише в одному готелі — «Буковина», розташованому неподалік від центру та парку відпочинку. Провести вільний час за більярдним столом можна в готелі «Дворик» або в заміських готельно-рекреаційних закладах. У деяких приватних апартаментах для розваг гостей доступні настільні ігри чи пазли. Загалом більшість закладів розміщення в Чернівцях зосереджені на наданні базових послуг проживання — переважно ночівлі [8].

Підбиваючи підсумки аналізу готельних послуг, що пропонуються закладами тимчасового розміщення в Чернівцях, можна виділити як позитивні, так і проблемні аспекти. До беззаперечних переваг належать вигідне розташування більшості об'єктів у центральній історичній частині міста, а також високий рівень сервісу, що підтверджується схвальними відгуками туристів. Водночас є низка недоліків, які потребують уваги: обмежена кількість паркомісць, заборона на проживання з домашніми тваринами у більшості готелів та апартаментів, а найсуттєвіше — відсутність

умов для осіб з інвалідністю, зокрема користувачів інвалідних візків і людей із порушеннями зору. Ці обставини є не просто слабкими сторонами, а чітким сигналом для перегляду підходів у сфері готельного бізнесу Чернівців [8].

Створення безбар'єрного середовища, всебічна турбота про гостей, розширення переліку додаткових послуг і впровадження сучасних інноваційних рішень мають стати ключовими орієнтирами для закладів гостинності Чернівців, якщо вони прагнуть підвищити туристичну привабливість міста в майбутньому.

## **РОЗДІЛ 4. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ РОЗВИТКУ РЕСТОРАННОЇ СКЛАДОВОЇ М.ЧЕРНІВЦІ**

### **4.1 Сучасний стан розвитку ресторанного господарства м Чернівці.**

Ресторанна індустрія Чернівців сьогодні є невід’ємною складовою не лише інфраструктури міста, а й його культурного та туристичного обличчя. Її розвиток відображає загальні тенденції трансформації сфери обслуговування, які відбуваються як на регіональному, так і на загальноукраїнському рівнях. Заклади харчування виконують не лише функцію задоволення базових гастрономічних потреб населення, але й виступають осередками соціалізації, розваг, організації дозвілля та навіть мистецьких івентів.

У місті Чернівці діє велика кількість різноманітних закладів ресторанного типу, зокрема ресторанів, кафе, кав’ярень, піцерій, бістро, стрітфудів та закладів швидкого обслуговування (див. додаток Б). Кожен із них має свої особливості, унікальну атмосферу, цільову аудиторію та стратегію розвитку. Це формує високу конкуренцію, яка, в свою чергу, стимулює власників до покращення сервісу, оновлення інтер’єру, розширення меню та впровадження нових маркетингових підходів.

Значну частину ресторанного ринку Чернівців складають заклади, що орієнтуються на національну кухню, передусім українську та буковинську. Такі ресторани як «Панська гуральня», «Три ведмеді», «Буковинська Хата» та «Fauno» зберігають та популяризують місцеві кулінарні традиції, пропонуючи гостям страви, приготовані за автентичними рецептами, а також напої власного виробництва. Особливу атмосферу в таких закладах створює тематичне оформлення інтер’єру та жива музика, що занурює відвідувачів у колоритну атмосферу краю (див. додаток Б) [25]

Не менш важливою є присутність у місті закладів, які спеціалізуються на іноземних кухнях. Італійська, грузинська, азійська, єврейська, французька, тайська та мексиканська гастрономії представлені широким вибором ресторанів і кафе, таких як «Don Gustavo», «YOKI», «La Pasta», «Di Bocca»,

«Kim.Chi.Van», «TikiThai», «El Tequila» тощо. Таке різноманіття задовольняє запити навіть найвибагливіших гурманів і сприяє формуванню іміджу Чернівців як мультикультурного гастрономічного центру Західної України [24].

У сучасних умовах важливою складовою ресторанного сервісу є не лише смачна їжа, а й якісний сервіс, інтер'єр, музичний супровід, додаткові розваги та технологічні рішення. Багато закладів міста пропонують доставку страв, формати «To Go» або take-away, онлайн-замовлення, а також мають мобільні застосунки або системи лояльності. Наприклад, «YOKI To Go», «Freidora», «WAVI», «Senta Sushi» та інші орієнтовані на швидке обслуговування, зручність і гнучкість у взаємодії з клієнтами (див. додаток Б).

Окремої уваги заслуговують ресторани з розширеним спектром додаткових послуг: банкетні зали, тераси, VIP-зали, сцени для живої музики, дитячі кімнати, спеціальне меню для дітей, веганів або людей з дієтичними вподобаннями. Наприклад, «Тераса», «Versal Steak House», «Cher Ami», «Park House», «Allure Inn & Spa», «Gorno», «SNTR» вирізняються продуманими концепціями і є популярними не лише серед місцевих мешканців, а й серед гостей міста (див. додаток Б) [25]

Ресторанний бізнес Чернівців також інтегрує елементи екологічності та сталого розвитку. Усе більше уваги приділяється якості інгредієнтів, локальним продуктам, використанню багаторазового або біорозкладного посуду, мінімізації харчових відходів та екологічному дизайну приміщень [24].

Загалом ресторанна сфера Чернівців нині не лише виконує базову соціальну функцію, а й відіграє стратегічну роль у формуванні іміджу міста, створенні привабливого туристичного середовища та забезпеченні зайнятості населення. Її сучасний стан можна охарактеризувати як конкурентний, гнучкий, інноваційний та орієнтований на клієнта. Завдяки поєднанню

традицій та новітніх трендів, ресторанна інфраструктура міста продовжує активно розвиватися та вдосконалюватися, відповідаючи на виклики часу й потреби споживачів.

#### **4.2 Трансформації ресторанного господарства в умовах сьогодення**

Сфера ресторанного господарства м. Чернівці за останні роки зазнала значних трансформацій, спричинених як позитивними тенденціями розвитку сучасного суспільства, так і форс-мажорними обставинами початку 2020-х років. Пандемія COVID-19 та повномасштабна війна росії проти України стали каталізаторами інноваційних змін у галузі, які призвели до формування нових підходів до організації ресторанного бізнесу [26].

Аналіз сучасного стану ресторанного ринку Чернівців свідчить про низку **позитивних тенденцій**, які сформувалися в 20-х роках XXI століття:

*Технологічні інновації.* Карантинні обмеження призвели до масового впровадження безконтактних QR-меню з можливістю безготівкової оплати. Заклади харчування активно створюють власні мобільні додатки з різноманітними функціями та пропозиціями для клієнтів. Ці технологічні рішення не тільки забезпечили безпеку під час пандемії, але й підвищили зручність обслуговування [26].

*Розвиток сегменту швидкого харчування.* Знаковою подією для ресторанного ринку Чернівців стало відкриття у 2024 році світових лідерів швидкого харчування – KFC і McDonald's. Ці заклади створили серйозну конкуренцію місцевому OZZY, який успішно заповнював цю нішу з 2013 року. Поява міжнародних брендів засвідчує привабливість чернівецького ринку та зростання купівельної спроможності населення [26].

*Популяризація доставки готової їжі.* Сервіси доставки їжі стали невід'ємною частиною ресторанного бізнесу. За даними платформ Mister.Am та Glovo, 84 та 93 заклади відповідно пропонують послуги доставки

мешканцям Чернівців. Це охоплює як заклади швидкого харчування, так і класичні ресторани з висококласною кухнею [26].

*Розширення кейтерингових послуг.* Виїзне обслуговування, що ще кілька років тому було рідкісним явищем, сьогодні представлене широким спектром послуг: від невеликих приватних свят до масштабних корпоративних заходів. З'явилися спеціалізовані кейтерингові компанії, такі як Maks-catering, Best Catering Furshet, Tusa Agency, які пропонують комплексні послуги організації заходів [26].

Ресторанний ринок Чернівців характеризується значною **диверсифікацією форматів закладів**, що відповідає різноманітним потребам споживачів:

*Кав'ярні та кавові точки.* Кавова культура стала одним з найпомітніших трендів. Провідні позиції з 2015 року посідає місцева мережа Basara Coffee, яка налічує 21 заклад (включаючи точки в інших містах). Основними локаціями для кав'ярень "to go" стали зупинки громадського транспорту, тоді як класичні кав'ярні розташовуються переважно в історичному центрі міста [26].

*Піцерії та заклади італійської кухні.* Італійська кухня набула особливої популярності серед чернівчан. Найуспішнішими піцеріями стали Шо-шо, розташовані в стратегічно вигідних локаціях: історичному центрі, парковій зоні та поблизу торгових центрів у житлових мікрорайонах. Крім традиційних піцерій, з'явилися заклади з повноцінним італійським меню: La Pasta, Nonna Macarona, Dal Forno [26].

*Заклади азійської кухні.* Азійська кухня, зокрема японська та тайська, впевнено увійшла в культуру харчування чернівчан. Функціонує безліч закладів, що спеціалізуються на суші: від вузькоспеціалізованих точок до повносервісних ресторанів як YOKI з розважальною програмою [26].

*Їдальні нового формату.* Успішно функціонують їдальні з різними концепціями обслуговування: мережа Екватор (4 заклади), Каша маслом

(реалокований з Харкова бізнес), та інноваційний формат Cher Ami з фіксованою ціною за принципом "All inclusive" [26].

*Національні та етнічні кухні.* Ресторанний ринок Чернівців демонструє зростаючий інтерес до національних кухонь різних народів світу. Особливо популярною стала грузинська кухня, представлена ресторанами Джорджина, Gamardjoba, мережею Хінкальня. Єврейська кухня представлена закладами Rita Steinberg, Broyt un tsu Broyt, що відображає культурне різноманіття регіону [26].

Водночас спостерігається парадоксальна ситуація з українською кухнею – попри культурну значимість, заклади суто української кухні представлені в меншій кількості та здебільшого розташовані не в центральній частині міста. Винятком є ресторани ХАТА, Фауно та Панська гуральня, що знаходяться в історичному центрі [26].

*Релокація та адаптація бізнесу.* Повномасштабна війна призвела до релокації ресторанного бізнесу зі східних регіонів України. Прикладом успішної адаптації є заклад "Каша маслом", власники якого переїхали з Харкова та відкрили в Чернівцях дві їдальні, які швидко здобули популярність серед місцевих мешканців [26].

Сучасні виклики та можливості. Незважаючи на позитивні тенденції, ресторанне господарство Чернівців стикається з певними викликами. Деякі формати, популярні до пандемії, втратили актуальність – зокрема, паби, орієнтовані на перегляд спортивних матчів. Однак успішні заклади адаптувалися, розширивши меню та додавши нові послуги [26].

Аналіз наявних закладів харчування виявляє перспективні ніші для подальшого розвитку: фуд-корт у великих торгово-розважальних центрах, ресторани типу "фрі-фло", заклади з концепцією монопродуктів. Це свідчить про потенціал для подальшого зростання ресторанної галузі міста [26].

## ВИСНОВКИ

У даній роботі зображено історичний розвиток готельно-ресторанного господарства міста Чернівці у складі різних держав, починаючи з періоду австрійського панування. Цей етап характеризувався активним зведенням готелів у стилях історизму та сецесії, створенням численних кав'ярень і ресторанів при них, що разом сформувало унікальний архітектурно-культурний образ міста. Багато з тих закладів сьогодні збереглися лише як пам'ятки з меморіальними дошками, нагадуючи про значний туристичний потенціал Чернівців у XIX–на початку XX ст.

Розвиток міста в румунський період відзначився зміною назв і інтер'єрів існуючих закладів: працювало близько 35 готелів і туристичних комплексів, а ресторанна мережа адаптувала австрійські традиції до румунських кулінарних смаків. Нові кафе, й літні майданчики при готелях сприяли подальшому розвитку гостинності без істотних змін у архітектурному вигляді Чернівців.

За радянських часів у місті були побудовані готелі «Буковина» та «Черемош», які діють і сьогодні, а також перереорганізовані ресторанні заклади: державні їдальні й кафе при підприємствах забезпечували масове харчування. Цей період заклав основу типової готельної і ресторанної інфраструктури, що мала широку мережу доступних закладів.

Готельно-ресторанна сфера сучасних Чернівців представлена широким спектром закладів – від хостелів і апартаментів до boutique-готелів і єврокласу. Поряд із цим розвивається ресторанний сектор: у центрі міста працюють заклади європейської, середземноморської та японської кухонь, а в історичних будівлях відкрито гастрокафе й крафтові бари. Загалом рівень обслуговування високий, про що свідчать позитивні відгуки гостей, особливо щодо якості сніданків і атмосферних інтер'єрів.

Основними викликами для готельєрів Чернівців є відсутність достатньої кількості паркомісць у центрі, обмежені «pet-friendly» сервіси та низька інклюзивність закладів: більшість не обладнані пандусами, ліфтами чи адаптованими санвузлами для маломобільних груп. У ресторанному секторі бракує безбар'єрних підходів і меню для гостей із особливими дієтичними потребами.

Крім того, у готелях і ресторанах доволі обмежений вибір додаткових послуг та розважальних активностей: переважно пропонуються базові сервіси проживання, харчування та кейтеринг. Для підвищення привабливості дестинації необхідно розширити спектр пропозицій — від SPA-процедур і коворкінг-зон до тематичних гастротурів і культурно-освітніх програм.

Загалом готельно-ресторанна інфраструктура Чернівців має значний потенціал для подальшого розвитку. Інтеграція України в ЄС, впровадження цифрових технологій (мобільні додатки, «smart-room»), посилення інклюзивності та розширення «pet-friendly» і гастрокультурних ініціатив дозволять підняти рівень сервісу до європейських стандартів та зробити Чернівці привабливішими для вітчизняних і міжнародних туристів.

### Список використаної літератури

1. Вікіпедія. Індустрія гостинності. URL: <https://surl.li/dxsfek>
2. Вікіпедія. Туристична індустрія. URL: <https://surl.li/xcawsm>
3. Готелі в Чернівцях URL: <https://www.booking.com>
4. Де навчитись та працювати у сфері гостинності. URL: <https://edusteps.com.ua/posts/hospitality-schools/1851-sectors-of-hospitality-industry.html>
5. Індустрія гостинності: поняття, склад та місце у сфері послуг. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/590>
6. Кайндль Ф.Р. Історія міста Чернівців від найдавніших часів до сьогодення, присвячена 60-літньому ювілею правління Його Величності Франца Йосифа I, в пам'ять про першу документальну згадку про місто Чернівці 500 років тому. Чернівці: Місто, 2003. 278 с.
7. Кількість гостей у п'ятизіркових готелях зростає попри війну. Чому? URL: <https://www.epravda.com.ua/publications/2023/06/13/701093/>
8. Круль Г.Я. Аналіз асортименту послуг гостинності, що надаються закладами розміщення м. Чернівці (за даними Booking.com). *Індустрія гостинності: стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах євроінтеграційних та військових викликів*. II-ий Міжнародний науково-практичний форум. 17–19 квітня 2024 року. Львів : зб. матер. Електрон. дан. Львів: «Камула», 2024. 463 с. С. 327-336. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/9938>
9. Круль Г.Я. Основи готельної справи. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2021. 368 с. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/945>
10. Наукові підходи до визначення та класифікації туристичної інфраструктури. URL: <http://bulletin-esgeograph.org.ua/ukr/e-version/volume-81/680-slashchuk-bernadska>

11. Невідома Буковина: якими були готелі Чернівців 170 років тому.  
URL: [https://molbuk.ua/chernovtsy\\_news/194752-nevidoma-bukovyna-yakymy-buly-goteli-chernivciv-170-rokiv-tomu.html](https://molbuk.ua/chernovtsy_news/194752-nevidoma-bukovyna-yakymy-buly-goteli-chernivciv-170-rokiv-tomu.html)
12. Особливості сфери гостинності: дефініція поняття гостинність.  
URL: <https://lib.udau.edu.ua/items/fcdaf0d8-33d8-44ad-b909-ed6721fc21c6>
13. Павлюк О.М. Буковина. Визначні постаті: 1774-1918 (біографічний довідник). – Чернівці, 2000. – 249 с.
14. Пустиннікова Ірина. Чернівці для небайдужих. - Чернівці, 2006. - 72с.
15. Ринок готельної нерухомості 2023: попит відновлюється, кадровий голод посилюється. URL: [https://propertytimes.com.ua/itogi\\_goda/rinok\\_gotelnoyi\\_neruhomosti\\_2023\\_popit\\_vidnovlyuetsya\\_kadroviy\\_golod\\_posilyuetsya](https://propertytimes.com.ua/itogi_goda/rinok_gotelnoyi_neruhomosti_2023_popit_vidnovlyuetsya_kadroviy_golod_posilyuetsya)
16. Роглев Х.Й. Основи готельного менеджменту URL: [https://tourlib.net/books\\_ukr/roglev01-6.htm](https://tourlib.net/books_ukr/roglev01-6.htm)
17. Розвиток туристичної інфраструктури країни в умовах глобалізації туризму. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6579>
18. Років 100 тому готелі у Чернівцях мали свої конюшні. URL: <https://forum.pravda.com.ua/index.php?topic=834594.0>
19. Тищенко С. В. Теоретичні основи поняття індустрії гостинності [Електронний ресурс] / С. В. Тищенко // Інфраструктура ринку : електрон. журн. – 2021. – Вип. 55. – С. 176–182. – URL: [http://ir.polissiauniver.edu.ua/bitstream/123456789/14569/1/IR\\_2021\\_55\\_176-182.pdf](http://ir.polissiauniver.edu.ua/bitstream/123456789/14569/1/IR_2021_55_176-182.pdf)
20. Топові технології в готельному господарстві: як покращити сервіс та зручність гостей. URL: <https://hotel-solution.com.ua/news/top-technologies-in-the-hotel-industry-how-to-improve-service-and-convenience-of-guests>

21. Туристична інфраструктура: до проблеми визначення та функціонування державно-приватного партнерства. URL: [https://tourlib.net/statti\\_ukr/dolgopola.htm](https://tourlib.net/statti_ukr/dolgopola.htm)
22. Чернівці гостинні, Чернівці готельні. URL: [http://magiabukoviny.blogspot.com/2022/01/blog-post\\_20.html](http://magiabukoviny.blogspot.com/2022/01/blog-post_20.html)
23. Невідома Буковина: ресторани, якими пишалися Чернівці. URL: [https://molbuk.ua/chernovtsy\\_news/210210-nevidoma-bukovyna-restorany-yakymy-pyshalysya-chernivci.html](https://molbuk.ua/chernovtsy_news/210210-nevidoma-bukovyna-restorany-yakymy-pyshalysya-chernivci.html)
24. Найкращі ресторани Чернівці. ТОП 10 закладів зі смачною їжею // *Info-UA.net*. <https://info-ua.net/restaurants-and-cafes-of-chernivtsi/>
25. Де смачно поїсти в Чернівцях? // *chernivtsi-tours.com.ua*. <https://chernivtsi-tours.com.ua/de-smachno-poyisty-v-chernivtsyah>
26. Круль Г., Заячук О. (2025). Сучасні тенденції розвитку ресторанного господарства (на прикладі м. Чернівці). Наукові записки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка. Серія: географія. 1(58), 175-182. <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/12340>
27. Вівсюк І.О., Терещук О.С., Лук'янець А.В. (2024). Основні складові гостинності у готельно-ресторанній сфері. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління. <https://surl.li/egvdcw>
28. Кифяк В.Ф., Кифяк О.В. (2024). Стратегія розвитку сфери гостинності: регіональний контекст. [https://www.researchgate.net/publication/385162165\\_Hospitality\\_development\\_strategy\\_regional\\_context](https://www.researchgate.net/publication/385162165_Hospitality_development_strategy_regional_context)
29. Кифяк В.Ф., Кифяк О.В. (2023). Регіональний маркетинговий цикл та інструменти територіального маркетингу. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. [https://www.researchgate.net/publication/385162165\\_Hospitality\\_development\\_strategy\\_regional\\_context](https://www.researchgate.net/publication/385162165_Hospitality_development_strategy_regional_context)

30. Коваленко Н.О. (2024). SWOT-аналіз потенціалу післявоєнного розвитку туристичного та готельно-ресторанного бізнесу в Україні. Економіка та суспільство. <https://surl.li/btltcv>
31. Круковська О.В. (2023). Оцінка якості продукції та послуг готельно-ресторанного бізнесу. Економіка та суспільство. <https://surl.lu/gjejda>
32. Круль Г.Я., Заячук О.Г. Організація і технологія надання послуг гостинності : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/4910>

## ДОДАТОК

Додаток А

### Готелі та заклади розміщення в Чернівцях

| №             | Назва                  | Місце розташування                                                | Оцінка за відгуками<br>(кількість відгуків)<br>Booking.com | Ціни                | Послуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ГОТЕЛІ</b> |                        |                                                                   |                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.            | Allure Inn Hotel & Spa | Центральна площа, 6<br>(700 м від центру)                         | 9,4 (421)                                                  | від<br>2600<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"><li>- сніданок включено</li><li>- трансфер з/до аеропорту</li><li>- номери для некурців</li><li>- оздоровчий спа-центр, сауна, хамам/турська лазня</li><li>- безкоштовний Wi-Fi</li><li>- безкоштовна парковка</li><li>- ресторан, бар</li><li>- дитяче меню</li><li>- обслуговування номерів</li><li>- сімейні номери</li><li>- ігрова кімната</li><li>- ліфт</li><li>- додаткове ліжко за запитом (400 грн/ос. за ніч)</li><li>- дитяче ліжечко (за запитом, безкоштовно)</li><li>- НЕ можна з тваринами</li></ul> |
| 2.            | Rivoli City Club Hotel | вул. Незалежності, 2 (с. Чагор)<br>(5,9 км від центру; за містом) | 9,4 (1025)                                                 | від<br>2200<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"><li>- сніданок включено</li><li>- трансфер з/до аеропорту</li><li>- безкоштовний Wi-Fi</li><li>- безкоштовна парковка</li><li>- номери для некурців</li><li>- обслуговування номерів</li><li>- сімейні номери</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                  |                                                             |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |                                                             |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- ресторан, бар, міні-бар, кав'ярня на території</li> <li>- сніданок у номері</li> <li>- тераса, сад</li> <li>- устаткування для ігор на вулиці, ігрова кімната, няня</li> <li>- бізнес-центр, конференц-зал</li> <li>- послуга дзвінок-«будильник»</li> <li>- прокат автомобілів</li> <li>- ліфт</li> <li>- запаковані ланчі</li> <li>- місця для куріння</li> <li>- додаткові ліжка за запитом (400 грн/ос. за ніч)</li> <li>- дитячі ліжечка за запитом (0-4 р. – безкоштовно)</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 3. | Hotel Aristocrat | вул. Заводська, 31<br>(4,5 км від центру, на околиці міста) | 8,9 (232) | від<br>1760<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сніданок включено</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- ресторан, бар, кав'ярня (на території)</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- тераса</li> <li>- жива музика/виступ</li> <li>- дитяче меню</li> <li>- прокат автомобілів</li> <li>- запаковані ланчі</li> <li>- конференц-зал</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> </ul>                                                                                                                                                       |

|    |                          |                                                                                                          |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          |                                                                                                          |            |                     | - НЕ можна з тваринами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. | Готель<br>Grand Royal 4* | вул. Головна, 114                                                                                        | 9,3 (2515) | від<br>1700         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- камера зберігання багажу</li> <li>- безкоштовна стоянка</li> <li>- доступність для людей з інвалідністю</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- медичний сервіс</li> <li>- доставка їжі в номер</li> <li>- факс для ділових потреб</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                            |
| 5. | Готель Чернівці Арбат    | вул. Сторожинецька, 82<br>(1,7 км від центру;<br>житловий мікрорайон;<br>поблизу ТЦ Майдан,<br>Проспект) | 8,5 (1054) | від<br>1650<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- банкомат на території готелю</li> <li>- міні-маркет (на території)</li> <li>- ліфт</li> <li>- місця для куріння</li> <li>- додаткові ліжка за запитом (200 грн/ос. за ніч)</li> <li>- дитячі ліжечка за запитом (безкоштовно)</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 6. | R.Hotel                  | Чернівці Об'їзна<br>(6,4 км від центру)                                                                  | 9,0 (6)    | від<br>1600<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- ресторан, бар, кав'ярня (на території)</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- тераса</li> <li>- сейф</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> </ul>                                                                                                                                         |

|    |                   |                                                                                                      |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                                                                                      |            |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. | Bukovyna Hotel 4* | вул. Головна,<br>(1,1 км від центру, біля<br>парку відпочинку,<br>льодового майданчика,<br>стадіону) | 8,6 (2603) | від<br>1564<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сніданок включено</li> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- приватна автостоянка (50 грн/день)</li> <li>- станція для заряджання електромобілів</li> <li>- паркування для осіб з обмеженими<br/>можливостями</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери/зручності для осіб з обмеженими<br/>фізичними можливостями</li> <li>- ресторан, міні-бар</li> <li>- тераса, сад</li> <li>- оренда велосипедів</li> <li>- сейф</li> <li>- конференц-зал, бізнес-центр</li> <li>- послуга дзвінок-«будильник»</li> <li>- ліфт</li> <li>- додаткові ліжка за запитом (0-2 р. –<br/>безкоштовно; додаткове ліжко - 600 грн/ос.<br/>за ніч)</li> <li>- МОЖНА з тваринами за попереднім<br/>запитом (доплата)</li> </ul> |
| 8. | Готель Алеанда 4* | Урочище ГУЧ 3<br>(5,2 км від центру)                                                                 | 9,1 (962)  | від<br>1500<br>грн  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сніданок включено</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- станція для заряджання електромобілів</li> <li>- паркування для осіб з обмеженими</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                    |                                         |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------|-----------------------------------------|------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                         |            |                      | <p>можливостями</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- ресторан</li> <li>- тераса, барбекю</li> <li>- дитячий клуб, ігрова кімната</li> <li>- запаковані ланчі</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- місця для куріння</li> <li>- додаткові ліжка за запитом (400 грн/ос. за ніч)</li> <li>- дитячі ліжечка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                |
| 9.  | T&S Apart-Hotel    | вул. Козачука, 16<br>(700 м від центру) | 9,4 (1407) | від.<br>1485<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- електронна картка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- щоденне прибирання</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня (холодильник, електрочайник)</li> <li>- снєк-бар, сніданок у номері, міні-бар</li> <li>- спільна зона відпочинку з ТВ</li> <li>- тільки СХОДИ</li> <li>- прасування одягу, пральня</li> <li>- дитячі і додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 10. | Georg Palace Hotel | вул. Богуна, 24<br>(1,4 км від центру)  | 9,2 (509)  | від<br>1450          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка (паркування</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                         |                                                                        |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                         |                                                                        |            | грн.                | працівником готелю)<br>- номери для некурців<br>- обслуговування номерів<br>- сімейні номери<br>- бар, міні-бар<br>- сейф<br>- конференц-зал<br>- послуга дзвінок-«будильник»<br>- хамам/турецька лазня, сауна<br>- тільки СХОДИ<br>- додаткові ліжка за запитом (6-12 р. – 150 грн/ос. за ніч; 13+ р. – 400 грн/ос. за ніч)<br>- дитячі ліжка НЕ надають<br>- НЕ можна з тваринами |
| 11. | Gold Georg Palace Hotel | вул. Ентузіастів, 3 Г<br>(3,2 км від центру,<br>спальний район, ринок) | 9,2 (816)  | від<br>1400<br>грн. | - безкоштовний Wi-Fi<br>- безкоштовна парковка<br>- номери для некурців<br>- обслуговування номерів<br>- кав'ярня, міні-бар<br>- сейф<br>- тільки СХОДИ<br>- додаткові ліжка НЕ надають<br>- дитячі ліжка (0-2 р.) за запитом (безкошт.)<br>- НЕ можна з тваринами                                                                                                                  |
| 12. | Hotel Pankiy Dvir       | вул. Головна, 68<br>(100 м від центру)                                 | 9,4 (1330) | від<br>1380<br>грн. | - безкоштовний Wi-Fi<br>- місць для паркування НЕМАЄ<br>- номери для некурців<br>- обслуговування номерів<br>- сімейні номери<br>- чайо-/кавоварка у всіх номерах<br>- ресторан                                                                                                                                                                                                     |

|     |                              |                                                                                       |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |                                                                                       |            |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сніданок у номері</li> <li>- тераса</li> <li>- конференц-зал</li> <li>- сейф</li> <li>- ліфт</li> <li>- місця для куріння</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                          |
| 13. | Готель Sun Lidia 4*          | вул. Коломийська, 2 Д<br>(4,8 км від центру, на околиці міста, промзона)              | 8,8 (42)   | від<br>1223<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня (електрочайник, холодильник)</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                   |
| 14. | Готель Central Magnat Cinema | вул. О. Кобилянської, 36<br>(50 м від центру, історична будівля на пішохідній вулиці) | 8,4 (1543) | від<br>1130<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- НЕМАЄ місць для парковки</li> <li>- камера зберігання багажу</li> <li>- пункт обміну валют</li> <li>- факс/ксерокс</li> <li>- сніданок в номері</li> <li>- місця для паління</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 15. | Готель Premium               | вул. Головна, 124В<br>(1,9 км від центру, поруч із розважальним закладом Бартка)      | 8,8 (1009) | від<br>1100<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> </ul>                                                                                                                                                     |

|     |                        |                                                                   |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |                                                                   |            |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ресторан, бар, міні-бар</li> <li>- сніданок у номері</li> <li>- дитячі (безкошт. 0-2 роки) та додаткові ліжка за запитом (200 грн/ос. за ніч)</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| 16. | Готель Баронський Двір | вул. В. Александрі, 8<br>(Садгора)<br>(6,9 км від центру)         | 9,0 (282)  | від<br>1100<br>грн  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- ресторан, кав'ярня (на території)</li> <li>- дитяче меню</li> <li>- тераса, сад</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- оздоровчий спа-центр, сауна, хамам/турська лазня</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 17. | Готель Magnat Lux      | вул. Шептицького, 6<br>(0,7 км від центру)                        | 8,3 (1129) | від<br>1050<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- власна ванна кімната</li> <li>- бар</li> <li>- місця для паління</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- проживання з дітьми ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                             |
| 18. | Andinna Hotel          | вул. Лібавська, 22 А<br>(1,3 км від центру, за зупинкою «Рязань») | 8,4 (125)  | від<br>1000<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- критий басейн</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- бар, сніданок у номері</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |

|     |                    |                                                                                                |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                                                                                |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- холодильник</li> <li>- сейф</li> <li>- хамам/турецька лазня/сауна</li> <li>- дитячі і додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19. | Luxor Inn & Suites | вул. Кишинівська, 84 а<br>(2,3 км від центру,<br>неподалік від лікарні на<br>вул. Фастівській) | 9,2 (147) | від<br>1000<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- безкоштовна парковка (громадська<br/>автостоянка)</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- тераса</li> <li>- СХОДИ (на верхні поверхи)</li> <li>- спеціальні номери для алергіків</li> <li>- місце для куріння</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 20. | Готель Корал       | вул. Фастівська, 30В<br>(3 км від центру)                                                      | 8,0 (923) | від 990<br>грн.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сніданок ВКЛЮЧЕНО</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- 2 ресторани, бар</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- послуга дзвінок-«будильник»</li> <li>- конференц-зал</li> <li>- пакет послуг спа/велнес</li> <li>- критий басейн</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                             |
| 21. | Готель Парус       | вул. Рокитнянська, 35                                                                          | 8,2 (83)  | від 920             | - безкоштовний Wi-Fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |               |                                                                                          |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | (3,8 км від центру, неподалік від Калинівського ринку, «Епіцентру»)                      |           | грн.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- бар, сніданок</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- дитячі і додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (з доплатою)</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| 22. | Готель Кайзер | вул. Вокзальна (кол. Гагаріна), 51<br>(2,4 км від центру, неподалік від залізн. вокзалу) | 8,3 (190) | від 900 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- ресторан, сад, тераса</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23. | Прем'єр Клуб  | вул. Жасмінна, 4 Д<br>(1,7 км від центру, житловий мікрорайон, неподалік є озеро)        | 7,5 (80)  | від 890 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- критий басейн</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- номери/зручності для осіб з обмеженими фіз. можливостями</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- бар, снєк-бар</li> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- сніданок у номері</li> <li>- барбекю</li> <li>- вид на сад, сад</li> <li>- автомати з закусками і напоями</li> <li>- сейф</li> <li>- хамам/турецька лазня, сауна</li> </ul> |

|     |                           |                                                                    |            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           |                                                                    |            |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- додаткове ліжко за запитом (150 грн/ос. за ніч)</li> <li>- дитячі ліжечка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| 24. | City Club European        | вул. Івасюка, 4<br>(спальний район)<br>(3 км від центру)           | 8,6 (1292) | від 880<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- чай/кавоварка в номерах</li> <li>- подовжене ліжко (понад 2 м)</li> <li>- безпечний для алергіків</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- місця для куріння</li> <li>- ліфт</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 25. | Готель Tourist Chernivtsi | вул. Героїв Майдану<br>(2,2 км від центру,<br>поблизу ТЦ «Майдан») | 6,8 (514)  | від 850<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- ліфт</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26. | Готель Ковчег             | вул.<br>Машинобудівників, 28<br>(1,5 км від центру)                | 8,2 (347)  | від 800<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- обідня зона на відкритому повітрі</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- тільки сходи на верхні поверхи</li> </ul>                                                                                               |

|     |                   |                                                             |           |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                   |                                                             |           |                 | - НЕ можна з тваринами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27. | Готель Венеція    | вул. Незалежності, 33<br>(5,4 км від центру)                | 7,2 (373) | від 800<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- ресторан, бар</li> <li>- тераса, барбекю, садові меблі</li> <li>- тематичні вечери</li> <li>- перегляд спортивних передач</li> <li>- конференц-зал</li> <li>- тільки СХОДИ</li> <li>- додаткові ліжка за запитом (100 грн./ос. за ніч)</li> <li>- дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> </ul> |
| 28. | Leoton Chernivtsi | вул. Каденюка (кол.<br>Чкалова), 30В<br>(3,1 км від центру) | 7,9 (275) | від 800<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту (безкошт.)</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- бар</li> <li>- вид на внутрішній двір</li> <li>- сад</li> <li>- більярд</li> <li>- банкомат на території готелю</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> </ul>                                 |
| 29. | Готель Mirage     | вул. Руська, 207-В                                          | 8,9 (745) | від 750         | - трансфер з/до аеропорту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                      |                                                                                 |           |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | (2,9 км від центру, спальний район)                                             |           | грн.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- приватна автостоянка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- проживання з дітьми ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- тиха година з 00:00 до 07:00</li> </ul>                                                                      |
| 30. | RHK Baron Gartenberg | вул. Калинівська , 13<br>(2,9 км від центру;<br>поруч з Калинівським<br>ринком) | 6,8 (126) | від 750<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- ресторан, бар</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- нічний клуб/ді-джей, караоке</li> <li>- дитячий майданчик</li> <li>- місць для парковки НЕМАЄ</li> <li>- хамам/турецька лазня, сауна</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul> |
| 31. | Готель Inn Sport     | вул. Руська, 194 В<br>(2,5 км від центру)                                       | 7,8 (117) | від 700<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- місце для пікніка, тераса, барбекю</li> <li>- тенісний корт</li> <li>- сніданок в номері</li> <li>- банкомат на території готелю</li> </ul>                                                                                                                                                       |

|               |                      |                                                             |            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                      |                                                             |            |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- прасування (праска, дошка)</li> <li>- безпечний для алергіків</li> <li>- міні-маркет на території</li> <li>- додаткове ліжко за запитом (100 грн/ос за ніч)</li> <li>- дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> </ul> |
| 32.           | Mini-Hotel Sakvoyage | вул. Каспрука, 9<br>(спальний район)<br>(1,7 км від центру) | 8,5 (1107) | від 684<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- вид на сад, тераса</li> <li>- додаткове ліжко 200 грн/ос.</li> <li>- дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>         |
| 33.           | Готель Дворик        | вул. Коломийська, 9 Г<br>(5,1 км від центру)                | 7,0 (289)  | від 600<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- відкритий басейн, сауна, більярд</li> <li>- ресторан</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- дитячі і додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                 |
| <b>МОТЕЛІ</b> |                      |                                                             |            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.            | Мотель Євро          | вул. Галицький шлях,<br>46 Д<br>(4,3 км від центру)         | 7,1 (30)   | від 650<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- кав'ярня (на території)</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

|         |                                  |                                                                         |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                  |                                                                         |            |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кондиціонер</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Хостели |                                  |                                                                         |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.      | Coin Apartment & Poshtel         | вул. Головна 119<br>(400 м від центру)                                  | 8,6 (1060) | від 1423<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- бар, кав'ярня (на території)</li> <li>- вечори перегляду фільмів</li> <li>- спільна кухня</li> <li>- спільна зона відпочинку з телевізором</li> <li>- шафки, що замикаються</li> <li>- бізнес-центр, конференц-зал</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- МОЖНА з тваринами (доплата): миска, кошик для них</li> </ul> |
| 2.      | Yard Hostel & Coffee<br>(хостел) | вул. О. Кобилянської,<br>10<br>(0,5 км від центру;<br>пішохідна вулиця) | 9,4 (1298) | від 863<br>грн.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- тераса</li> <li>- спільна кухня</li> <li>- місце для куріння</li> <li>- спільна зона відпочинку з телевізором</li> <li>- в номерах і на території готелю курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.      | Гранд Хостел                     | вул. Прутська, 24                                                       | 8,9 (332)  | від 650          | - безкоштовний Wi-Fi на всій території                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                    |                                  |                                                                              |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                  | (2,4 км від центру)                                                          |            | грн.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- спільна лаунж-зона і тераса</li> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- спільна кухня</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.                 | Хостел<br>Pelican Guest House    | вул. Гоголя, 7А<br>(350 м від центру)                                        | 9,1 (1255) | від 599<br>грн.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна стоянка</li> <li>- спільна ванна кімната</li> <li>- підходить для гостей з дітьми</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- в номерах є шафки</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.                 | Chernivtsi city center<br>hostel | вул. Шептицького,<br>(100 м від центру)                                      | 7,9 (288)  | від 222<br>грн./ос. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- чайо-/кавоварка у всіх номерах</li> <li>- спільна кухня</li> <li>- високий стілець для дітей</li> <li>- спільна зона відпочинку з телевізором</li> <li>- шафки, що замикаються</li> <li>- послуга дзвінок-«будильник»</li> <li>- настільні ігри/пазли</li> <li>- безпечний для алергіків</li> <li>- сейф для ноутбука</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| <b>АПАРТАМЕНТИ</b> |                                  |                                                                              |            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.                 | Town Terrassa 3 floors           | вул. Академічна (кол.<br>Челябінська), 5<br>(1,9 км від центру; р-н<br>Роші) | 9,3 (97)   | від<br>3000<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- станція для заряджання електромобілів</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня обладнана необхідним</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                        |                                                    |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------|----------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        |                                                    |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вид на внутрішній двір, на сад, на тиху вулицю</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- СХОДИ на верхні поверхи</li> <li>- тераса, сад, вуличні меблі</li> <li>- додаткове ліжко (за запитом)</li> <li>- дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- тиша з 21:00 до 8:00</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 2. | Apart Hotel Fusion     | вул. Митрополита Гакмана, 13<br>(200 м від центру) | 9,4 (237) | від<br>2900<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня обладнана необхідним</li> <li>- тераса, сад</li> <li>- вид на пам'ятку архітектури</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                   |
| 3. | Apartment 7 Chernivtsi | вул. Садова, 4, 3-й поверх<br>(400 м від центру)   | 9,4 (279) | від<br>2100<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>-можливий сніданок</li> <li>- пральна машина</li> <li>- вид на внутрішній двір</li> <li>- сімейні номери</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

|    |                                                           |                                                                                                                                 |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           |                                                                                                                                 |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- доступний для інвалідів (1-й поверх)</li> <li>- дитяче ліжко (0-1 рік) безкоштовно</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. | Central Gate apartment                                    | Центральна площа, 8<br>(700 м від центру)                                                                                       | 9,6 (108) | від<br>1800<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- балкон, вид на внутрішній двір</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців, курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- тиша з 22:00 до 08:00</li> </ul> |
| 5. | Vodogray luxury<br>apartments with<br>underground parking | вул. Воробкевича, 33<br>(елітний житловий<br>комплекс)<br>(3,6 км від центру;<br>поблизу парк<br>Жовтневий, стадіон<br>Олімпія) | 9,8 (225) | від<br>1680<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безконтактне заселення</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- приватна автостоянка (100 грн./день)</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- балкон, вид на внутрішній двір</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- подовжене діжко (понад 2 м)</li> <li>- номери для некурців, курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- безпечний для алергіків</li> </ul>                                                 |

|    |                           |                                                                                                           |            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                                                                                                           |            |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- СХОДИ</li> <li>- дитячий майданчик у дворі</li> <li>- дитяче ліжко (0-1 рік) за запитом (100 грн/ніч)</li> <li>- додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- тиша з 23:00 до 07:00</li> </ul>                                        |
| 6. | Apart Hotel на Трояндовій | вул. Трояндова, 4<br>(0,9 км від центру)                                                                  | 9,8 (1108) | від 1500 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- трансфер з/до аеропорту (безкоштовний)</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня з холодильником, мікрохвильовою, плитою, кавоваркою,</li> <li>- високий стілець для дітей</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>        |
| 7. | Chernivtsi Apartments     | вул. Татарбунарська, 42<br>Д<br>(3,5 км від центру,<br>поблизу парк<br>«Жовтневий», стадіон<br>«Олімпія») | 9,1 (642)  | від 1450 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- кухня обладнана необхідним</li> <li>- вид</li> <li>- критий басейн, сауна</li> <li>- барбекю</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- обслуговування номерів</li> <li>- сейф</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> </ul> |

|     |                               |                                                                 |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               |                                                                 |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- тиша з 23:00 до 7:00</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.  | Апартаменти<br>Кобилянської 9 | вул. Кобилянської, 9<br>(450 м від центру;<br>пішохідна вулиця) | 9,7 (221) | від<br>1450<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- балкон з видом у двір</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                  |
| 9.  | Newtone Apartment             | вул. Головна, 35<br>(800 м від центру)                          | 9,4 (160) | від<br>1350<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- подовжене ліжко (понад 2 м)</li> <li>- безпечний для алергіків</li> <li>- доступний для інвалідів (1-й поверх)</li> <li>- вид на внутрішній двір</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 10. | Apart Boutique на             | вул. Митрополита                                                | 9,2 (50)  | від                 | безкоштовний Wi-Fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                |                                                        |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Кобилянській                   | Гакмана, 15<br>(200 м від центру;<br>пішохідна вулиця) |           | 1300<br>грн.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовна парковка (громадська)</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- вид на пам'ятку архітектури</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| 11. | Апартаменти Chorni<br>vivtsy   | вул. Шевченка, 43<br>(350 м від центру)                | 9,3 (240) | від<br>1295<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- кухня обладнана необхідним</li> <li>- високий стілець для дітей</li> <li>- безпечний для алергіків</li> <li>- вид на місто</li> <li>- вентилятор</li> <li>- СХОДИ на верхні поверхи</li> <li>- настільні ігри/пазли</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- дитячі і додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- тиша з 22:00 до 8:00</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 12. | Квартира-студія біля<br>Ратуші | вул. Кохановського, 2<br>(400 м від центру)            | 9,1 (57)  | від<br>1250<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- місце для паркування НЕМАЄ</li> <li>- пральна машина</li> <li>- кухня з усім необхідним</li> <li>- сімейні номери</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                      |                                                          |           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      |                                                          |           |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- проживати з дітьми ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| 13. | 2-кімнатний Loft на площі Філармонії | вул. Жуковського (кол. Горького), 12 (1,1 км від центру) | 9,0 (18)  | від 1200 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка (громадська)</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- сад</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> </ul>                        |
| 14. | Czernowitz Deluxe Apartments         | вул. Головна, 26 (800 м від центру)                      | 9,6 (280) | від 1200 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кухня з усім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- балкон</li> <li>- вид</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- дотримуватись тиші з 23:00 до 7:00</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата лише ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 15. | Апартаменти-студія на Герцена        | вул. Герцена, 2 В, кв. 69 (7-й пов)                      | 9,1 (468) | від 1200      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                            |                                       |          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | (1,2 км від центру)                   |          | грн.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кухня обладнана необхідним</li> <li>- вид на місто</li> <li>- пральна машина, ванна, кондиціонер</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- ліфт</li> <li>- проживання з дітьми ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                              |
| 16. | Апартаменти в історичному центрі Чернівців | вул. Сковороди, 21 (900 м від центру) | 9,1 (45) | від 1200 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- балкон, тераса</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- тиша з 22:00 до 08:00</li> </ul> |
| 17. | Затишна студія в стилі лофт в центрі міста | вул. Сковороди, 21 0,9 км від центру  | 8,9 (58) | від 1200 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка (громадська)</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- балкон, тераса</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> </ul>                                                                                                               |

|     |                             |                                                                                            |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                             |                                                                                            |           |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (доплата)</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- тиша з 22:00 до 08:00</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18  | Rooms & Parking             | вул. Білоусова<br>(1,1 км від центру,<br>поблизу обласної<br>лікарні у житловому р-<br>ні) | 8,3 (89)  | від<br>1100<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- тиша з 22:00 до 7:00</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 19. | Atlant Luxury<br>apartments | вул. Головна, 220<br>(3,6 км від центру,<br>поряд з ТЦ Депот,<br>спальний район)           | 9,7 (326) | від<br>1150<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кухня з усім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- щоденне прибирання</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- подовжене ліжко (понад 2 м)</li> <li>- ліфт</li> <li>- вид на місто</li> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка надають за запитом</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за попереднім запитом (оплата)</li> <li>- дотримуватись тиші з 23:00 до 7:00</li> </ul> |

|     |                     |                                                                      |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | Apart 1 Chernivtsy  | вул. Головна, 96<br>(350 м від центру,<br>поблизу парку<br>Шевченка) | 9,3 (33)  | від<br>1080<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- автостоянка (на території)</li> <li>- станція для заряджання електромобілів</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- тераса, вуличні меблі</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців, курити<br/>ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- доступне для інвалідів (1-й поверх)</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами за запитом (без доплати)</li> </ul>                                                                                           |
| 21. | Apartment Orgelsaal | вул. Українська, 32 (3-й<br>поверх)<br>(300 м від центру)            | 9,6 (111) | від<br>1030<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка (громадська)</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- можливий сніданок у номері (за запитом)</li> <li>- пральна машина</li> <li>- балкон, тераса, вуличні меблі</li> <li>- вид на тиху вулицю</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців, курити<br/>ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |

|     |                          |                                                                       |           |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          |                                                                       |           |                     | - тиша з 22:00 до 07:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22. | Apartments My London     | вул. Шолом-Алейхема,<br>14<br>(1 км від центру)                       | 9,0 (129) | від<br>1000<br>грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- НЕМАЄ доступу до Інтернету</li> <li>- місць для паркування НЕМАЄ</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців, курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 23. | Apartments Provence      | вул. Шолом-Алейхема,<br>14<br>(1 км від центру, біля Будинку-корабля) | 9,3 (248) | від 800<br>грн.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- швидкий безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- НЕМАЄ місць для паркування</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                  |
| 24. | Лофт на площі Філармонії | вул. Заньковецької<br>(900 м від центру)                              | 8,8 (129) | від 800<br>грн.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кухня з усім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- сад</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- доставка продуктів</li> <li>- трансфер з/до аеропорту</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- доступний для інвалідів</li> </ul>                                                                                                        |

|     |                       |                                                                   |           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                                                   |           |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- послуга дзвінок-«будильник»</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 25. | Apartment for Lady    | вул. Шолом-Алейхема,14<br>(1 км від центру, біля Будинку-корабля) | 9,3 (193) | від 800 грн.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- кухня з усім необхідним</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- тільки сходи на верхні поверхи</li> <li>- вид на місто і на внутрішній двір</li> <li>- НЕМАЄ місць для паркування</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ можна з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> </ul> |
| 26. | Apartments like hotel | вул. Бережанська, 3,<br>поверх 1 (2,4 км від центру)              | 8,8 (806) | від 700 грн.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- номери для некурців</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- настільні ігри /пазли</li> <li>- місце для пікніка, тераса, садові меблі</li> <li>- дитячі та додаткові ліжка НЕ надають</li> <li>- оплата лише ГОТІВКОЮ</li> <li>- можна з тваринами за попереднім запитом</li> </ul>                                       |
| 27. | Kobylianska277        | вул. Кобилянської, 7<br>(400 м від центру, пішохідна вулиця)      | 7,7 (54)  | від. 540 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- міні-кухня з усім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- безкоштовна парковка</li> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- кондиціонер</li> <li>- балкон, тераса</li> <li>- вид на сад</li> <li>- дитячих/додаткових ліжок НЕМАЄ</li> </ul>                                                                                                                                    |

|     |           |                                                           |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                           |          |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата лише ГОТІВКОЮ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28. | Gagarin 2 | вул. Вокзальна (кол. Гагаріна), 54<br>(2,7 км від центру) | 9,6 (24) | від 100 грн. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- безкоштовний Wi-Fi</li> <li>- безкоштовне паркування</li> <li>- кухня, обладнана всім необхідним</li> <li>- пральна машина</li> <li>- сімейні номери</li> <li>- номери для некурців, курити ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- СХОДИ</li> <li>- додаткові і дитячі ліжка НЕ надають</li> <li>- вечірки/заходи ЗАБОРОНЕНО</li> <li>- НЕ МОЖНА з тваринами</li> <li>- оплата тільки ГОТІВКОЮ</li> <li>- тиша з 22:00 до 08:00</li> </ul> |

## Додаток Б

### Заклади ресторанного господарства в м. Чернівці

| №                | Назва закладу               | Місце розташування | Спеціалізація                 | Оцінка/кількість відгуків на Google | Особливості та послуги                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РЕСТОРАНИ</b> |                             |                    |                               |                                     |                                                                                                                                                                                              |
| 1.               | Ресторан «Diverso»          | Конституційна, 44  | європейська кухня, суші, піца | 4,4 (358)                           | страви європейської кухні, суші, піца, банкетний зал до 60 осіб, літня тераса, жива музика під замовлення, караоке.                                                                          |
| 2.               | Ресторація «ХАТА»           | Руська, 1 а        | українська                    | 4,7 (929)                           | доставка їжі. Банкетний зал до 100 осіб. Жива музика.                                                                                                                                        |
| 3.               | Ресторан «Панська гуральня» | Кобилянської, 5    | буковинська кухня             | 4,5 (4,7 тис.)                      | Смачні страви української, румунської та єврейської кухонь. Настоянки та наливанки власного виробництва. Жива музика по вихідних. Сувенірна крамниця. Проведення екскурсій. Літній майданчик |
| 4.               | Ресторан «VINARIUM»         | Кобилянської, 6    | європейська, українська кухні | 4,6 (537)                           | Європейська та українська кухня. 80 видів піци. Бізнес ланчі. Винна карта. Банкетний зал до 30 осіб. Є затишний літній майданчик                                                             |
| 5.               | Траторія «GORNO»            | Кобилянської, 16   | українська, європейська кухні | 4,8 (2,16 тис.)                     | страви української та європейської кухонь. Доставка їжі, літній майданчик, кальяни. Страви з мангалу, з печі на дровах                                                                       |
| 6.               | Ресторан «ДІМ 18»           | Кобилянської, 18   | європейська кухня             | 4,3 (88)                            | є доставка їжі                                                                                                                                                                               |
| 7.               | Ресторан «La Pasta»         | Кобилянської, 20   | італійська кухня              | 4,5 (1,3 тис.)                      | страви італійської кухні, банкетний зал, літній майданчик                                                                                                                                    |
| 8.               | Ресторан «Джорджина»        | Кобилянської, 23   | грузинська кухня              | 4,6 (869)                           | Затишна атмосфера, страви домашньої, української та грузинської кухонь, можливість доставки їжі. Банкетний зал до 40 осіб.                                                                   |

|     |                              |                                     |                                            |                |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | Ресторан «КАРТОТЕКА»         | Кобилянської, 43                    | піца, кава, десерти, вино, легкі страви    | 4,7 (588)      | смачні салати, гарячі страви, піца, десерти, вино. Цікава коктейльна карта                                                                                                                         |
| 10. | Ресторан «Тераса»            | Кобилянської, 47 а                  | європейська кухня                          | 4,5 (991)      | страви європейської кухні, м'ясні страви на грилі, авторські бургери, морепродукти, суші, сашімі й домашні десерти<br>Жива музика, літня тераса та сад, тенісний клуб. Дитяче меню. Банкетний зал. |
| 11. | Ресторан «Rita Steinberg»    | Університетська, 48                 | єврейська кухня                            | 4,7 (1,2 тис.) | страви єврейської та буковинської кухонь. Банкетний зал.                                                                                                                                           |
| 12. | Ресторан «Di Bocca»          | М. Заньковецької, 10                | європейська, італійська кухні              | 4,4 (446)      | страви європейської, італійської кухонь. Доставка їжі. Банкетний зал. Святкування урочистих подій.                                                                                                 |
| 13. | Ресторан «Гопачок»           | Героїв Майдану, 38                  | українська, європейська кухня              | 4,5 (1,7 тис.) | Українська та європейська кухня. Святкування урочистих подій до 60 осіб, жива музика.                                                                                                              |
| 14. | Ресторан «Fauno»             | Головна, 48                         | буковинська кухня                          | 4,7 (880)      | страви буковинської кухні, доставка їжі                                                                                                                                                            |
| 15. | Ресторан «Fauno»             | Руська, 242                         | буковинська кухня                          | 4,5 (46)       | страви буковинської кухні, доставка їжі. Є банкетна зала, страви для веганів                                                                                                                       |
| 16. | Пікнік Flora Club Flora Park | Буковинська, 41                     | Українська та європейська кухні, піца.     | 4,5 (1 тис.)   | Доставка їжі. Банкетний зал до 250 осіб, жива музика, караоке, вечірки. Басейн.                                                                                                                    |
| 17. | Ресторан «Park House»        | Пилипа Орлика, 8 (парк «Жовтневий») | українська, буковинська, європейська кухні | 3,9 (780)      | Страви української, буковинської та європейської кухонь. Дитяче меню. Проведення корпоративів, святкування днів народжень. Банкетний зал до 100 осіб, жива                                         |

|     |                                         |                                  |                                                     |                |                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                         |                                  |                                                     |                | музика, доставка їжі. Кейтеринг. Альтанки                                                                                                     |
| 18. | Ресторан «Маестро»                      | Українська, 30                   | М'ясні та рибні страви, Салати та закуски, Десерти. | 4,6 (594)      | Банкетний зал на 50–100 осіб, Жива музика                                                                                                     |
| 19. | YOKI restaurant                         | В. Великого, 2 а                 | азійська                                            | 4,6 (1,4 тис.) | Страви азійської та тайської кухонь, суші. Доставка їжі. Караоке. Дитяча кімната і меню. Жива музика. Вегетаріанські страви. Літній майданчик |
| 20. | YOKI To Go                              | Гете, 9                          | азійська                                            | 4,8 (437)      | швидке обслуговування та страви на виніс, доставка.                                                                                           |
| 21. | Ресторан «Чічері»                       | Пр. Незалежності, 96             | українська, європейська кухня                       | 4,3 (1,2 тис.) | Буковинська та європейська кухні, банкетний зал до 80 осіб, доставка їжі, жива музика                                                         |
| 22. | Готельно-ресторанний комплекс «ПРЕМІУМ» | Головна, 124 Б                   | європейська кухня, українська та східна кухні       | 4,5 (175)      | Банкетний зал, Лаунж-бар, Сніданки, Приватна автостоянка.                                                                                     |
| 23. | Ресторан «Аристократ»                   | Заводська, 31                    | українська, європейська кухня                       | 4,6 (773)      | Смачні страви європейської та української кухонь. Наявне вегетаріанське меню. Жива музика. Банкетний зал до 300 осіб.                         |
| 24. | Ресторан «Прем'єра»                     | Я. Мудрого, 64 Б                 | українська, європейська кухня                       | 4,7 (438)      | Страви української та європейської кухні, банкетний зал до 200 осіб, жива музика, літня тераса.                                               |
| 25. | Ресторан «Андінна»                      | Кармелюка, 78                    | українська, європейська кухні                       | 4,0 (168)      | Банкетний зал до 20 осіб. Жива музика. Альтанки. Гриль-меню. Їжа з собою                                                                      |
| 26. | Ресторан «Тао Wok»                      | вулиця В. Великого (Герцена), 2Б | азійська кухня                                      | 2,7 (3)        | страви азійської кухні. Суші                                                                                                                  |
| 27. | Ресторан «PALAZZO»                      | Руська, 242                      | італійська                                          | 4,3 (295)      | Європейська, українська та італійська                                                                                                         |

|     |                                            |                     |                                               |           |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            |                     |                                               |           | кухні. Святкування урочистих подій до 300 осіб. Літня тераса. Дитяча кімната                                                                                                                                              |
| 28. | Ресторан «Versal Steak House»              | Хотинська 45 Б      | м'ясні страви, піца                           | 4,4 (439) | Широкий вибір м'ясних страв. Італійська піца на дровах. Жива музика, дитяча кімната. Сауна. Банкетний зал до 200 осіб.                                                                                                    |
| 29. | Ресторан «Панська втіха»                   | Руська, 229         | українська, європейська, італійська, японська | 4,6 (210) | Страви української, європейської, італійської та японської кухонь. Піца. Суші. Банкетний зал до 100 осіб, жива музика, доставка їжі. Обслуговування за кермом                                                             |
| 30. | Ресторан «SNTR»                            | С. Скальда, 15      | середземноморська                             | 4,2 (22)  | Є тераса на даху, банкетна зала. Пропонуються вегетаріанські страви. Доставка їжі                                                                                                                                         |
| 31. | Ресторан «Брізоль»                         | Головна, 242        | європейська, українська кухні                 | 4,5 (707) | Європейська та українська кухні, літня тераса, банкетний зал до 200 осіб. Доставка їжі.                                                                                                                                   |
| 32. | Ресторація «Крумпля»                       | С. Скальда, 32 А    | європейська, українська кухні                 | 4,4 (356) | є літній майданчик. Доставка їжі. Банкетний зал до 50 гостей. VIP-зали для невеликих компаній; трансляція спортивних програм; виступи музичного гурту на замовлення; швидке обслуговування; демократична цінова політика. |
| 33. | Ресторан «Gamargoba»                       | Героїв Майдану, 154 | грузинська кухня                              | 4,9 (24)  | страви грузинської кухні, великий вибір вин, доставка їжі                                                                                                                                                                 |
| 34. | Ресторан «Рандеву»                         | Драгоманова, 24     | українська кухня                              | 4,8 (160) | страви української кухні. Літня тераса. Їжа з собою. Доставка їжі.                                                                                                                                                        |
| 35. | Ресторан «Чернівці»<br>(готель «Буковина») | Головна, 141        | європейська                                   | 4,4 (217) | страви української та європейської кухні, коктейль-бар, літній майданчик,                                                                                                                                                 |

|     |                        |                        |                                      |           |                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------|------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        |                        |                                      |           | жива музика. Лобі-бар. Безкоштовний доступ до інтернету на всій території готелю.                                                                                                             |
| 36. | Ресторан «Bjork»       | Пилипа Орлика, 4       | європейська кухня                    | 4,3 (111) | смачні страви європейської кухні. Банкетний зал                                                                                                                                               |
| 37. | Ресторан «Kucheri»     | Пр. Незалежності, 96   | Європейська кухня, піца              | 3,0 (8)   | є доставка їжі, банкетний зал, можна з собачками                                                                                                                                              |
| 38. | Ресторан «Три ведмеді» | Хотинська, 81          | буковинська кухня                    | 4,3 (747) | буковинська кухня, страви з печі та мангалу, піца. Проведення банкетів до 100 осіб. Жива музика під замовлення. Літній та дитячий майданчик, альтанки. Караоке. Віп-зал. Кальян. Доставка їжі |
| 39. | Ресторан «Еней»        | Ярослава Мудрого, 200  | Страви європейської кухні            | 4,3 (720) | є банкетний зал до 50 осіб, літній майданчик, камін, пропонуються смачні коктейлі                                                                                                             |
| 40. | Kim.Chi.Van            | Героїв Майдану, 12     | азійська кухня                       | 4,2 (26)  | стрітфуд-бістро з акцентом на швидке обслуговування та страви на виніс. Доставка: через сервіси Glovo, Bolt Food, Mister.Am та iLOKO!.                                                        |
| 41. | Al Vesuvio             | Воробкевича, 3 А       | піца, італійська кухня               | 4,5 (839) | Смачна піца, страви української, європейської та італійської кухонь, м'ясні, рибні страви та з морепродуктів. Комплексні обіди. Великий літній майданчик. Доставка їжі.                       |
| 42. | Ресторан «Bosana»      | Південно-Кільцева, 4 В | середземноморська, європейська кухня | 4,2 (37)  | Винний список: колекція вин з усього світу, послуги сомельє.                                                                                                                                  |
| 43. | Корчма                 | Героїв Майдану, 45 Б   | українська домашня кухня             | 4,5 (899) | Етнічний інтер'єр: атмосфера справжньої української хати. Банкетний зал до 100 осіб. Жива                                                                                                     |

|     |                            |                                                         |                                   |              |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                            |                                                         |                                   |              | музика.                                                                                                                                                                                                                   |
| 44. | Ресторан «Ребра та Вогонь» | Головна, 119 Б<br>(заїзд з провулку<br>Казарменного, 7) | страви з вогню                    | 4,5 (31)     | Смачні страви з вогню. Жива музика. Доставка їжі. Літня тераса. Дитяче меню. Банкетний зал до 200 осіб. Еко лавка (м'ясні продукти з власної копильні, соуси, маринади, наливанки, продаж принтованих футболок, шоперів). |
| 45. | Хінкальня                  | Кобилянської, 38                                        | грузинська                        | 4,4 (103)    | Домашнє грузинське вино, коньяк, чача, кава, десерти. Страви з мангалу. Віп кімната. Дитяча кімната. Літній майданчик. Банкетний зал на 30 осіб. Доставка їжі                                                             |
| 46. | Хінкальня                  | Небесної Сотні, 14 А                                    | грузинська                        | 4,4 (1 тис.) | Домашнє грузинське вино, коньяк, чача, кава, десерти. Страви з мангалу. Віп кімната. Дитяча кімната. Літній майданчик. Доставка їжі.                                                                                      |
| 47. | Moi restobar               | Івана Франка, 3                                         | піца, європейська<br>кухня        | 4,3 (25)     | два зали та літня тераса. Дитяча кімната з наглядом няні. Жива музика у вихідні вечорами. Доставка та самовивіз через сервіс Mister.Am.                                                                                   |
| 48. | Креветка Café              | Кобилянської, 49                                        | середземноморська                 | 4,8 (200)    | акцент на морепродукти. Доставка можлива через сервіси Glovo та Mister.Am.                                                                                                                                                |
| 49. | Креветка                   | Небесної Сотні, 19 А                                    | середземноморська                 |              | акцент на морепродукти. Доставка можлива через сервіси Glovo та Mister.Am.                                                                                                                                                |
| 50. | WAVI                       | Небесної Сотні, 19 А                                    | Шварма, плейти,<br>мези та фритюр | 4,6 (444)    | Ізраїльський street-food Готування у присутності відвідувачів.                                                                                                                                                            |
| 51. | Ресторан «Cher Ami»        | Соборна площа, 5                                        | українська,<br>європейська кухні  | 4,6 (118)    | Безлімітний ресторан. 200 грн за вхід і всі страви без обмежень. Є доставка                                                                                                                                               |

|     |                           |                    |                                                                            |           |                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           |                    |                                                                            |           | їжі. Можливість обслуговування у форматі "All inclusive" (шведський стіл). Є години знижок на їжу. Пропонуються вегетаріанські страви                                        |
| 52. | Чорноморка                | Шевченка, 23       | морепродукти                                                               | 4,1 (56)  | Свіжі морепродукти та риба. Вишуканий інтер'єр у морському стилі.                                                                                                            |
| 53. | Vertuta                   | Заньковецької, 11  | здорове харчування, випічка                                                | 4,6 (61)  | вибір кавових напоїв на основі свіжообсмажених зерен. Смачні десерти, приготовані власноруч. Можливість замовлення кави на винос.                                            |
| 54. | ФРА́НКІ                   | І.Франка, 26       | кава, випічка                                                              | 4,0 (11)  | кафе, кондитерська, кулінарна школа. Сніданки упродовж дня, сендвічі в круасанах                                                                                             |
| 55. | Grand Royal               | Головна, 114       | Європейська та міжнародна кухня<br>Авторські страви<br>паназіатської кухні | 4,7 (221) | Розташування в центрі Чернівців. Сучасний інтер'єр та стильний дизайн. Панорамні краєвиди з вікон . Високий рівень обслуговування. Безкоштовний Wi-Fi та парковка            |
| 56. | Istanbul Doner and Bakery | Небесної Сотні, 12 | турецька кухня                                                             | 4,2 (23)  | Випічка власного приготування. Використання свіжих місцевих інгредієнтів. Halal сертифіковані страви. Веган-дружнє меню. Можливість замовлення на виніс та онлайн-замовлення |
| 57. | Халабуда                  | Татарбунарська, 19 | Страви з тандиру та мангалу                                                | 4,0 (515) | Велика літня тераса. Дитячий майданчик: батут, гойдалки. Оренда альтанок. Картинг. Організація корпоративних заходів, банкетів. Проведення спортивних заходів                |

|     |                           |                      |                                 |                |                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58. | Реберня «Майстерня смаку» | Остриця, Об'їзна     | українська та європейська кухня | 4,5 (1,6 тис.) | піца, суші. Доставка їжі. Дитяча кімната. Кейтеринг. Організація фуршетів, доставка напівфабрикатів. Власне приготування соусів. Використання якісних інгредієнтів. Оренда альтанок.                 |
| 59. | Pro Meat (Про М'ясо)      | Ольги Гузар, 1       | гамбургери                      | 4,8 (25)       | Крафтове приготування м'яса: використання технології low & slow для досягнення ідеальної текстури та смаку страв. Створення індивідуальних бургерів. Бургерний торт. Доставка. Гастрономічний бутік. |
| 60. | Pro Meat (Про М'ясо)      | Ентузіастів, 2 А     | гамбургери                      | 4,7 (48)       | Крафтове приготування м'яса: використання технології low & slow для досягнення ідеальної текстури та смаку страв. Створення індивідуальних бургерів. Бургерний торт. Доставка. Гастрономічний бутік. |
| 61. | TikiThai                  | Бандери, 3           | тайська                         | 3,9 (11)       | Смачні страви тайської та азійської кухонь                                                                                                                                                           |
| 62. | Nonna Macarona            | Головна, 63          | італійська                      | 4,9 (424)      | Є жива музика, Wi-Fi, доставка їжі, можна заходити із собаками                                                                                                                                       |
| 63. | Мама Mia                  | Сергія Скальда, 13 Б | європейська кухня, піца         | 4,1 (121)      | пропонуються піца, пасти, салати, закуски, десерти та напої. Можливість замовлення їжі на винос.                                                                                                     |
| 64. | The Wok                   | Небесної сотні, 12   | Азійська кухня                  | 4,1 (471)      | страви азійської кухні, включаючи локшину WOK з куркою, лососем, морепродуктами та телятиною. Використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів. Доставка.                                       |

|     |                             |                     |                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------|---------------------|---------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65. | Bon Appetit                 | Руська, 248         | Європейська, італійська та українська кухня | 4,1 (467) | різноманітні страви на будь-який смак, включаючи вегетаріанські та дитячі варіанти. Дві тераси, дитячий майданчик. Організація святкових подій, банкетів, фуршетів, корпоративів до 120 осіб. Виїзний кейтеринг, жива музика (на вихідні та при замовленні), |
| 66. | Ikura                       | Кармелюка, 116      | азійська кухня                              | 3,8 (12)  | більше 50 позицій, включаючи популярні страви азійської кухні та європейські страви. Використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів.                                                                                                                  |
| 67. | Non Solo Pizza              | Бандери, 4          | піца, європейська, італійська кухня         | 4,0 (438) | використання традиційної італійської техніки приготування піци. Окрім піци, пропонуються пасти, салати, закуски, десерти італійської та європейської кухні. Доставка та самовивіз.                                                                           |
| 68. | Ресторан «Li Vuar»          | Героїв Майдану, 184 | Українська, європейська та італійська кухня | 4,2 (68)  | меню ресторану включає популярні страви української, європейської та італійської кухонь. можливості: Просторий банкетний зал вміщує до 400 осіб.                                                                                                             |
| 69. | Ресторан «Буковинська Хата» | П. Орлика, 3        | українська кухня                            | 4,3 (49)  | є банкетний зал. Піца. Доставка їжі. Літня тераса. Жива музика, караоке                                                                                                                                                                                      |
| 70. | Ресторан «Cleo»             | Ентузіастів, 2 Д    | українська, європейська кухні               | 4,2 (562) | Затишна атмосфера, страви української та європейської кухонь, доставка їжі. Дитяча кімната. Літня тераса до 100 осіб, основний банкетний зал до 80 гостей, зали до 40                                                                                        |

|     |                    |                       |                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                       |                                                             |           | та 25 персон. Жива музика, караоке. Кальяни. Кейтеринг. Години знижок на їжу                                                                                                                                                                                                      |
| 71. | Фортеця            | пров. Коровійський, 4 | європейська, українська, італійська кухні                   | 4,2 (176) | різноманітні страви для різних смакових уподобань. Використання свіжих інгредієнтів та традиційних рецептів.                                                                                                                                                                      |
| 72. | Панда              | Полетаєва, 6          | Європейська кухня                                           | 4,3 (431) | Банкетний зал до 80 осіб. Наявність більярду для дозвілля гостей. Літня тераса.                                                                                                                                                                                                   |
| 73. | The САД            | Парк Шевченка         | Європейська та українська кухня                             | 4,3 (205) | Ресторан у парку Шевченка, навпроти літнього театру. Три окремі тераси. Дитяча кімната. Банкетні послуги. Можливість замовлення їжі на виніс або доставки додому.                                                                                                                 |
| 74. | Raki House         | Шолом Алейхема, 11    | раки, морепродукти, м'ясні страви, напої                    | 4,4 (197) | раки та інші морепродукти готуються п'ятьма різними способами. Використовуються оригінальні інгредієнти та рецепти.                                                                                                                                                               |
| 75. | Historia resto bar | Франка, 6             | європейська, українська, середземноморська, авторська кухні | -         | класичні європейські страви в сучасній інтерпретації з акцентом на свіжі та якісні інгредієнти. Авторські страви. Сніданки протягом усього дня. Широкий асортимент кавових напоїв. Авторські коктейлі. Вишукана винна карта з італійськими, іспанськими та аргентинськими винами. |
| 76. | DHH Hookah House   | Університетська, 26   | Кухня, мексиканська, європейська                            | 5 (1)     | великий вибір кальянів. Різноманітне меню сніданків упродовж дня. Середній рівень цін робить заклад доступним для широкого кола                                                                                                                                                   |

|     |                              |                                                             |                                |           |                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |                                                             |                                |           | відвідувачів                                                                                                                            |
| 77. | My Thai                      | Заньковецької, 10                                           | тайська                        | 3,3 (27)  | безкоштовна доставка при замовленні від 599 грн. Знижки -20% на замовлення в день народження                                            |
| 78. | Broyt un tsu Broyt           | Поштова, 1                                                  | єврейська                      | 5,0 (8)   | Випічка на замовлення. Пісне меню. Безглютенова випічка. Спеціальні пропозиції та знижки на певні десерти в залежності від пори року.   |
| 79. | Noel (Victoria DeLuxe Hotel) | Головна, 29 (Заїзд через провулок Турецький, 9)             | європейська                    | -         | Смачні страви європейської кухні, гарячі/холодні закуски, гарніри та десерти. Винна карта. Банкетний зал, жива музика.                  |
| 80. | ЗонаЧЕ                       | Садова, 1                                                   | Кухня, європейська, українська | 4,1 (103) | Піца на дровах. Доставка та самовивіз. Вечірки та тематичні заходи. Високоякісні сорти кави. Безкоштовний Wi-Fi.                        |
| 81. | Jolly                        | Кобилянської, 7                                             | Кухня: європейська, українська | 4,4 (992) | Літня тераса. Їжа на винос. Зручне розташування.                                                                                        |
| 82. | Лісний узвіз                 | Лісна, 2<br>(Садгірський район, заїзд з вул. В. Александрі) | європейська кухня              | -         | Святкування урочистих подій. Банкетний зал до 200 осіб, дитяче меню. Жива музика. Власний двір для церемоній. Їжа на виніс.             |
| 83. | Ресторан «Miliena»           | Січових Стрільців, 37Б                                      | українська (буковинська) кухня | 3,9 (874) | Рибне меню, смачна буковинська кухня, піца, жива музика, доставка їжі. Проведення банкетів та корпоративів до 80 осіб, літній майданчик |
| 84. | Ресторан клуб «Park»         | Ольги Гузар, 2г (біля парку Шевченка)                       | європейська кухня              | 4,6 (97)  | Є години знижок на їжу, камін, смачні коктейлі, смачні страви, піца, суші, різноманітні напої. Кальян                                   |
| 85. | Затишок (гостинний комплекс) | Зелена, 6                                                   | українська, європейська кухня  | 3,9 (662) | готельні послуги, кафе-бар з караоке, лаунж-зона, кальян, суха сауна на                                                                 |

|     |                                                  |                                  |                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  |                                  |                                           |           | дровах. Ресторан з українською та європейською кухнями, банкетний зал до 120 осіб                                                                                                                                                                     |
| 86. | Сімейний ресторан «Sherwood»                     | Хотинська, 43<br>(ТЦ «Боянівка») | інтернаціональна кухня                    | 4,4 (20)  | Смачні страви інтернаціональної кухні. Піца, італійська, американська та японська кухня                                                                                                                                                               |
| 87. | «Буковинські наливанки»                          | Університетська, 25              | буковинська, європейська кухні, наливанки | 4,6 (29)  | Великий вибір смачних страв буковинської, європейської та української кухонь, піци та напоїв. Банкетний зал. Доставка їжі                                                                                                                             |
| 88. | Ресторан східної кухні «Баку»                    | Січових Стрільців, 38а           | азербайджанська кухня                     | 4,3 (6)   | Смачні страви східної кухні. Дитяче меню. Банкетний зал до 200 осіб. Жива музика. Обслуговування за кермом. Доставка їжі                                                                                                                              |
| 89. | Готельно-ресторанний комплекс «Барон Гартенберг» | Калинівська, 13 А                | українська, європейська                   | 4,3 (890) | Надання послуг проживання. Смачні страви української та європейської кухні з банкетним залом до 220 осіб. Сауна з басейном, дитячий майданчик, лаунж зона, караоке.                                                                                   |
| 90. | Готельно-ресторанний комплекс «Орлине гніздо»    | Церковна, 10                     | українська, європейська, грузинська кухня | 3,9 (884) | Ресторан української, європейської, грузинської кухонь, банкетні зали до 200 осіб, жива музика під замовлення. Красива природа, озера, риболовля. Оренда альтанок. Кейтеринг. Організація подій. Номери в готелі і котеджі. Сауна, хамам, чан, басейн |
| 91. | Готельно-туристичний комплекс «Корал»            | Фастівська, 30в                  | українська, європейська кухні             | 4,1 (74)  | Ресторан з українською та європейською кухнями, банкетний зал до 200 осіб. Готель з комфортабельними номерами. Конференц-зал. Турецька та фінська                                                                                                     |

|     |                                                  |                                         |                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  |                                         |                               |           | сауни з басейном. Миття автомобілів та чистка килимів                                                                                                                                                                                                |
| 92. | Готельно-ресторанний комплекс «Баронський двір»  | Васіле Александрі, 8                    | європейська кухня             | 4,7 (204) | Готельні послуги. Страви української та європейської кухонь, зал до 150 осіб, жива музика.                                                                                                                                                           |
| 93. | Готельно-ресторанний комплекс «Панський двір»    | Головна, 68                             | європейська, українська кухня | 4,7 (340) | Готельні послуги. Ресторан європейської кухні, широкий вибір страв з риби, банкетний зал до 50 осіб, жива музика під замовлення. Літній майданчик. Тераса.                                                                                           |
| 94. | Готельно-ресторанний комплекс «Allure Inn & Spa» | Центральна площа, 6<br>Руська, 2        | європейська, українська кухня | 4,6 (697) | Великий вибір страв європейської та української кухонь. Літній майданчик та меню для дітей, дитяча кімната. Доставка їжі. Кейтеринг. Сніданки – шведський стіл.                                                                                      |
| 95. | Ресторан «Гостинний двір»                        | Проектна, 3а                            | українська, європейська кухня | 4,2 (668) | Смачні страви, комплексні обіди, банкетний зал на 180 осіб, віп-кабінет до 16 осіб. Жива музика, караоке, басейн, літній майданчик, дитячий майданчик.                                                                                               |
| 96. | Сімейна ресторація «PIDKOVA»                     | с. Годилів, вул.<br>Центральна, 36      | європейська кухня             | 4,3 (20)  | страви європейської кухні. Дитяча кімната і дитяче меню, VIP зал, камін. Доставка їжі. Банкетний зал до 50 осіб                                                                                                                                      |
| 97. | Ресторан «Білий дім»                             | с. Магала,<br>(7-й км. Київської траси) | європейська, українська кухня | 4,7 (793) | Смачні авторські страви авторської, європейської та української кухонь. Суші, піца. Банкетний зал до 300 осіб. Жива музика, доставка їжі. Допомога в організації весілля, послуги тамати та ведучих. Організація фуршетів та кенді-барів. Кейтеринг. |
| 98. | Ресторан «Камелот»                               | с. Магала, вул.                         | українська,                   | 4,4 (96)  | Смачні страви української,                                                                                                                                                                                                                           |

|      |                                         |                                                   |                                                      |                |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                         | Чернівецька, За                                   | європейська кухня                                    |                | європейської, авторської кухонь. Дитяче меню. Банкетні зали до 50, 150 та 250 осіб. Святкування днів народжень, весіль, хрестин, корпоративів. Жива музика. Оренда альтанок.                                                                          |
| 99.  | Ресторан «Roti»                         | с. Коровія, вул. Головна, 64, Чернівецька область | французька кухня                                     | 4,1 (24)       | Смачні страви французької кухні. Надання готельних послуг                                                                                                                                                                                             |
| 100. | Готельно-ресторанний комплекс «Венеція» | Незалежності, 33<br>(с. Чагор)                    | європейська кухня, вегетаріанські страви, піца, суші | 4,4 (296)      | Затишний готель, фонтан, сад на території, парковка. Вишуканий ресторан європейської кухні, вегетаріанське меню, піца, суші, коктейлі, страви в закладі та на виніс. Жива музика, караоке, фотозона, літня тераса, аніматори, дитяча зона. Кейтеринг. |
| 101. | Ресторан «Dal Forno»                    | с. Чагор (на виїзді з ЧЕ)                         | італійська кухня                                     | 4,6 (910)      | Затишна атмосфера, італійська кухня, смачна піца. Можливість доставки. Дитяча кімната і меню. Банкетний зал до 20 осіб. Кальяни. Є літній майданчик.                                                                                                  |
| 102. | Ресторан «GANOK»                        | с. Мамаївці (Чернівецька область)                 | європейська, українська кухня                        | 4,4 (1,5 тис.) | страви європейської, української, домашньої кухонь. Жива музика. Банкетний зал до 300 осіб. Послуги кейтерингу, виїзні банкети та фуршети                                                                                                             |
| 103. | Ресторан «Графська садиба»              | урочище Цецино, м. Чернівці                       | Кухня, європейська, українська                       | -              | Банкетні зали вміщують 50–100 осіб, ідеальні для урочистих подій. Літня тераса. Організація весіль, хрестин, корпоративів. Проведення заходів за участю зірок вітчизняного шоу-бізнесу. Дитячий майданчик.                                            |

|                  |                                            |                                      |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104.             | Готельно-ресторанний комплекс «Георг Парк» | с. Тарашани, вул. Валякузьминська, 6 | Кухня, європейська, українська, авторські страви від шеф-кухаря | 4,7(104)  | Бенкетні зали вміщують 50–100 осіб, ідеальні для урочистих подій. Літня тераса. Організація весіль, хрестин, корпоративів. Проведення заходів за участю зірок вітчизняного шоу-бізнесу. Дитячий майданчик. |
| 105.             | Ресторан «PALAZZO»                         | Руська, 242                          | італійська кухня                                                | 4,3 (295) | Європейська, українська та італійська кухні. Святкування урочистих подій до 300 осіб. Літня тераса. Дитяча кімната                                                                                         |
| <b>Бари/Паби</b> |                                            |                                      |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                            |
| 106.             | Пивниця 0,5                                | Кобилянської, 3                      | крафтове пиво, Texas BBQ, Гриль-меню, Бургери                   | 4,5 (66)  | Великий вибір пива та страв.                                                                                                                                                                               |
| 107.             | Пікантіко                                  | Площа Філармонії, 6                  | пиво, закуски, страви                                           | 4,2 (428) | 12 видів живого світлого і темного пива. Спортивні трансляції на великих екранах. Можливість замовлення їжі з доставкою або на виніс. Власне виробництво хліба. Акції та знижки на певні страви            |
| 108.             | Пікантіко                                  | Південно-Кільцева, 31                | пиво, закуски, страви                                           | 4,4 (295) | 12 видів живого світлого і темного пива. Спортивні трансляції на великих екранах. Можливість замовлення їжі з доставкою або на виніс. Власне виробництво хліба. Акції та знижки на певні страви            |
| 109.             | Пікантіко                                  | Ентузіастів, 8                       | пиво, закуски, страви                                           | 4,4 (610) | 12 видів живого світлого і темного пива. Спортивні трансляції на великих екранах. Можливість замовлення їжі з                                                                                              |

|      |                  |                          |                                    |           |                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------|--------------------------|------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                  |                          |                                    |           | доставкою або на виніс. Власне виробництво хліба. Акції та знижки на певні страви                                                                                                                    |
| 110. | Пікантіко        | Пр. Незалежності, 90     | пиво, закуски, страви              | 4,4 (383) | 12 видів живого світлого і темного пива. Спортивні трансляції на великих екранах. Можливість замовлення їжі з доставкою або на виніс. Власне виробництво хліба. Акції та знижки на певні страви      |
| 111. | Чорні Вівці      | Шептицького, 8           | пиво і закуски                     | 4,7 (164) | Дегустація різних сортів пива. Пиво на розлив або пляшкове додому. Проведення тематичних вечорів презентацій нових сортів пива, майстер-класів. Співпраця з українськими та міжнародними пивоварнями |
| 112. | Чорні Вівці      | просп. Незалежності, 115 | пиво і закуски                     | -         | Дегустація різних сортів пива. Пиво на розлив або пляшкове додому. Проведення тематичних вечорів презентацій нових сортів пива, майстер-класів. Співпраця з українськими та міжнародними пивоварнями |
| 113. | Black & White    | Небесної сотні, 23       | європейська кухня, коктейлі, напої | 2,7 (7)   | Смачна європейська кухня. Коктейлі, пиво, безалкогольні напої. Зал до 40 осіб. Кальян. Доставка їжі. Самовиніс. Перегляд футбольних матчів. Караоке.                                                 |
| 114. | Бар «El Tequila» | Доброго, 5               | мексиканська кухня                 | 4,9 (55)  | мексиканські страви, авторські коктейлі, багато видів текіли, жива музика, групові вікторини, доставка їжі                                                                                           |

|                      |                              |                                                   |                                           |                |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115.                 | «БАРТКА» (розважальний клуб) | Головна, 124                                      | страви української та європейської кухонь | 4,3 (3,1 тис.) | Жива музика, караоке, дискотека. Дитяча кімната, літня тераса. Послуги сомельє.                                                                                                                             |
| 116.                 | Бар «VYO»                    | Кобилянської, 16 (вхід з вулиці Кохановського, 9) | напої та закуски до них                   | 4,7 (2 тис.)   | у закладі атмосфера шотландського пабу. Тематичні вечірки, живі виступи у вихідні. Сидр та закуски до нього, а 13 видів наливок та багато коктейлів. Є літня тераса.                                        |
| 117.                 | Рестоба «ГОЙРА»              | Героїв Майдану, 2в                                | українська кухня, доставка їжі            | 4,7 (1929)     | Страви української кухні, крафтове пиво власного виробництва та закуски. Піца з доставкою. Перегляд футбольних матчів, жива музика. Банкетний зал. Продаж м'ясної продукції та заморожених напівфабрикатів. |
| 118.                 | Bruno                        | Кобилянської, 9-11                                | гастропаб                                 | 4,5 (1,4 тис.) | Сніданки щодня з 10:00 до 14:00. Піца на ферментованому тісті на заквасці. Доставка: безкоштовна доставка при замовленні від 1000 грн.                                                                      |
| 119.                 | Повний Підпал Овацій         | Головна, 35/2а                                    | гастропаб                                 | -              | Стендап-вечори. Караоке. Жива музика.                                                                                                                                                                       |
| <b>Кафе/Кав'ярні</b> |                              |                                                   |                                           |                |                                                                                                                                                                                                             |
| 120.                 | Essco coffee roaster         | В. Лесина, 3а                                     | обсмажка кави, продаж                     | -              | Гуртово-роздрібний продаж свіжообсмаженої кави. Продаж, ремонт та обслуговування кавових апаратів. Курси баристів. Капінги (дегустації), івенти, майстер класи. Співпраця з кав'ярнями                      |
| 121.                 | Essco coffee                 | Пр. Незалежності, 127                             | кава, випічка, десерти                    | 5,0 (3)        | Нова кав'ярня, відкрита 27.01.2025                                                                                                                                                                          |
| 122.                 | Bazaro Coffee (22 точки)     | Зарожанська, 12а; Героїв Майдану, 85; С. Скальда, | кава, випічка                             | 3,7-4,0 (20)   | Кав'ярня to go                                                                                                                                                                                              |

|      |                 |                                                                                              |                                         |                |                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                 | 14; Руська, 219-е, 253, 279; Хотинська; Щербанюка, 31, Садова, 3а, Калинівський ринок та ін. |                                         |                |                                                                                                                                                                                                              |
| 123. | Lviv Croissants | Небесної Сотні, 14 А                                                                         | Круасани, Кава та напої, Фірмове тісто. | 4,2 (287)      | можливість самостійно вибирати варіанти начинок для круасанів, регулярне оновлення меню з урахуванням сезонних продуктів та смакових уподобань відвідувачів. Можливість замовлення їжі на винос або доставки |
| 124. | Lviv Croissants | Бандери, 1                                                                                   | Круасани, Кава та напої, Фірмове тісто. | 4,3 (1,1 тис.) | можливість самостійно вибирати варіанти начинок для круасанів, регулярне оновлення меню з урахуванням сезонних продуктів та смакових уподобань відвідувачів. Можливість замовлення їжі на винос або доставки |
| 125. | Lviv Croissants | Кобилянської, 7                                                                              | Круасани, Кава та напої, Фірмове тісто. | -              | можливість самостійно вибирати варіанти начинок для круасанів, регулярне оновлення меню з урахуванням сезонних продуктів та смакових уподобань відвідувачів. Можливість замовлення їжі на винос або доставки |
| 126. | Ciabatta Café   | Героїв Майдану, 150                                                                          | випічка                                 | 4,8 (92)       | Випічка на живій заквасці: хліб, круасани та інші вироби виготовляються вручну з натуральних інгредієнтів. Кенді-бар та кейтеринг. Проведення майстер-класів із випічки                                      |

|      |                        |                   |                                                    |              |                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                        |                   |                                                    |              | для дітей та дорослих. Виготовлення тортів та бенто на замовлення для різних подій.                                                                                                                                        |
| 127. | Ultra Бабуся           | Р. Кайндля, 1     | бельгійські вафлі, піца, стейки, десерти, сніданки | 4,5 (22)     | Кафе було відкрито переселенцями зі Слов'янська після початку повномасштабного вторгнення. Назву обрали на честь головної шеф-кухарки, яка родом з Чернівців. Безкоштовні майстер-класи для дітей ВПО та дітей захисників. |
| 128. | Marzipan Bakery        | вул. Перемоги, 35 | Кухня, європейська                                 | -            | Випічка на натуральних інгредієнтах. Сніданки упродовж усього дня. Торти на замовлення.                                                                                                                                    |
| 129. | My Cake                | Жуковського, 2    | десерти, кава                                      | 4,7 (22)     | Випічка на замовлення. Пісне меню, безглютенова випічка. Сезонні акції.                                                                                                                                                    |
| 130. | Grand Café             | Кафедральна, 12   | кав'ярня                                           | 4,5 (705)    | Історичний інтер'єр. Жива музика. Літня тераса. Безкоштовний доступ до Інтернету для відвідувачів.                                                                                                                         |
| 131. | Круасан                | Воробкевича, 31 А | Кухня, європейська                                 | 4,5 (311)    | Власна випічка. Сніданки пропонуються впродовж усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти. Безкоштовний доступ до Інтернету для відвідувачів. Доставка.                                                       |
| 132. | Кафе «Картопляна Хата» | Заньковецької, 11 | мексикано-техаська кухня                           | 4,2 (1 тис.) | Комплексні обіди, безалкогольні напої, доставка їжі, домашня атмосфера.                                                                                                                                                    |
| 133. | Кафе «Картопляна Хата» | Руська, 248       | швидке харчування                                  | 3,3 (21)     | заклад швидкого харчування з акцентом на страви з картоплі, можливість замовлення через сервіс Mister.Am                                                                                                                   |

|      |                    |                         |                                     |           |                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134. | Віденська кав'ярня | Кобилянської, 49        | європейська кухня,<br>кава, десерти | 4,2 (923) | страви європейської, української, грузинської, румунської кухонь, кава та десерти. Святкування банкетів до 100 осіб, жива музика, дитяча кімната. Кальяни                                          |
| 135. | Кафе Мат'є         | Доброго, 4              | європейська кухня                   | 4,0 (25)  | різноманітне меню сніданків та ланчів, доступне впродовж дня. Середній рівень цін робить заклад доступним для широкого кола відвідувачів                                                           |
| 136. | Кафе «Марічка»     | Головна, 126 А          | кафе                                | 4,2 (178) | Гнучка цінова політика. Використовуються лише свіжі та натуральні продукти для приготування страв. Обслуговування поминальних обідів. Швидке обслуговування. Робота на виніс.                      |
| 137. | Смак               | Головна, 126 А          | кафе                                | 4,0 (102) | Гнучка цінова політика. Використовуються лише свіжі та натуральні продукти для приготування страв. Обслуговування поминальних обідів. Швидке обслуговування. Можливість замовлення страв на виніс. |
| 138. | Zucker Café        | Головна, 27             | кафе                                | 4,5 (361) | Дитяча кімната. Кейтеринг. Зручне розташування.                                                                                                                                                    |
| 139. | Chik Cake Studio   | Ентузіастів, 12         | кафе                                | 4,6 (52)  | Випічка на замовлення. Пісне меню. Безглютенова випічка. Спеціальні пропозиції та знижки на певні десерти в залежності від пори року                                                               |
| 140. | Room Room Café     | Музичного товариства, 5 | кафе                                | 4,6 (337) | Сніданки пропонуються протягом усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти.                                                                                                            |

|                |                         |                         |                                       |                |                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                         |                         |                                       |                | Різноманітні алкогольні та безалкогольні коктейлі. Доставка. Організація камерних заходів з особливим меню                                                                                         |
| 141.           | Room Room Café          | Пр. Незалежності, 111   | Кухня, європейська, вулична їжа       | -              | Сніданки пропонуються протягом усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти. Різноманітні алкогольні та безалкогольні коктейлі. Доставка. Організація камерних заходів з особливим меню |
| 142.           | Boulangerie 33          | Воробкевича, 33         | кафе-пекарня                          | 4,3 (70)       | Власна випічка. Сніданки пропонуються впродовж усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти. Безкоштовний доступ до Інтернету для відвідувачів. Доставка.                               |
| 143.           | Michele bistro & bakery | Київська, 31к           | їжа, кава, випічка, вино              | 4,6 (41)       | Бістро-пекарня                                                                                                                                                                                     |
| <b>Їдальні</b> |                         |                         |                                       |                |                                                                                                                                                                                                    |
| 144.           | Екватор                 | Руська, 205             | домашня українська, європейська кухня | 4,6 (836)      | Бюджетне та смачне харчування. Можливість замовлення доставки                                                                                                                                      |
| 145.           | Екватор                 | Небесної Сотні, 11      | домашня українська, європейська кухня | 4,5 (1,2 тис.) | Бюджетне та смачне харчування. Можливість замовлення доставки                                                                                                                                      |
| 146.           | Екватор                 | Ентузіастів, 3г         | домашня українська, європейська кухня | 4,1 (673)      | Бюджетне та смачне харчування. Можливість замовлення доставки                                                                                                                                      |
| 147.           | Столова №1              | вул. Героїв Майдану, 69 | домашня українська, європейська кухня | 4,5 (100)      | Демократичні ціни: Доступні страви без шкоди для якості.<br>Затишний інтер'єр: Сучасний дизайн, комфортні місця для обіду.                                                                         |

|                       |                      |                      |               |                |                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                      |                      |               |                | Швидке обслуговування: Мінімальні черги, оперативна подача страв.                                                                                                              |
| <b>Піцерії / Суші</b> |                      |                      |               |                |                                                                                                                                                                                |
| 148.                  | Efes Pizza           | Кобилянської, 42     | піца          | 4,1 (1,2 тис.) | кафе з можливістю замовлення на місці та на винос. Доставка через сервіс Glovo.                                                                                                |
| 149.                  | Pronto Pizza & Sushi | Руська, 253          | піца, суші    | 4,5 (163)      | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів. |
| 150.                  | Pronto Pizza & Sushi | Вокзальна, 54        | доставка піци | 4,6 (78)       | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів. |
| 151.                  | Pronto Pizza & Sushi | Пр. Незалежності, 90 | піца, суші    | 4,4 (1,3 тис.) | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів. |
| 152.                  | Вільнодумці          | Хмельницького, 48    | доставка піци | 4,9 (85)       | різноманітні страви швидкого приготування для різних смакових уподобань. Використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів.                                                |
| 153.                  | Pizza Celentano      | Небесної сотні, 19 А | піца          | 4,1 (1,1 тис.) | широкий вибір страв, включаючи класичні та авторські піци, пасти,                                                                                                              |

|      |                       |                      |                        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-----------------------|----------------------|------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       |                      |                        |              | млинці та десерти. Доставка. Акції та знижки. Дитяче меню та спеціальні пропозиції для сімей. Літнє меню з сезонними стравами та напоями                                                                                                                                   |
| 154. | Дебора                | Головна, 178         | піца                   | 4,3 (919)    | Італійська піца на дровах. Середній рівень цін робить заклад доступним для широкого кола відвідувачів.                                                                                                                                                                     |
| 155. | Paradizo              | Франка, 14           | піца                   | 4,5 (227)    | персональні знижки для постійних клієнтів, бонусні картки, акції та сезонні пропозиції. Доставка на винос та додому. Безкоштовний Wi-Fi. Організація різноманітних тематичних вечорів (музичні вечори, шоу-програми, тематичні вечори з італійською або японською кухнею). |
| 156. | Paradizo              | Героїв Майдану, 16   | піца                   | 4,3 (356)    | персональні знижки для постійних клієнтів, бонусні картки, акції та сезонні пропозиції. Доставка на винос та додому. Безкоштовний Wi-Fi. Організація різноманітних тематичних вечорів (музичні вечори, шоу-програми, тематичні вечори з італійською або японською кухнею). |
| 157. | Піцерія «Don Gustavo» | Небесної Сотні, 19 Е | піца, італійська кухня | 4,4 (2 тис.) | Італійська піца та авторські суші. Смачні сніданки, обіди та вечері. Дитяча кімната. Доставка їжі. Смачні страви європейської, української та домашньої кухні.                                                                                                             |
| 158. | Піцерія «Don Gustavo» | Соборна площа, 1     | піца, італійська кухня | 4,6 (836)    | Італійська піца та авторські суші. Смачні сніданки, обіди та вечері. Дитяча кімната. Доставка їжі. Смачні                                                                                                                                                                  |

|      |                |                        |                               |                |                                                                                                                                                                                       |
|------|----------------|------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                |                        |                               |                | страви європейської, української та домашньої кухні.                                                                                                                                  |
| 159. | Піцерія ШоШо   | Трепка, 2 (біля парку) | європейська кухня, піца       | 4,5 (3,9 тис.) | Є літній майданчик, смачні коктейлі. Пропонуються вегетаріанські страви                                                                                                               |
| 160. | Піцерія ШоШо   | Руська, 209 Б          | європейська кухня, піца       | 4,3 (3,2 тис.) | Є літній майданчик, смачні коктейлі. Пропонуються вегетаріанські страви                                                                                                               |
| 161. | Піцерія ШоШо   | Пр. Незалежності, 78   | європейська кухня, піца       | 4,4 (1,5 тис.) | Смачні коктейлі. Пропонуються вегетаріанські страви. Доставка                                                                                                                         |
| 162. | Піцерія ШоШо   | Поштова, 1             | європейська, італійська кухня | 4,0 (111)      | страви європейської та італійської кухонь, піца, суші, сніданки. Доставка їжі.                                                                                                        |
| 163. | Піца Парк      | Головна, 1             | піца і не тільки              | 4,2 (700)      | Можливість замовлення їжі на виніс або з доставкою. Доступні ціни та великий асортимент страв. Власне приготування соусів та використання свіжих інгредієнтів                         |
| 164. | Піца Парк      | Небесної Сотні, 5 А    | піца і не тільки              | 4,4 (835)      | Можливість замовлення їжі на виніс або з доставкою. Доступні ціни та великий асортимент страв. Власне приготування соусів та використання свіжих інгредієнтів                         |
| 165. | Піца Парк      | Головна, 77            | піца і не тільки              | 4,2 (2,1 тис.) | Можливість замовлення їжі на виніс або з доставкою. Доступні ціни та великий асортимент страв. Власне приготування соусів та використання свіжих інгредієнтів                         |
| 166. | Піца на дровах | Заньковецької, 5       | піца                          | 4,5 (2,1 тис.) | Піца на дровах. Авторські рецепти. Доставка. Спеціальні пропозиції, сезонні знижки на популярні страви, а також бонуси для постійних клієнтів. Безглютенова піца, піца для веганів, а |

|      |                        |                       |               |                |                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------|-----------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                        |                       |               |                | також спеціальні страви для дітей.                                                                                                                                                               |
| 167. | Pizza Wok&Roll         | Руська, 126           | піца, суші    | 4,2 (19)       | страви швидкого харчування, включаючи вегетаріанські та дитячі варіанти. Використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів.                                                                  |
| 168. | Chebonta Pizza & Rolls | Героїв Майдану, 103 Г | піца, суші    | 3,7 (48)       | Великий вибір класичних та авторських піц, суші, ролів, а також фірмових страв, таких як чебуреки та хачапурі. Доставка та самовивіз. Акції та знижки. Свіжі інгредієнти. Швидке обслуговування. |
| 169. | Chebonta Pizza & Rolls | Небесної сотні, 7     | піца, суші    | 4,4 (9)        | Великий вибір класичних та авторських піц, суші, ролів, а також фірмових страв, таких як чебуреки та хачапурі. Доставка та самовивіз. Акції та знижки. Свіжі інгредієнти. Швидке обслуговування. |
| 170. | Pronto Pizza & Sushi   | Руська, 253           | піца, суші    | 4,5 (163)      | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів.                   |
| 171. | Pronto Pizza & Sushi   | Вокзальна, 54         | доставка піци | 4,6 (78)       | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів.                   |
| 172. | Pronto Pizza & Sushi   | Пр. Незалежності, 90  | піца, суші    | 4,4 (1,3 тис.) | Швидка доставка (до 45 хвилин у межах міста). Програма лояльності                                                                                                                                |

|                  |               |                     |                                                 |           |                                                                                                                                             |
|------------------|---------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               |                     |                                                 |           | Pronto Club, знижки на самовивіз, святкові пропозиції. Використання свіжих продуктів та авторських рецептів.                                |
| <b>Суші-бари</b> |               |                     |                                                 |           |                                                                                                                                             |
| 173.             | Суші-бар NORI | Хмельницького, 81   | суші                                            | 4,7 (487) | роли, суші, сеті, фірмові страви. Безкоштовна доставка при замовленні від 500 грн.                                                          |
| 174.             | BlaBlaBar     | Героїв Майдану, 69  | авторські коктейлі, великий вибір суші, кальяни | 4,6 (75)  | Сніданки з 10:00 до 11:00. Безкоштовна доставка при замовленні від 899 грн.                                                                 |
| 175.             | BlaBlaBar     | Університетська, 7а | авторські коктейлі, великий вибір суші, кальяни | -         | Сніданки з 10:00 до 11:00. Безкоштовна доставка при замовленні від 899 грн.                                                                 |
| 176.             | БанЗай        | Рилєєва, 9          | доставка суші                                   | 4,8 (238) | доставка суші                                                                                                                               |
| 177.             | Yamisushi     | Пр. Незалежності,   | суші, бургери, японська кухня                   | 4,9 (27)  | Доставка та самовиніс суші, бургерів, страв японської кухні                                                                                 |
| 178.             | Senta sushi   | Головна, 64         | суші, японська кухня                            | 5,0 (25)  | Доставка суші                                                                                                                               |
| 179.             | Osama Суші    | Хмельницького, 37   | суші «на виніс»                                 | 4,5 (993) | безкоштовна доставка при замовленні від 599 грн., знижки -20% на замовлення в день народження                                               |
| 180.             | Ikura         | Кармелюка, 116      | азійська кухня                                  | 3,8 (12)  | більше 50 позицій, включаючи популярні страви азійської кухні та європейські страви. Використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів. |
| <b>Фаст-Фуд</b>  |               |                     |                                                 |           |                                                                                                                                             |
| 181.             | Food Point    | Шевченка, 4         | гамбургери                                      | 4,5 (333) | широкий асортимент страв швидкого харчування, включаючи вегетаріанські та дитячі варіанти. Можливість                                       |

|      |                |                        |                                |                |                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------|------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                |                        |                                |                | замовлення їжі на винос або доставки додому.                                                                                                                                                                 |
| 182. | Mr. Doneros    | Головна, 145 А         | шаурма                         | 3,7 (3)        | страви швидкого приготування, використання свіжих інгредієнтів та авторських соусів.                                                                                                                         |
| 183. | Daddy Burger   | Січ. Стрільців, 6 В    | гамбургери                     | 4,4 (77)       | Швидке обслуговування. Величезний вибір бургерів, від класичних до оригінальних варіантів, а також різноманітні закуски та десерти.                                                                          |
| 184. | OZZY Fast Food | Небесної Сотні, 14 А   | швидке харчування              | 4,4 (2,8 тис.) | Швидке обслуговування. Дитяча кімната. Автоматизоване замовлення: термінали для самостійного замовлення. Доставка.                                                                                           |
| 185. | OZZY Fast Food | Пр. Незалежності, 96 А | швидке харчування              | 4,3 (2,7 тис.) | Швидке обслуговування. Ігрова зона для дітей. Автоматизоване замовлення. Доставка.                                                                                                                           |
| 186. | OZZY Fast Food | Університетська        | швидке харчування              | 4,2 (1,9 тис.) | Швидке обслуговування. Автоматизоване замовлення: термінали для самостійного замовлення. Доставка.                                                                                                           |
| 187. | Sherwood       | Хотинська, 43          | європейська, швидке харчування | 5,0 (2)        | Жива музика. Караоке. Дитяча кімната. Літня тераса. Кейтеринг та організація свят                                                                                                                            |
| 188. | Койот          | Головна, 185-187       | швидке харчування              | 4,7 (45)       | Якість та свіжість: Використовуються свіжі та якісні інгредієнти для приготування страв.<br>Швидке обслуговування:<br>Забезпечується швидке приготування та подача страв.<br>Доступні ціни: Цінова категорія |

|      |                     |                      |                   |           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|---------------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                     |                      |                   |           | закладу доступна для широкого кола відвідувачів.<br>Зручне розташування: Заклад знаходиться в центрі міста, що робить його зручним для відвідувачів.<br>Акції та знижки: Періодично проводяться акції та знижки на певні страви. |
| 189. | KFC                 | Університетська, 7В  | швидке харчування | 4,0 (170) | Широкий вибір страв швидкого харчування, включаючи популярні позиції як курячі крильця, бургери та нагетси.                                                                                                                      |
| 190. | Шаурма Johnny       | пров. Ентузіастів, 5 | швидке харчування | 4,2 (25)  | Шаурма та інші страви подаються великими порціями, зокрема «Золотий Кілограм». Швидке приготування. Використовуються тільки свіжі овочі та м'ясо.                                                                                |
| 191. | Шаурма № 1          | Загула, 9            | швидке харчування | 1,6 (7)   | Великий вибір страв: У меню представлені різні варіанти шаурми, лавашів, бургерів та хот-догів. Кожна страва готується з урахуванням класичних рецептів та свіжих інгредієнтів.                                                  |
| 192. | Qurka chicken grill | Небесної сотні, 19 А | швидке харчування | 3,4 (35)  | використання свіжої курятини. Різноманітність страв. Швидка доставка. Регулярні акції та спеціальні пропозиції для клієнтів.                                                                                                     |
| 193. | Ам Ням Ням          | Університетська, 3   | швидке харчування | 4,7 (3)   | Доступні ціни, швидке обслуговування. Є кілька точок у Чернівцях                                                                                                                                                                 |

|                  |                  |                          |                                                          |              |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 194.             | McDonald's       | вул. Героїв Майдану, 184 | швидке харчування                                        | 4.4 (1,тис.) | 175 місць у залі та 136 на терасі<br>12 цифрових терміналів<br>самообслуговування<br>Сервіс обслуговування за столиком<br>МакДрайв для автомобілістів<br>Служба доставки МакДелівері через Glovo   |
| 195.             | Гном (Бістро)    | Митроп. Гакмана, 3       | Гарячі страви, Фаст-фуд, Випічка та кондитерські вироби. | 3,9 (915)    | кафе-магазин з елементами швидкого харчування. Можливість замовлення їжі на винос.                                                                                                                 |
| 196.             | Гном (Бістро)    | вул. Головна, 58         | Гарячі страви, Фаст-фуд, Випічка та кондитерські вироби. | 3,7 (743)    | кафе-магазин з елементами швидкого харчування. Можливість замовлення їжі на винос                                                                                                                  |
| <b>Стріт-фуд</b> |                  |                          |                                                          |              |                                                                                                                                                                                                    |
| 197.             | STRT Soul Street | Заньковецької, 1         | вулична кухня з різних куточків світу                    | 4,8 (129)    | широкий асортимент кальянів з різними смаками. Алкогольні напої, незвичні коктейлі, чаї. Можливість замовлення їжі на винос. Проведення тематичних вечірок та подій.                               |
| 198.             | Freidora         | Головна, 63              | латиноамериканська кухня, стріт-фуд                      | 4,9 (73)     | Смачні страви латиноамериканської кухні, доставка їжі. Картопля фрі, гамбургери, супи, закуски. Страви для веганів, дитяче меню                                                                    |
| 199.             | Room Room Café   | Музичного товариства,5   | Кухня, європейська, вулична їжа                          | 4,6 (337)    | Сніданки пропонуються протягом усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти. Різноманітні алкогольні та безалкогольні коктейлі. Доставка. Організація камерних заходів з особливим меню |

|                               |                               |                       |                                    |          |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200.                          | Room Room Café                | Пр. Незалежності, 111 | Кухня, європейська,<br>вулична їжа | -        | Сніданки пропонуються протягом усього дня. Високоякісна кава, включаючи спешелті сорти. Різноманітні алкогольні та безалкогольні коктейлі. Доставка. Організація камерних заходів з особливим меню |
| <b>Кондитерські / Пекарні</b> |                               |                       |                                    |          |                                                                                                                                                                                                    |
| 201.                          | Кондитерський дім<br>«Морелі» | Головна, 65           | Кондитерська / кафе                | 4,9 (47) | сніданки, випічка, десерти. Європейська кухня. Торти, кенді-бари, солодкі бокси на замовлення.                                                                                                     |